

Datos Personales

ANALISTAS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

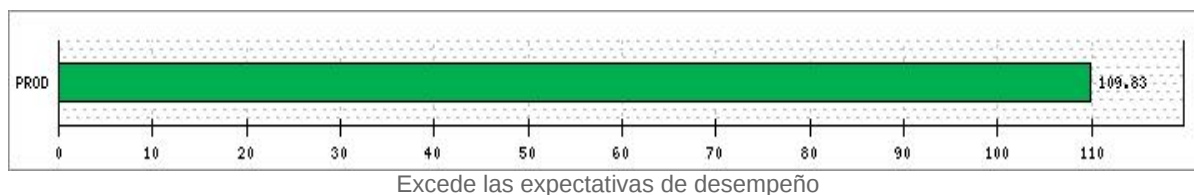
No. Identificación :	44529543
Nombres :	JUAN JOSE
Apellidos :	CALERO HUERTA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	ARRIOLA
Departamento :	GERENCIA DE EXPERENCIA DE CLIENTES
Cargo :	ANALISTA DE MARKETING CRM
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS
Jefe Inmediato :	GUILLERMO MANUEL GONZALES GIL
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

ANALISTAS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Desempeño Excepcional	16.66%	4.67	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	16.66%	4.33	4.33	4.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	16.66%	4.33	4.33	4.33
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Desempeño Excepcional	16.66%	4.75	5.00	5.00
5	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	16.66%	4.50	4.50	4.50
6	PENSAMIENTO ANALÍTICO Excede las expectativas de desempeño	16.70%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.58
Promedio en Porcentaje :					111.66%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Análisis de Campañas de Marketing Cumple las expectativas de desempeño	40%	100.00	100.00	100.00
2	Compleitud BD: Atributos de Marketing Autos Desempeño Excepcional	10%	82.00	120.00	120.00
3	Compleitud BD: Atributos de Marketing VC Desempeño Excepcional	10%	94.00	120.00	120.00
4	Cumplimiento de días acumulados de vacaciones Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
5	Cumplimiento del cronograma general de Experiencia de Clientes Cumple las expectativas de desempeño	15%	100.00	100.00	100.00
6	Datos de contactabilidad (correo ó teléfono) Vehículos Comerciales Desempeño Excepcional	10%	99.00	120.00	120.00
7	Datos de contactabilidad (correo y teléfono) Autos Desempeño Excepcional	10%	93.00	120.00	120.00
Promedio :					108.00
Promedio en Porcentaje :					108.00%

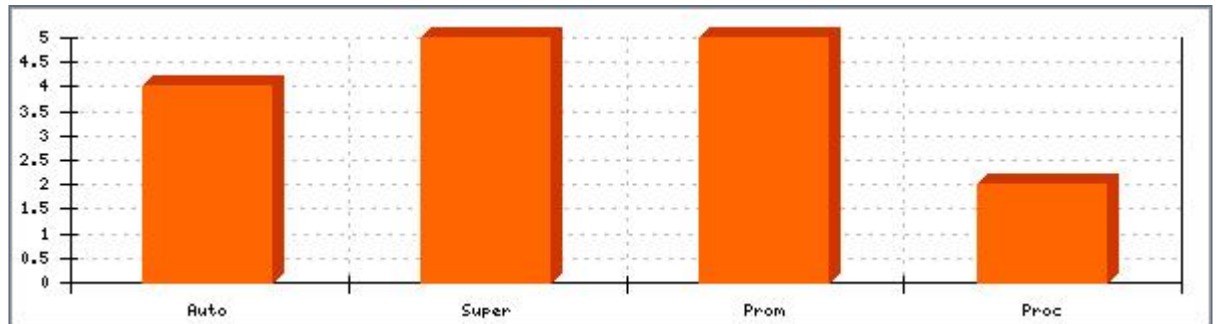
Análisis por Pregunta

ANALISTAS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

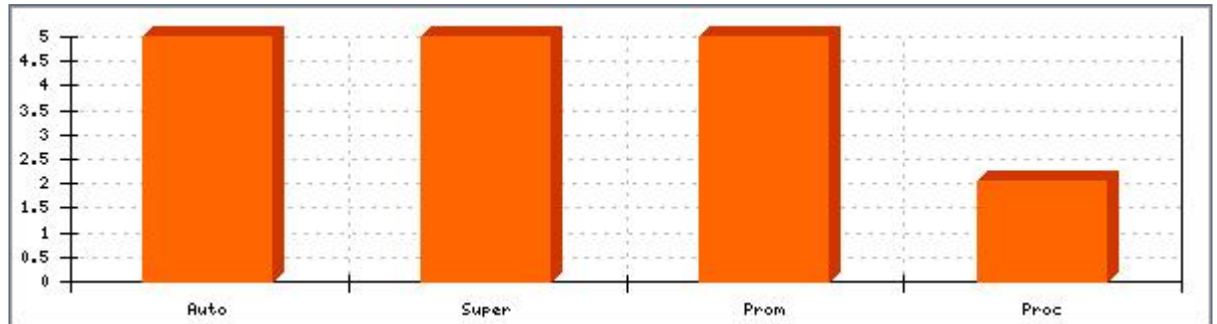
1.- Establece relaciones cordiales y positivas con las personas de su equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.99



