

Datos Personales

EVALUACION DE MEDIO AÑO

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29381441
Nombres :	MA. VICTORIA
Apellidos :	LEMA TROYA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	CIUDAD VIEJA
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	KEY ACCOUNT MANAGER
Nivel Jerárquico :	KAM
Jefe Inmediato :	CECILIA HAM
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE MEDIO AÑO

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	100.00%
● (Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	100.00%
● (Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
● (Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
● (Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	75.00%
● (Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	75.00%
● (Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	75.00%
● (Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	75.00%
● (Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	75.00%
● (Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	75.00%
● (Comprensión Interpersonal) Repone oportunamente a los sentimientos de los demás.	75.00%
● (Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	75.00%
● (Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	75.00%
● (Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	75.00%
● (Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	75.00%
● (Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	75.00%
● (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	75.00%
● (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	75.00%
● (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

● (Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	25.00%
● (Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	25.00%
● (Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	25.00%
● (Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	25.00%
● (Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	25.00%
● (Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	0.00%

