

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CIERRE 2017- SSCC 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40744978
Nombres :	ULRICH ORLANDO
Apellidos :	KLEIN MONTAÑO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	QUIMIZA
Departamento :	SSCC
Cargo :	ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS
Nivel Jerárquico :	ANALISTA
Jefe Inmediato :	DANIELA RIVERA GAMARRA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CIERRE 2017- SSCC 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente --	0.00%	2.67	2.67	2.67
2	Orientación a resultados --	0.00%	2.33	2.33	2.33
3	Trabajo en Equipo --	0.00%	2.33	2.67	2.67
4	Capacidad de Análisis --	0.00%	2.67	2.67	2.67
5	Enfoque en Personas --	0.00%	2.67	2.33	2.33
6	PLAN DE MEJORA --	0.00%	2.00	2.00	2.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

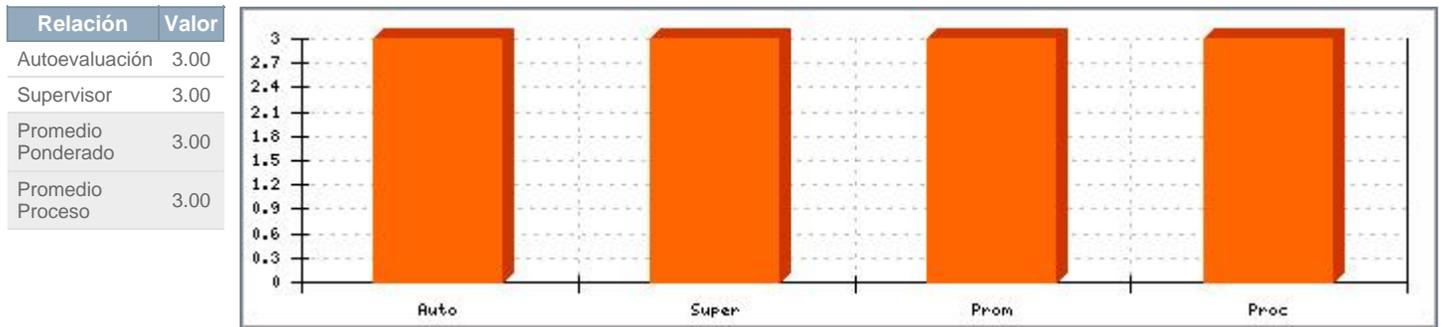
	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplir con programas de Desarrollo. HABILIDOSO	0%	20.00	88.00	88.00
2	Cumplir la Gestión de Personal. HABILIDOSO	0%	20.00	96.00	96.00
3	Incrementar porcentaje de clima laboral. HABILIDOSO	0%	10.00	100.00	100.00
4	Optimizar procesos de selección e inducción. OPORTUNIDAD EN DESARROLLO	0%	35.00	75.00	75.00
Promedio :					0.86
Promedio en Porcentaje :					0.86%

Análisis por Pregunta

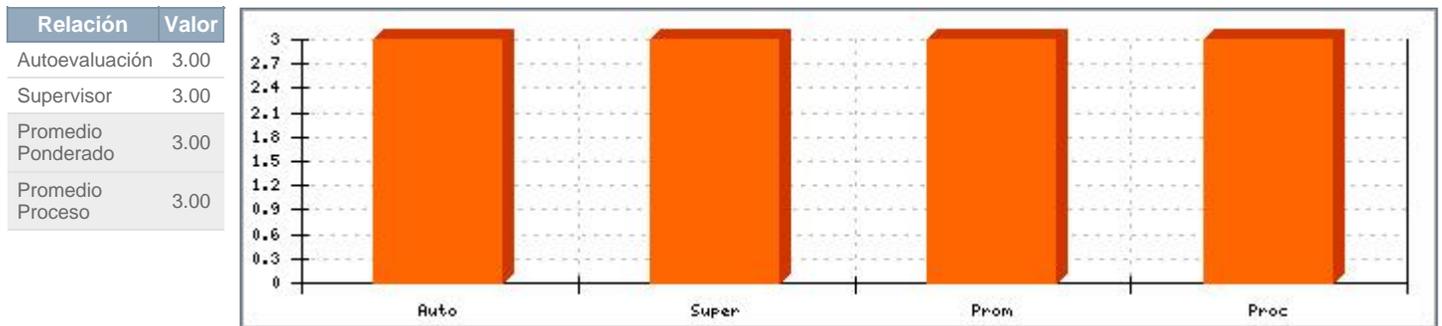
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CIERRE 2017- SSCC 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación al cliente