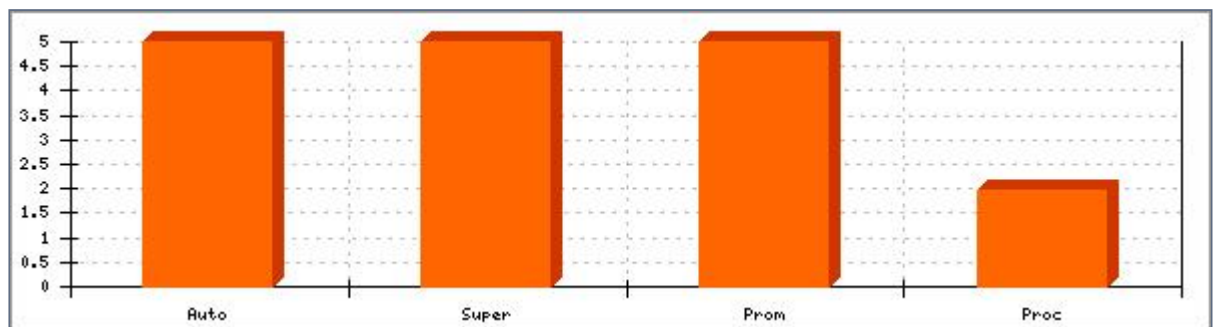
2.- Se muestra dispuesto a ayudar a los demás sin la necesidad de que Se lo pidan expresamente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.04



3.- Aporta ideas para generar un clima de integración entre los miembros del equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.98



FOCO EN EL CLIENTE

4.- Busca conocer más a fondo a su cliente, indagando sobre sus necesidades e intereses. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.85



5.- Mantiene al cliente informado sobre el avance del cumplimiento de sus requerimientos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.86



6.- Solicita retroalimentación al cliente para definir oportunidades de mejora en el servicio brindado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.82



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

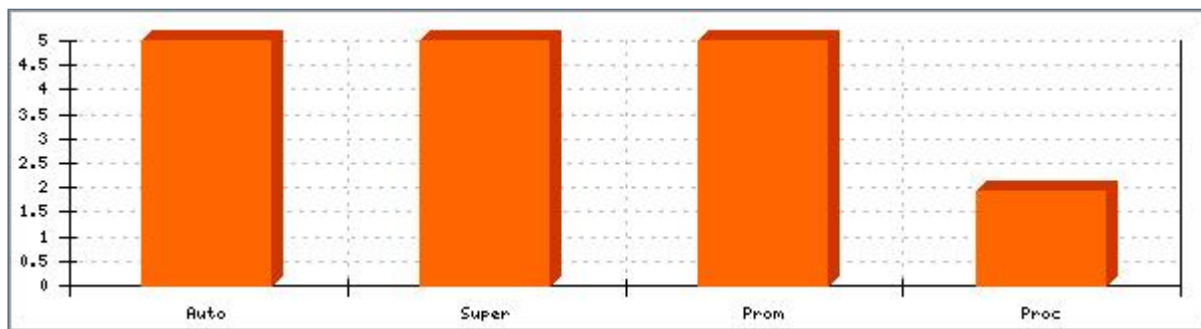
7.- Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.88



8.- Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.92



9.- Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.91



COMUNICACIÓN EFECTIVA

10.- Utiliza diferentes canales de comunicación para coordinar oportunamente con personas y áreas involucradas en sus procesos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.98



11.- Adapta su estilo de comunicación al tipo de interlocutor y al contexto en el que Se está desarrollando. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.91



12.- Escucha atentamente a su interlocutor, buscando involucrarse en su problema para darle la información más acertada. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.06



13.- Expresa sus desacuerdos sin llegar a la discusión, mostrando apertura para escuchar otros puntos de vista y conciliando acuerdos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.94



EFICIENCIA OPERATIVA

14.- Conoce las normas internas y procesos que exige la organización y las relaciona con sus actividades, evitando los reprocesos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.96



15.- Se destaca por la utilización eficaz de los sistemas Y recursos de la empresa, lo que lo lleva a brindar respuestas en corto tiempo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.91



