

Introducción

DIVEMOTOR

JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC-EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el hasta el 0000-00-00 00:00:00



Datos Personales



JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 - OC-EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	001474606
Nombres :	KAREN ANDREA
Apellidos:	FUENTES FLORES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia :	ARRIOLA
Departamento :	CONTRALORÍA
Cargo:	LIDER GESTOR DE COMPROMISOS
Nivel Jerárquico:	JEFATURA 2
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

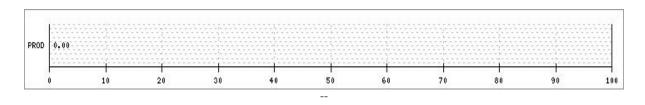
	Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
--	----------	------	-------------	-------------



Resumen General



JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 - OC-EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	14.30%	0.00	0.00	0.00
2 FOCO EN EL CLIENTE	14.30%	0.00	0.00	0.00
3 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	14.30%	0.00	0.00	0.00
4 LIDERAZGO	14.30%	0.00	0.00	0.00
5 EMPOWERMENT	14.30%	0.00	0.00	0.00
6 EFICIENCIA OPERATIVA	14.30%	0.00	0.00	0.00
7 CONTROL Y SUPERVISIÓN	14.30%	0.00	0.00	0.00
			Promedio :	0.00
		Promedi	io en Porcentaje :	0.00%

Indicador	Peso (%)	Prom		
			Promedio :	0.00
		P	Promedio en Porcentaje :	0.00%



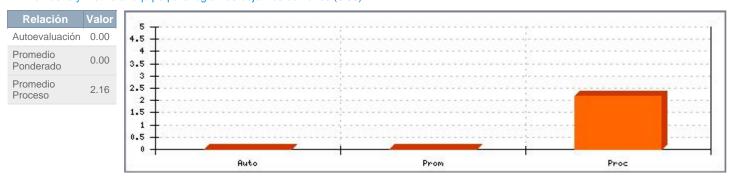
Análisis por Pregunta



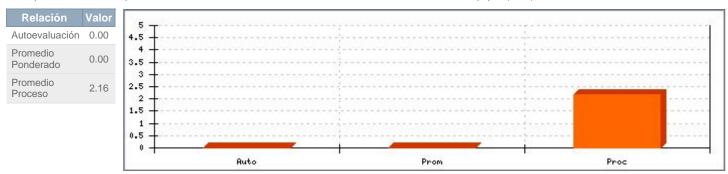
JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 - OC-EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

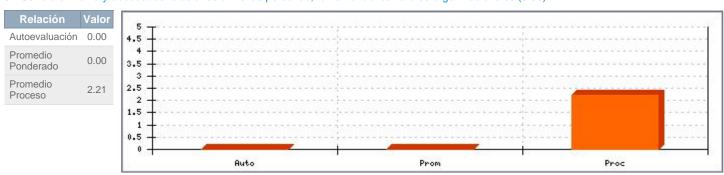
1.- Promueve y motiva al equipo para lograr los objetivos comunes (0.00)



2.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (0.00)

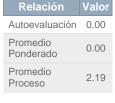


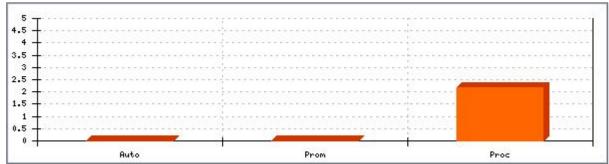
3.- Genera armonía y adecuadas relaciones entre las personas, fomentando los valores organizacionales (0.00)



FOCO EN EL CLIENTE

4.- Asume la solución de los problemas, reclamos o quejas de su cliente aunque no se encuentren en su unidad o sea su responsabilidad directa. (0.00)