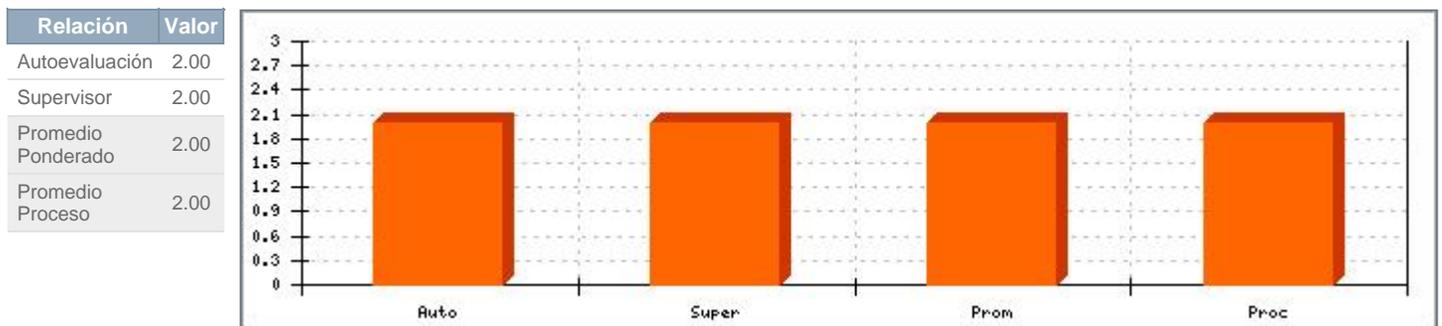
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)



2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)



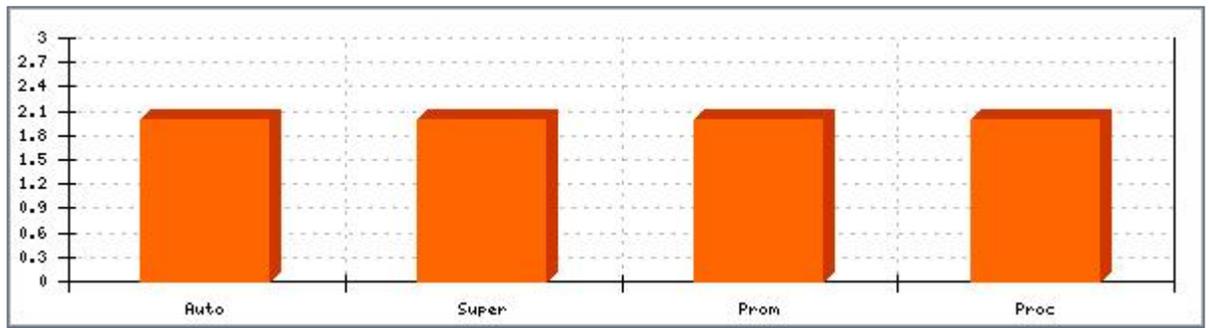
3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)



Orientación a resultados

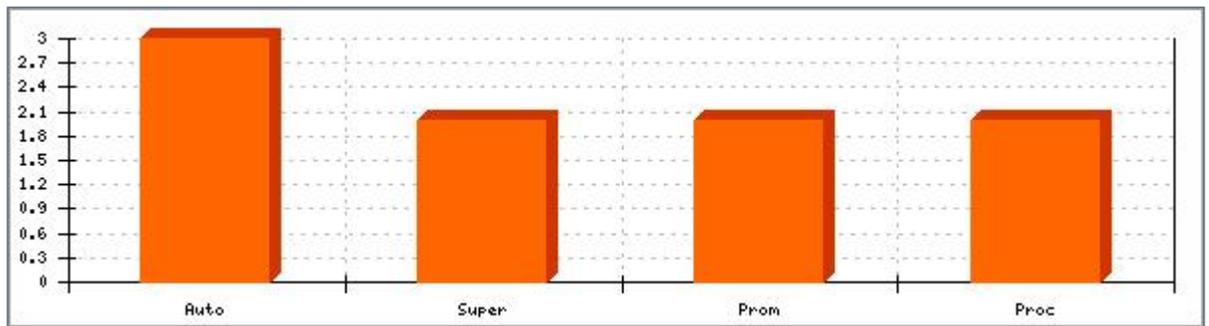
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



