

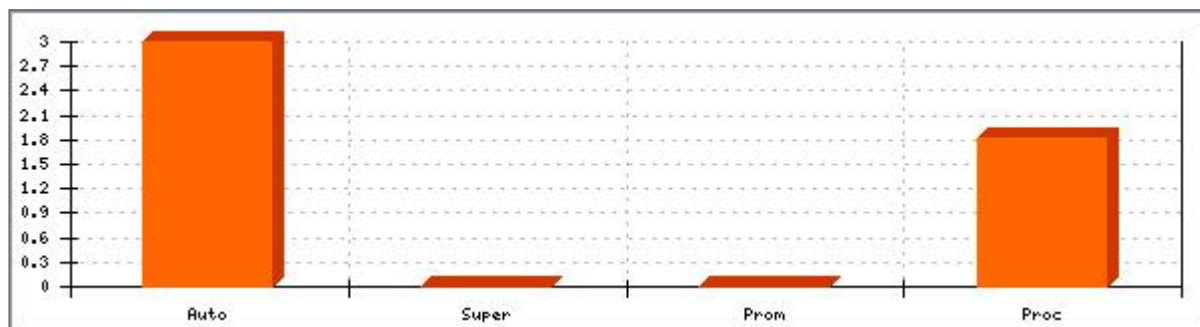
Análisis por Pregunta

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - UNV-UNSL EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación al cliente

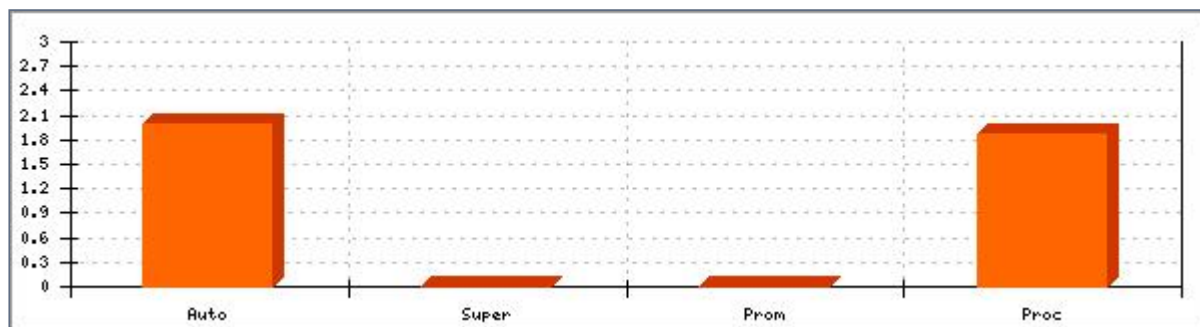
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.82



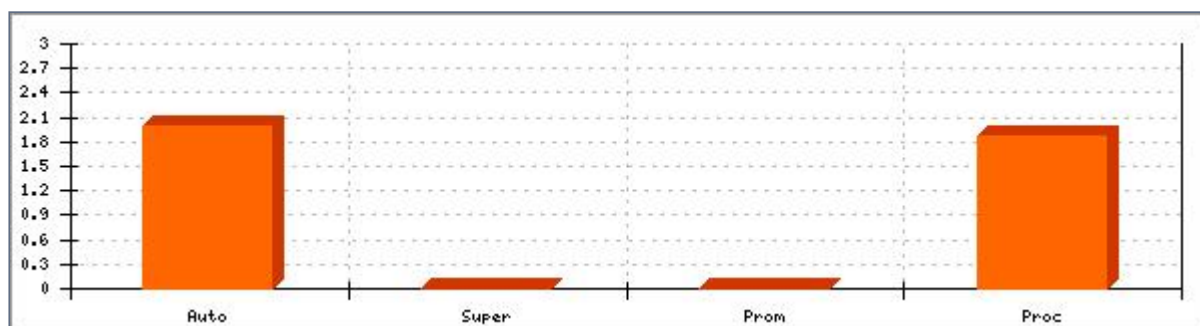
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.88



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (0.00)