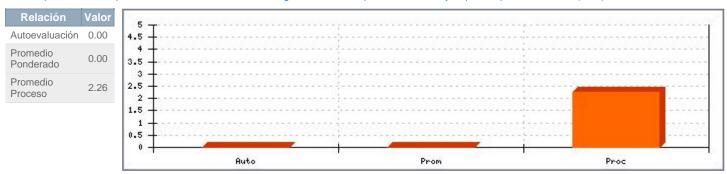




5.- Realiza un trato personalizado por cada cliente, utilizando diversos recursos para fidelizarlo y generar relaciones a largo plazo (0.00)

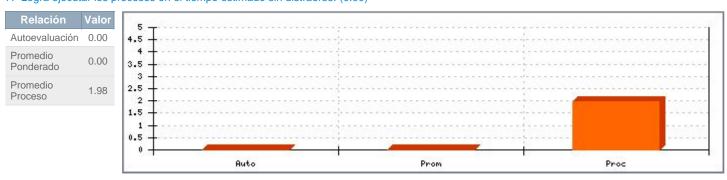
Relación	Valor	5			.,
Autoevaluación	0.00	4.5			
Promedio Ponderado	0.00	3.5			·
Promedio Proceso	2.09	2.5			
		1.5			J
		0.5			······
		27.51	Auto	Prom	Proc

6.- Compromete su disponibilidad total con el cliente, otorgándole medios para contactarlo y espacios para atenderlo. (0.00)

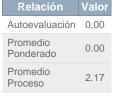


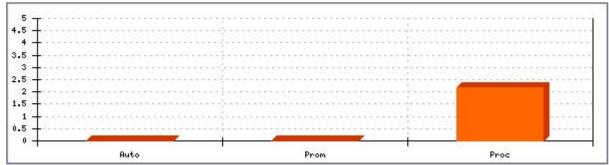
ORIENTACIÓN A RESULTADOS

7.- Logra ejecutar los procesos en el tiempo estimado sin distraerse. (0.00)

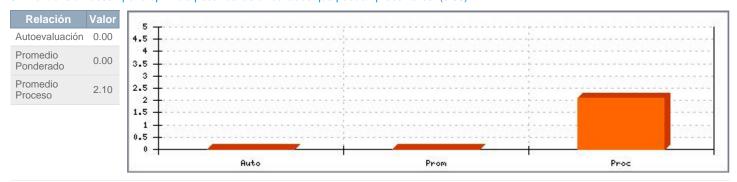


8.- Expresa con entusiasmo los logros alcanzados y anima el progreso. (0.00)

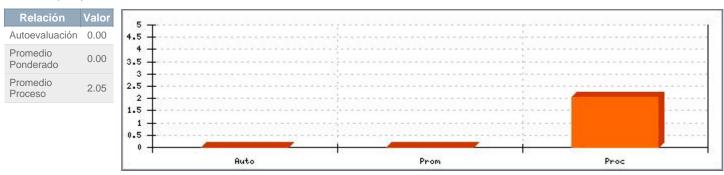




9.- Mantiene un desempeño óptimo a pesar de las dificultades que puedan presentarse. (0.00)

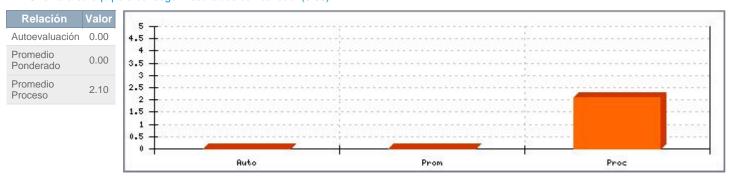


10.- Se reúne periódicamente con el equipo o su líder para revisar el progreso de los objetivos y plantear acciones que permitan alcanzarlos con eficiencia. (0.00)

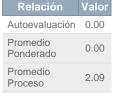


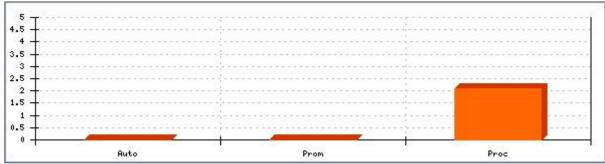
LIDERAZGO

11.- Orienta a su equipo a conseguir resultados con calidad. (0.00)