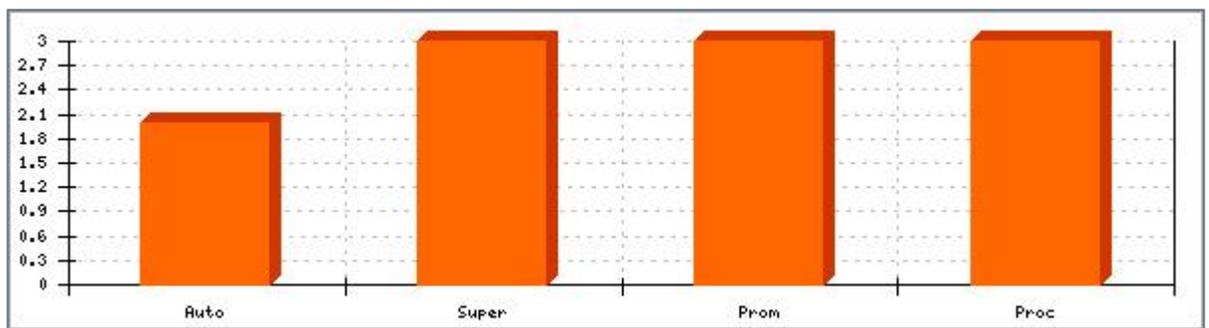
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (3.00)

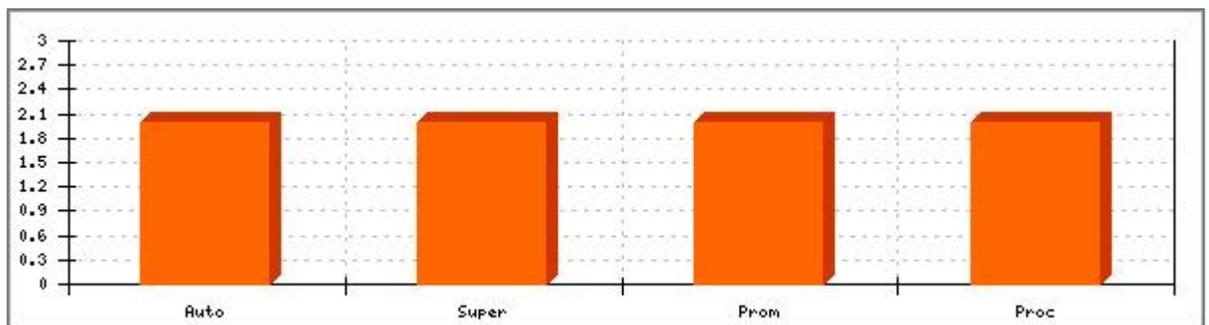
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Trabajo en Equipo

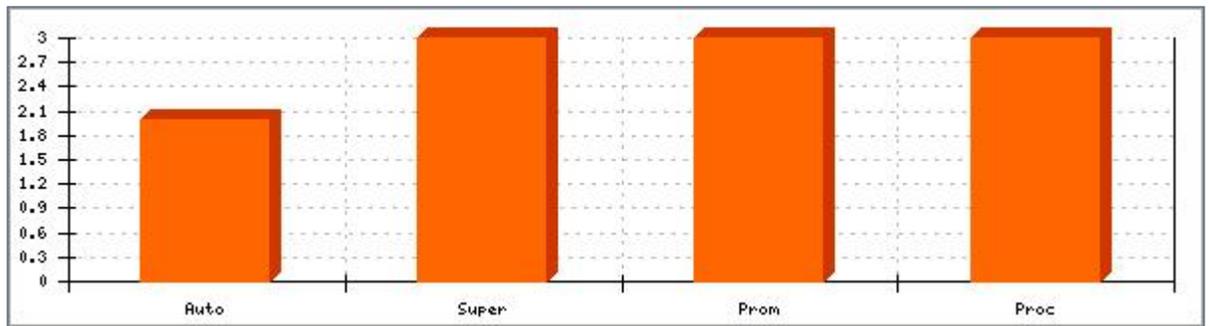
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