16.- Es detallista observando los pasos importantes de la transacción sin perder la rapidez en su proceso. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.93



17.- Identifica los elementos que lo llevan a desperdiciar tiempo en sus actividades y en las del equipo, tomando acciones para ser mas eficiente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.80



PENSAMIENTO ANALÍTICO

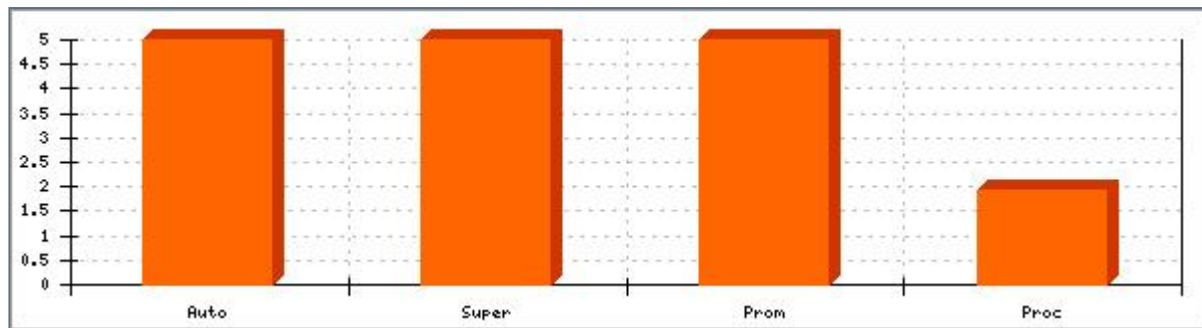
18.- Analiza situaciones de mediana complejidad, logrando reconocer y priorizar sus componentes así como identificar relaciones de causa ? efecto. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.93



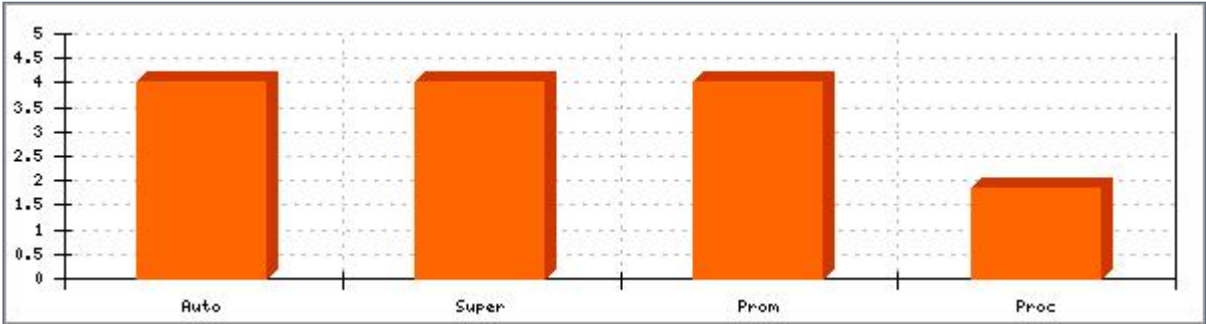
19.- Obtiene información de diferentes escenarios a fin de realizar un análisis integral y definir el real impacto que tendrían en la organización. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.92



20.- Segmenta la información y genera informes detallados y precisos para la toma de decisiones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.85



Comentarios

ANALISTAS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Análisis de Campañas de Marketing

Autoevaluación :

Supervisor : Se sugiere realizar presentaciones mensuales y proponer campañas cada vez más efectivas.

2 Completitud BD: Atributos de Marketing Autos

Autoevaluación :

Supervisor : Se obtuvo 82% de completitud de los atributos indicados, lo cual excede la meta de 75%.

3 Completitud BD: Atributos de Marketing VC

Autoevaluación :

Supervisor : Se obtuvo 94% de completitud de los atributos indicados, lo cual excede la meta de 85%.

4 Cumplimiento de días acumulados de vacaciones

Autoevaluación :

Supervisor : Conforme. Ya programó vacaciones para no sobre pasar los 22 días.

5 Cumplimiento del cronograma general de Experiencia de Clientes

Autoevaluación :

Supervisor : Se cumple con cronogramas de proyectos relacionados a CRM.

6 Datos de contactabilidad (correo ó teléfono) Vehículos Comerciales

Autoevaluación :

Supervisor : Se obtuvo 99% de completitud de datos de contactabilidad (al menos uno entre teléfono y correo), lo cual excede la meta de 90%.

7 Datos de contactabilidad (correo y teléfono) Autos

Autoevaluación :

Supervisor : Se obtuvo 93% de completitud de datos de contactabilidad, lo cual excede la meta de 80%.