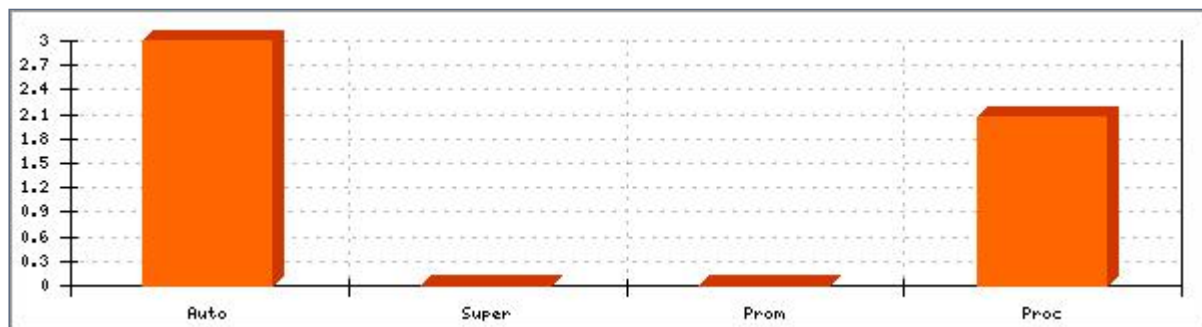
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.88



Orientación a resultados

4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.06



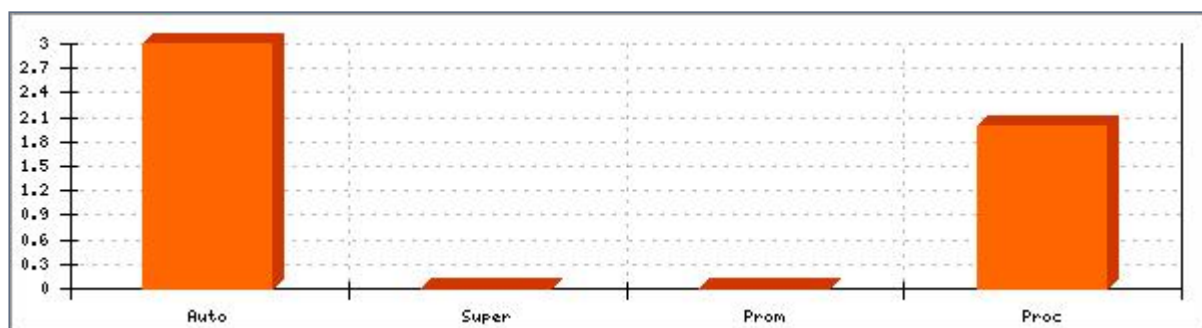
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.06



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (0.00)

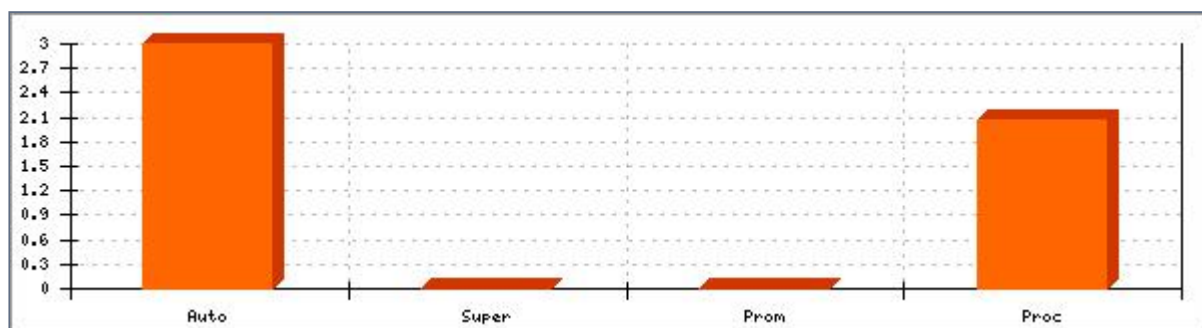
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.00