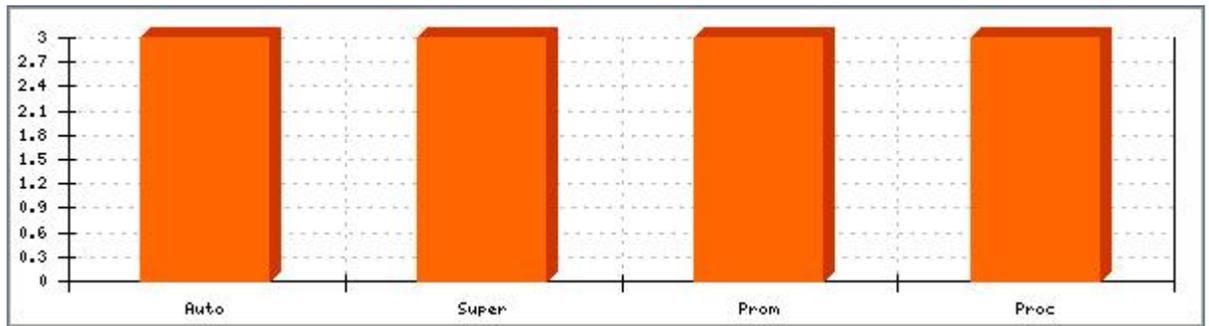
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

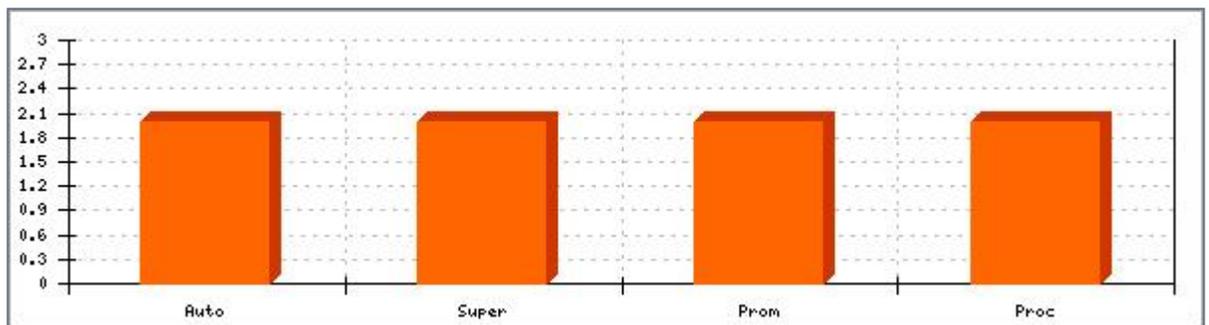
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Capacidad de Análisis

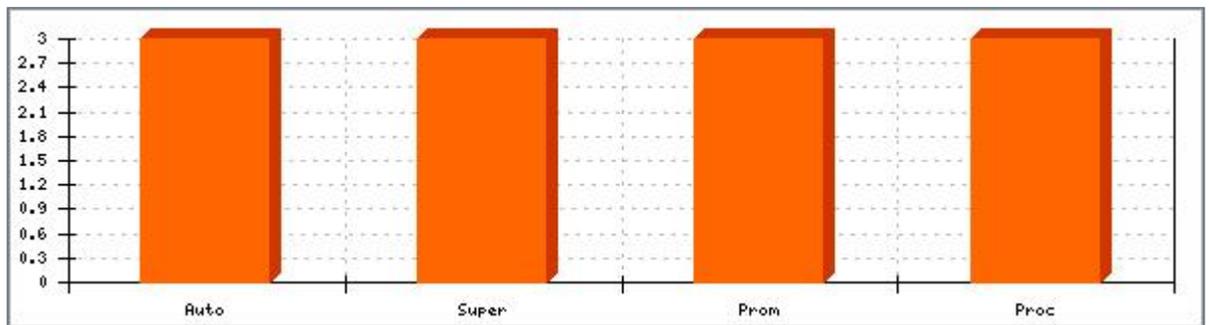
10.- Analiza la causa de los problemas, identifica posibles errores y actúa para prevenir su repetición. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



