

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

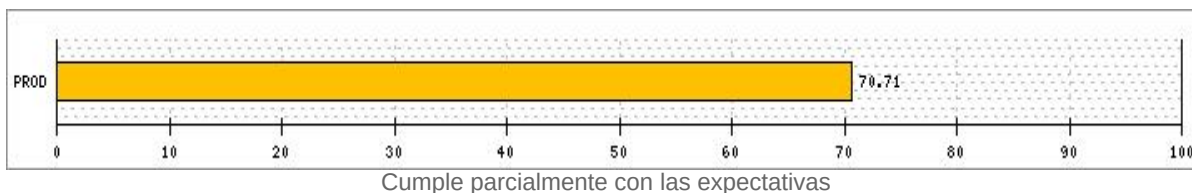
No. Identificación :	71490272
Nombres :	ANA CECILIA
Apellidos :	BENITO FERNANDEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	OFICINA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	ASISTENTE DE RR.HH.
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	LILIANA MANCILLA PAREDES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.50	3.50
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
3	Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.25	2.75	2.75
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.00	3.00	3.00
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.50	3.50
7	Productividad Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.25	3.00	3.00
8	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.75	3.75
9	Capacidad para aprender Cumple con las expectativas	11.20%	3.25	3.50	3.50
Promedio :					3.42
Promedio en Porcentaje :					85.42%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cobertura de requerimiento de personal de oficina y Gerenciales Cumple parcialmente con las expectativas	40%	70.00	70.00	70.00
2	Desarrollar personal para la línea de carrera en el 100% de las tiendas. Desempeño Bajo	20%	50.00	40.00	40.00
3	El equipo Gerencial de tienda está conformado por 35% de personal interno (línea de carrera). Desempeño Bajo	20%	90.00	50.00	50.00
4	Equipo de Entrenadores completo en el 100% de tiendas Desempeño Bajo	20%	60.00	50.00	50.00
Promedio :					56.00
Promedio en Porcentaje :					56.00%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	100.00%
● (Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Establece buenas relaciones con sus colaboradores de forma respetuosa y atenta.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos.	100.00%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área.	66.67%
● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.	66.67%
● (Orientación a resultados) Se ocupa de realizar adecuadamente su trabajo, considerando que ello es necesario y suficiente para el logro de los objetivos y las acciones esperadas.	66.67%
● (Orientación a resultados) Cumple con su trabajo, según aquello que le ha sido requerido.	66.67%
● (Orientación a resultados) Genera información para el control de la gestión que brinda a solicitud.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Está dispuesto a compartir información con sus compañeros de área.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios necesarios para el éxito de los resultados en su área.	66.67%

● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	66.67%
● (Productividad) Es capaz de cumplir de manera eficiente con más de una actividad, tarea o proyecto a la vez.	66.67%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	66.67%
● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	66.67%
● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

● (Orientación a resultados) Respeta los tiempos planteados para la realización de diversas tareas y logra su cumplimiento en el lapso establecido.	33.33%
● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida.	33.33%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cobertura de requerimiento de personal de oficina y Gerenciales

Autoevaluación : Puesto críticos: Mantenimiento y Operaciones por rotación constante.

Supervisor : No solo debe buscar completar el % de personas solicitadas, sino que se respeten los tiempos de contratación.

2 Desarrollar personal para la línea de carrera en el 100% de las tiendas.

Autoevaluación : Aún no he podido sumergirme totalmente en el proceso de Desarrollo por las actividades de selección.

Supervisor : En las tiendas hay entre 1 y 3 personas desarrolladas para Línea de Carrera.

3 El equipo Gerencial de tienda está conformado por 35% de personal interno (línea de carrera).

Autoevaluación : Aun falta culminar con el proceso de validación. En el caso todos validen el porcentaje de cobertura sería mayor incluso.

Supervisor : Se cubrió el % de requerimiento con personal interno solo el 50% 7 personas. Contratación externa 7 personas.

4 Equipo de Entrenadores completo en el 100% de tiendas

Autoevaluación : Hasta el 2do trimestre el par de entrenadores no esta completo. tener en cuenta que 6 entrenadores pasaron a Asistente de Turno

Supervisor : El cumplimiento de cobertura de entrenadores solo fue de la mitad.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

- Persistencia - Orientada al objetivo

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

- Organización de tiempos - apertura al cambio

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

La capacidad de trabajar bajo presión Su disposición para orientar sus actividades hacia el cliente

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Orientación a resultados Planificación de actividades para llegar a cumplir sus objetivos



Feedback

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

