

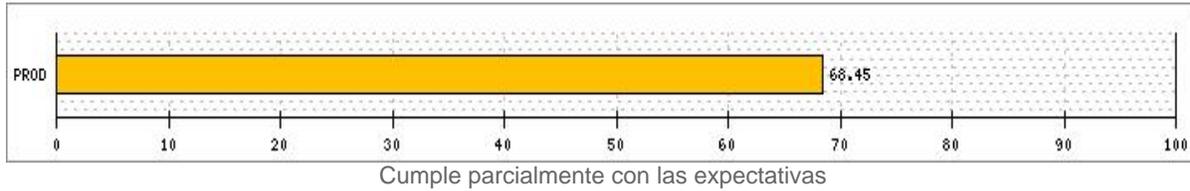
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|--------------------------|
| No. Identificación : | 24000104 |
| Nombres : | SERGIO |
| Apellidos : | ANGULO PIMENTEL |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | OFICINA |
| Departamento : | ADMINISTRACION |
| Cargo : | GESTOR |
| Nivel Jerárquico : | 4TO NIVEL |
| Jefe Inmediato : | LILIANA MANCILLA PAREDES |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|--|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.25 | 3.25 | 3.25 |
| 2 | Orientación al cliente Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 3 | Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas | 11.10% | 3.25 | 3.00 | 3.00 |
| 4 | Ética Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 5 | Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 6 | Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 7 | Productividad Cumple parcialmente con las expectativas | 11.10% | 3.25 | 2.75 | 2.75 |
| 8 | Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.25 | 3.25 | 3.25 |
| 9 | Capacidad para aprender Cumple con las expectativas | 11.20% | 4.00 | 3.75 | 3.75 |
| Promedio : | | | | | 3.56 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 88.89% |

| | Objetivo | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | % de Deserción en 15% Desempeño Bajo | 20% | 29.00 | 50.00 | 50.00 |
| 2 | Completar el Par de Entrenadores al 100% en las tiendas. Desempeño Bajo | 20% | 50.00 | 50.00 | 50.00 |
| 3 | Cumplimiento del Programa de Entrenamiento a todo nivel >95% Cumple con las expectativas | 20% | 92.00 | 90.00 | 90.00 |
| 4 | Dictado de cursos a Gerentes según malla curricular -- | 20% | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5 | Realización de exámenes trimestrales a todo nivel en tienda Desempeño Bajo | 20% | 50.00 | 50.00 | 50.00 |
| Promedio : | | | | | 48.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 48.00% |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|--|---------|
| ● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Establece buenas relaciones con sus colaboradores de forma respetuosa y atenta. | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Se ocupa de realizar adecuadamente su trabajo, considerando que ello es necesario y suficiente para el logro de los objetivos y las acciones esperadas. | 100.00% |
| ● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales. | 100.00% |
| ● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales. | 100.00% |
| ● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa. | 100.00% |
| ● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Está dispuesto a compartir información con sus compañeros de área. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios necesarios para el éxito de los resultados en su área. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos. | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia. | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa. | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz. | 66.67% |
| ● (Comunicación Efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área. | 66.67% |
| ● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área. | 66.67% |
| ● (Orientación a resultados) Respeta los tiempos planteados para la realización de diversas tareas y logra su cumplimiento en el lapso establecido. | 66.67% |
| ● (Orientación a resultados) Cumple con su trabajo, según aquello que le ha sido requerido. | 66.67% |
| ● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados. | 66.67% |
| ● (Productividad) Es capaz de cumplir de manera eficiente con más de una actividad, tarea o proyecto a la vez. | 66.67% |
| ● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad. | 66.67% |

| | |
|--|--------|
| ● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo. | 66.67% |
| ● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo. | 66.67% |
| ● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión. | 66.67% |
| ● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión. | 66.67% |
| ● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. | 66.67% |
| ● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. | 66.67% |
| ● (Capacidad para aprender) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. | 66.67% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

| | |
|---|--------|
| ● (Orientación a resultados) Genera información para el control de la gestión que brinda a solicitud. | 33.33% |
| ● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida. | 33.33% |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 % de Deserción en 15%

Autoevaluación : El % de deserción aún es alto tenemos el compromiso de realizar las visitas a los nuevos colaboradores dentro de los primeros 3 días para mejorar este indicador.

Supervisor : El objetivo es de 15% y actualmente está en 34%

2 Completar el Par de Entrenadores al 100% en las tiendas.

Autoevaluación : Se realizó las 2 convocatorias no se pudo alcanzar el OT porque 6 iniciaron como AI además se incrementó el par por la nuevas aperturas y actualmente 4 Entrenadores más iniciaran proceso como AI.

Supervisor : Solo está cubierto el 50% de la necesidad de entrenadores en el sistema.

3 Cumplimiento del Programa de Entrenamiento a todo nivel >95%

Autoevaluación :

Supervisor : El % actual es de 94%

4 Dictado de cursos a Gerentes según malla curricular

Autoevaluación :

Supervisor : No se dictó ninguno.

5 Realización de exámenes trimestrales a todo nivel en tienda

Autoevaluación : Se realizó 2 veces en lo que va del año, no se actualizó los exámenes al 100%

Supervisor : Solo se está considerando 1 examen en el primer semestre ya que uno de los que se tomó estaba mal formulado y se considerará nulo.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Iniciativa, innovación

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Eficacia, comunicación

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

El interés para aprender y aplicar lo aprendido Orientación al Cliente

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

La calidad de la información que brinda El cumplimiento de los tiempos para culminar una tarea



Feedback

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