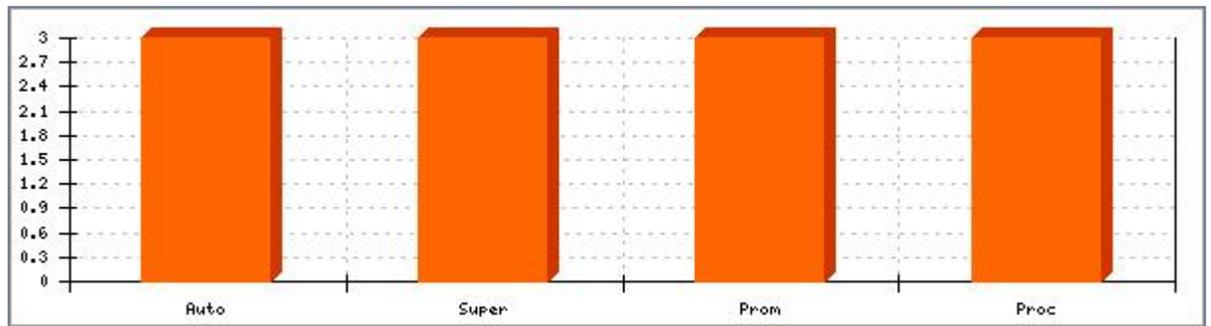
11.- Traduce ideas en acciones aplicables y concretas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



12.- Entiende con rapidez la estructura de un problema o situación que se le presente, y propone cambios viables (3.00)

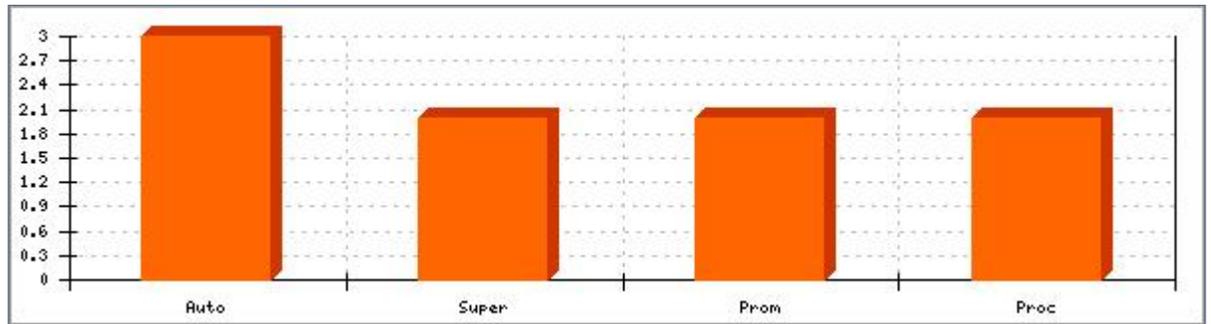
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Enfoque en Personas

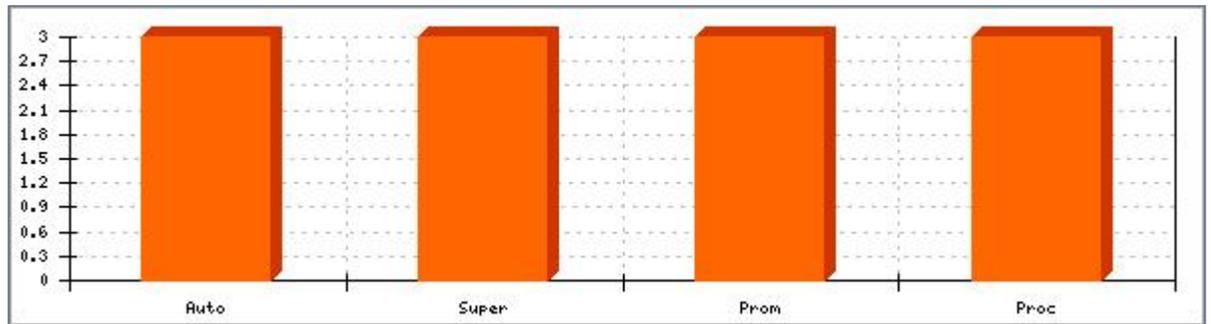
13.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