Trabajo en Equipo

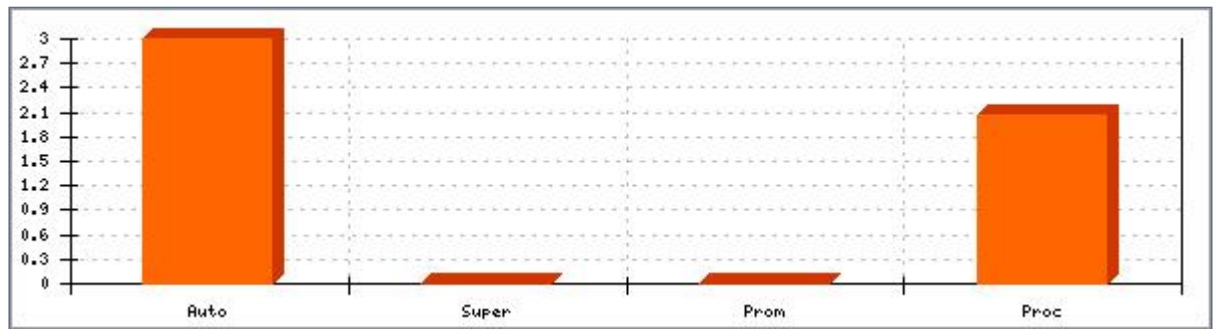
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.06



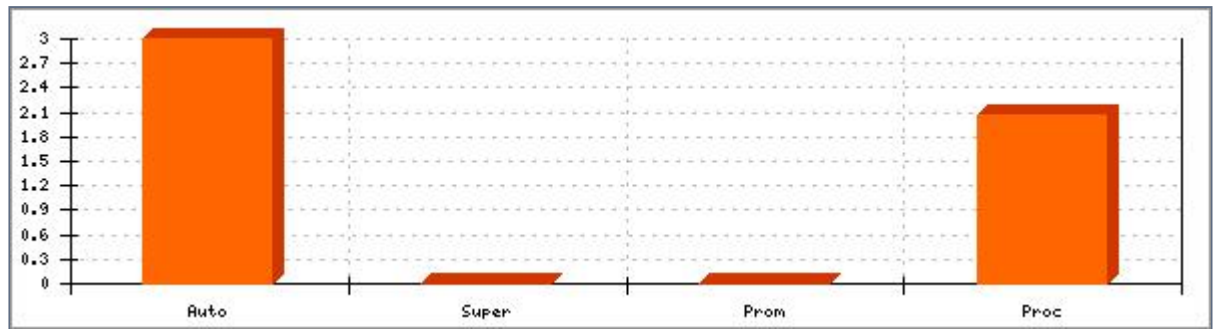
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.06



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (0.00)

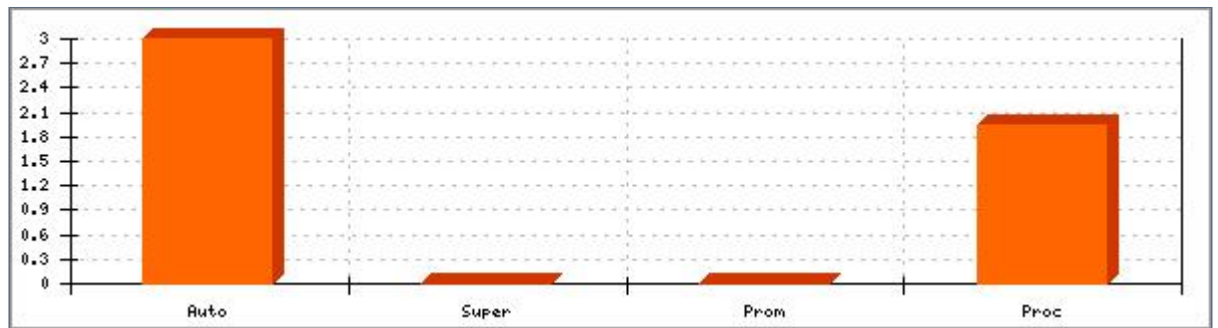
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.06