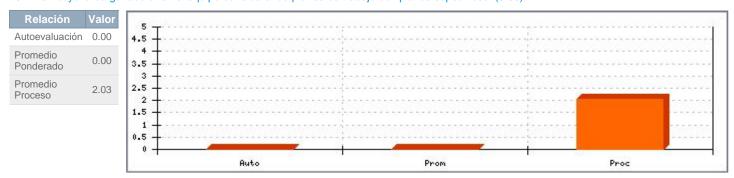


12.- Establece objetivos específicos para cada miembro del equipo de acuerdo a las exigencias de la gerencia. (0.00)

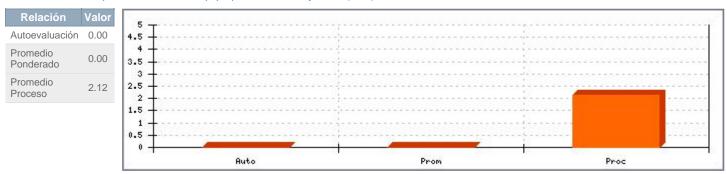




13.- Distribuye la carga laboral en el equipo considerando planes de trabajo con plazos específicos. (0.00)

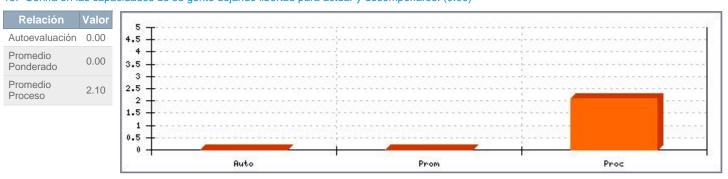


14.- Genera un compromiso formal del equipo para con sus objetivos. (0.00)

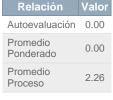


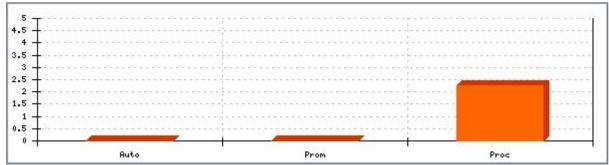
EMPOWERMENT

15.- Confía en las capacidades de su gente dejando libertad para actuar y desempeñarse. (0.00)



16.- Muestra apertura a los aportes del equipo pudiendo encontrar en las personas soporte y responsabilidad. (0.00)



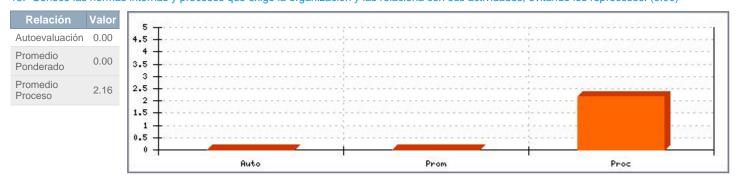


17.- Da confianza a los miembros de su equipo para que participen en los diferentes proyectos del área. (0.00)

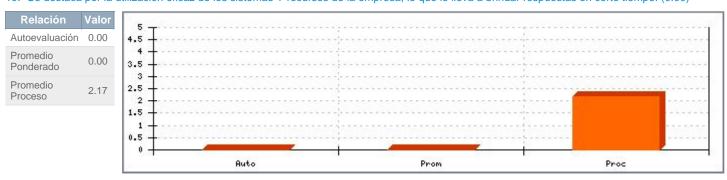
Autoevaluación	0.00	4.5 I					
	0.00	", I					
Promedio	0.00	3.5					
Ponderado	0.00	05000					
Promedio	0.40	2.5					
Proceso	2.19	2 I					
		1.5					
		1 I					
		0.5 I					
		" I					
		8531	Auto	5 m	Prom	Proc	

