

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

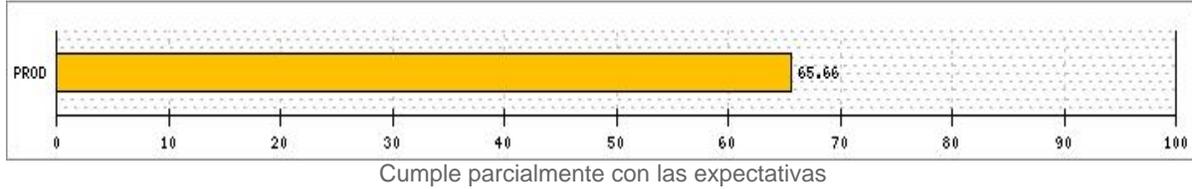
No. Identificación :	10228973
Nombres :	AMADEO FREDDY
Apellidos :	TAYPE CALLAÑAUPA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	GESTOR
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	LILIANA MANCILLA PAREDES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.25	3.25
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
3	Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.25	2.75	2.75
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.50	3.50
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
7	Productividad Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.50	2.75	2.75
8	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	11.10%	3.25	3.50	3.50
9	Capacidad para aprender Cumple parcialmente con las expectativas	11.20%	4.00	2.75	2.75
<b>Promedio :</b>					<b>3.33</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>83.32%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	% de Deserción en 15% Desempeño Bajo	20%	100.00	50.00	50.00
2	Completar el Par de Entrenadores al 100% en las tiendas. Desempeño Bajo	20%	70.00	50.00	50.00
3	Cumplimiento del Programa de Entrenamiento a todo nivel >95% Cumple con las expectativas	20%	90.00	90.00	90.00
4	Dictado de cursos a Gerentes según malla curricular --	20%	0.00	0.00	0.00
5	Realización de exámenes trimestrales a todo nivel en tienda Desempeño Bajo	20%	80.00	50.00	50.00
<b>Promedio :</b>					<b>48.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>48.00%</b>

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área.	100.00%
● (Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Establece buenas relaciones con sus colaboradores de forma respetuosa y atenta.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios necesarios para el éxito de los resultados en su área.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	66.67%
● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.	66.67%
● (Orientación a resultados) Se ocupa de realizar adecuadamente su trabajo, considerando que ello es necesario y suficiente para el logro de los objetivos y las acciones esperadas.	66.67%
● (Orientación a resultados) Respeta los tiempos planteados para la realización de diversas tareas y logra su cumplimiento en el lapso establecido.	66.67%
● (Orientación a resultados) Cumple con su trabajo, según aquello que le ha sido requerido.	66.67%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	66.67%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	66.67%
● (Productividad) Es capaz de cumplir de manera eficiente con más de una actividad, tarea o proyecto a la vez.	66.67%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	66.67%

- (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo. 66.67%
- (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión. 66.67%
- (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión. 66.67%
- (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. 66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Orientación a resultados) Genera información para el control de la gestión que brinda a solicitud. 33.33%
- (Trabajo en Equipo) Está dispuesto a compartir información con sus compañeros de área. 33.33%
- (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida. 33.33%
- (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo 33.33%
- (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa. 33.33%

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Objetivos****1 % de Deserción en 15%**

**Autoevaluación :** El compromiso por parte de los Gestores siempre esta, sin embargo los colaboradores en Deserción son por motivos personales y/o adaptaciones en la tienda a base de nuestros estándares.

**Supervisor :** El objetivo es de 15% y el indicador está en 34%

**2 Completar el Par de Entrenadores al 100% en las tiendas.**

**Autoevaluación :** Existen colaboradores en proceso de Desarrollo en tiendas, lo cual nos ayudara a completar el par de Entrenadores y con dos convocatorias al año nos da tiempo de detectar y preparar futuros entrenadores.

**Supervisor :** Solo está cubierto el 50% de la necesidad de entrenadores en el sistema.

**3 Cumplimiento del Programa de Entrenamiento a todo nivel >95%**

**Autoevaluación :** Nosotros velamos para que esto suceda, sin embargo existen deserciones, abandono , renuncias y salidas por bajo rendimiento.

**Supervisor :** El promedio del año es de 94%

**4 Dictado de cursos a Gerentes según malla curricular**

**Autoevaluación :** por motivos de operación no logramos este objetivo, estamos en proceso de Desarrollo de los temas.

**Supervisor :** No se dictó ningún curso

**5 Realización de exámenes trimestrales a todo nivel en tienda**

**Autoevaluación :** Por la actualización del Manual de operaciones y Administrativo, se esta actualizando lo exámenes de acuerdo al Manual por eso se tomara 3 exámenes este año.

**Supervisor :** Solo se está considerando 1 examen ya que el otro estuvo mal formulado lo cual se considerará como nulo.

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

**A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:**

Compromiso y trabajo en equipo.

**A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:**

orden y perseverancia.

**SUPERVISOR**

**A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:**

La ética y lealtad que demuestra en el trabajo que realiza La disposición de adaptarse a los cambios

**A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:**

Asegurarse de la calidad de información y trabajo que brinda Debe trabajar en transmitir ideas y propuestas con el fin de mejorar su trabajo.



## Feedback

MAMBRINO

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