Comunicación

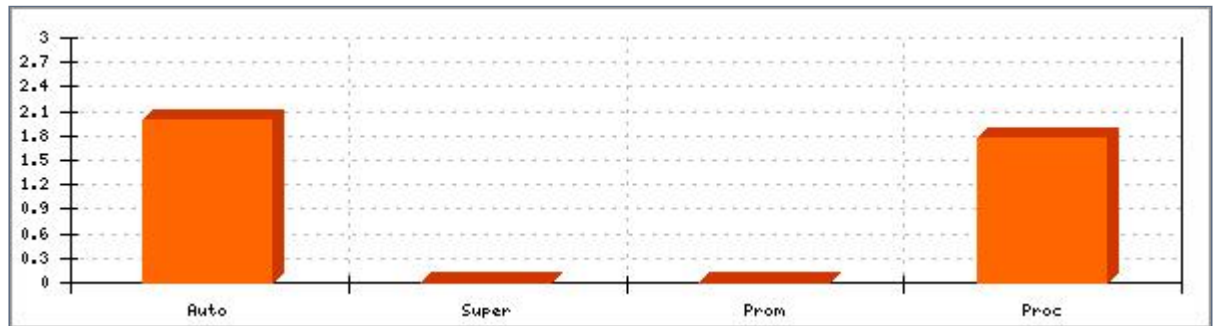
10.- Mantiene diálogos abiertos sobre el trabajo y valida si los acuerdos o instrucciones, han sido claramente entendidos (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.94



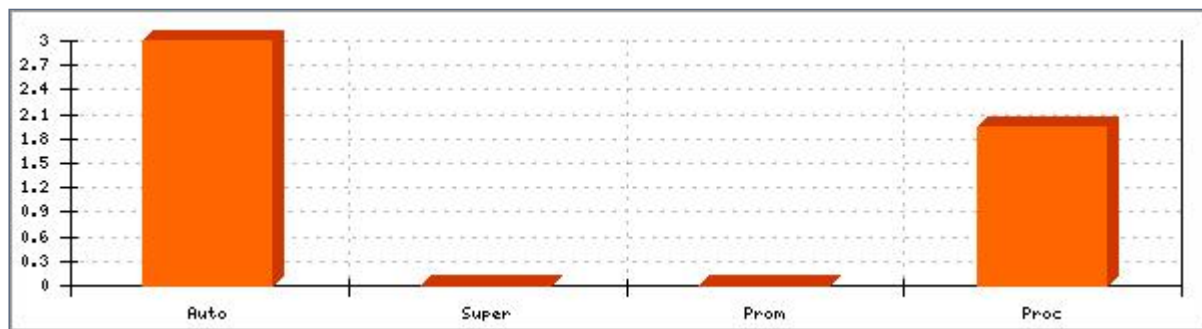
11.- Facilita un intercambio activo de opiniones a través de toda la organización: Escucha activamente presta atención, indaga y profundiza en la información. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.76



12.- Solicita e incorpora otras opiniones cuando debe valorar o tomar una decisión. (0.00)

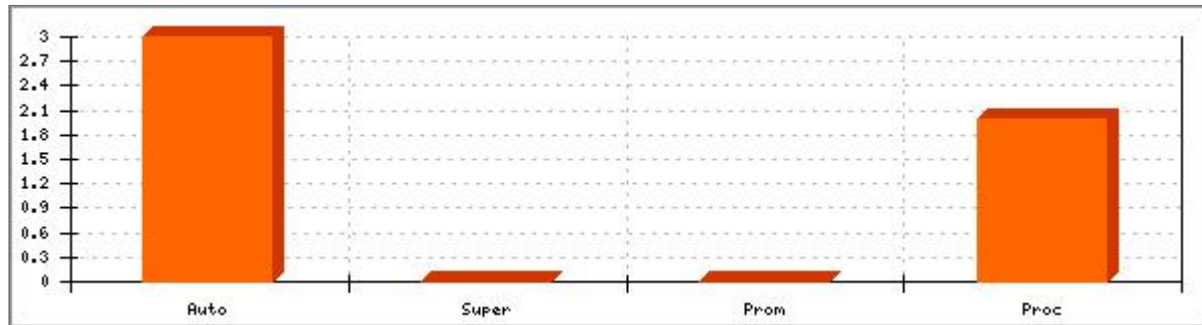
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.94