EFICIENCIA OPERATIVA

18.- Conoce las normas internas y procesos que exige la organización y las relaciona con sus actividades, evitando los reprocesos. (0.00)

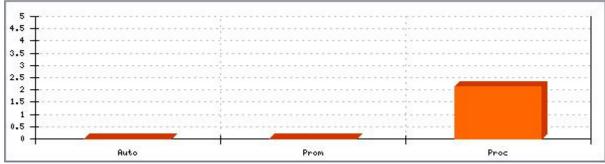


19.- Se destaca por la utilización eficaz de los sistemas Y recursos de la empresa, lo que lo lleva a brindar respuestas en corto tiempo. (0.00)

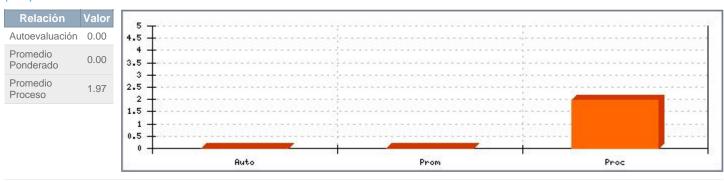


20.- Es detallista observando los pasos importantes de la transacción sin perder la rapidez en su proceso. (0.00)



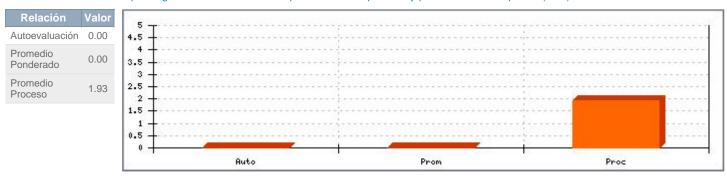


21.- Identifica los elementos que lo llevan a desperdiciar tiempo en sus actividades y en las del equipo, tomando acciones para ser más eficiente. (0.00)

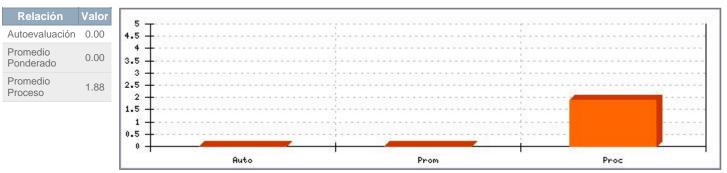


CONTROL Y SUPERVISIÓN

22.- Diseña herramientas para agilizar el monitoreo de la aplicación de las políticas y procesos en la empresa. (0.00)

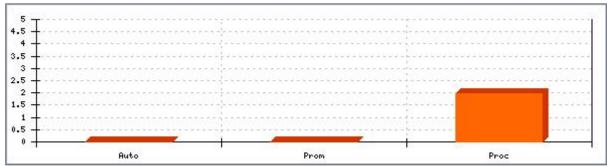


23.- Implementa herramientas de control y seguimiento para monitorear con objetividad el cumplimiento de la normativa interna en cada una de las áreas. (0.00)



24.- Monitorea con minuciosidad el trabajo de los miembros de su equipo para asegurarse que cumplan con los lineamientos. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.98



Prom

Proc

25.- Se encarga de que su equipo esté actualizado en los procesos de la empresa para ejecutar sus acciones con eficiencia. (0.00)

Relación	Valor	5	_	200	-					-														1
Autoevaluación	0.00	4.5	+		-			-	 		4		 					F			-			
Promedio Ponderado	0.00	4 3.5	‡				4 -			-	- 4	- 1	-			- 1			-	4 -		- 1		
Promedio Proceso	2.14	2.5 2	Ī			3		3						i i							Š		i	
		1.5	+	1		- 1		-	-	-				-		-	4 -				-			
		0.5	Т																					

Auto



Fortalezas y Áreas de Desarrollo



JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC-EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 - OC-EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

Comentarios de Competencias



Feedback



JEFATURA 2 - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 - OC-EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha:	
Comentarios del Jefe:	
EVALUADO	EVALUADOR