14.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



15.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



PLAN DE MEJORA

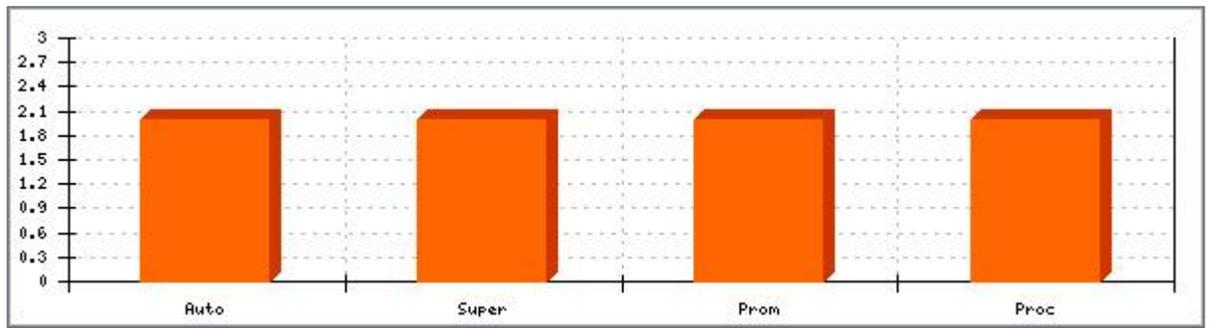
16.-

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

(2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CIERRE 2017- SSCC 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación al cliente) Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.)	100.00%
(Orientación al cliente) Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos.	100.00%
(Orientación a resultados) Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo	100.00%
(Trabajo en Equipo) Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Traduce ideas en acciones aplicables y concretas.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Entiende con rapidez la estructura de un problema o situación que se le presente, y propone cambios viables	100.00%
(Enfoque en Personas) Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones	100.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CIERRE 2017- SSCC 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplir con programas de Desarrollo.

Autoevaluación :

Supervisor : El programa día en tus zapatos, se cambió a un programa continuo, en el que participarán más del 25% de los colaboradores. Academia del Exito estaba lista para ser lanzada en Junio, pero por temas de presupuesto, se pospuso a diciembre, para ser ejecutada en el 2018.

2 Cumplir la Gestión de Personal.

Autoevaluación :

Supervisor : cumplimiento con los controles de beneficios, los files estan organizados y completos (no fallamos ninguna auditoria), le faltó enviar comunicado sobre las vacaciones al 100% de las UN.

3 Incrementar porcentaje de clima laboral.

Autoevaluación :

Supervisor : Medición de clima laboral para SCZ fue de 66.6%

4 Optimizar procesos de selección e inducción.

Autoevaluación :

Supervisor : debemos mejorar en los tiempos de contratación y en la coordinación para llevar a cabo las inducciones en tiempo

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

En su mayoría se cumplen los procesos de selección en los tiempos establecidos. Se atiende las solicitudes relacionadas a los seguros privados. Se busca el bienestar del personal.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

Se tienen metas claras, pero no se logra administrar y organizar el tiempo ideal para realizar todas las actividades de manera óptima. Se el peso operativo de muchas tareas limita el tiempo.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

El ambiente es bueno, sin embargo hay algunos aspectos puntuales en los que no se logra llegar a acuerdos. Se ha realizado eventos y proyectos con mucho éxito a lo largo del año gracias al trabajo en equipo.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Capacidad de Análisis.

Se han presentado varios problemas a lo largo del año y siempre se ha encontrado una solución. Tanto en situaciones con el seguro privado. En temas de auditoría. Procesos de selección.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Enfoque a personas.

En varias situaciones las personas han acudido a mi por algún inconveniente y se ha trabajado en buscar soluciones. También en procesos de selección internos se ha conversado con las personas y ayudado a dar feedback.

SUPERVISOR

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

Vamos a trabajar en demostrar el sentido de urgencia y en vender los pasos de los procesos para dar mayor confianza al cliente.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

Es bueno entregando resultados en tiempo y forma. Debemos mejorar en las tareas administrativas y operacionales para liberar tiempos.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

Es capaz de relacionarse muy bien con los integrantes de nuestro equipo y con las demás áreas, siempre esta dispuesto a ayudar a los demás. Debe hallar espacios para abordar temas que puedan llegar a influir en su relacionamiento.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Capacidad de Análisis.

Tiene buen manejo de información y es capaz de analizarla junto con situaciones para determinar causas, efectos y soluciones.