Visión Estratégica

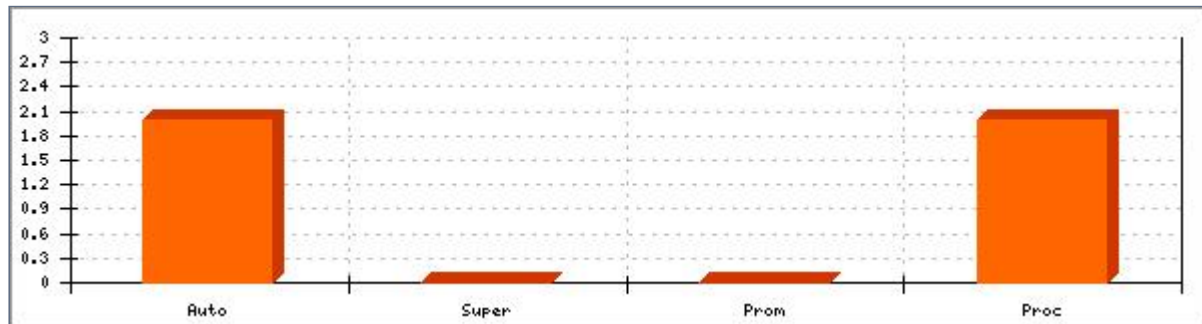
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.00



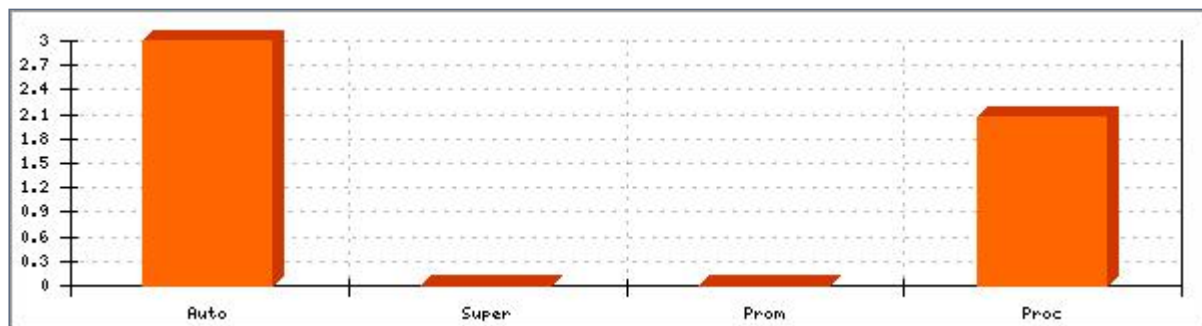
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.00



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergias que aporten a un mejor resultado organizacional. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.06



PLAN DE MEJORA

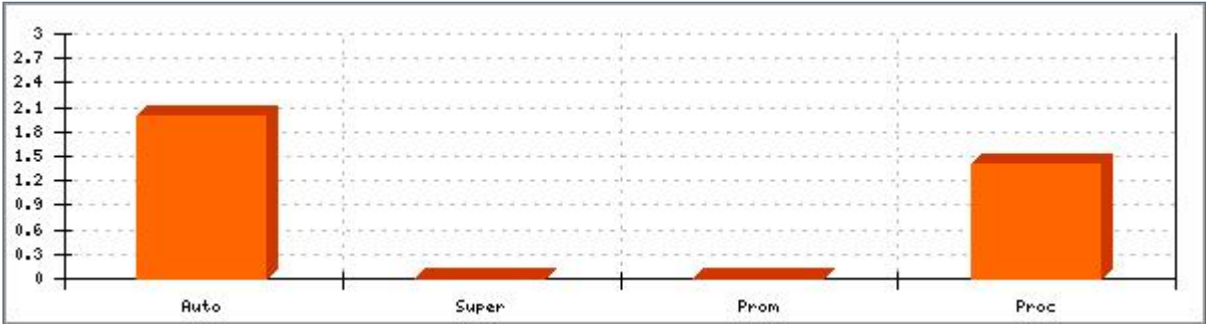
16.-

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

(0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	1.41



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - UNV-UNSL EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Frecuencia de Visita

Autoevaluación : Los principales Clientes en la ciudad base y la Ciudad de Guayaquil han sido visitados con la periodicidad que el negocio ha requerido, siendo los de mayor importancia los Hospitales nivel II y III como el HCAM, HTMC, SOLCA, JBG,; se ha integrado en la agenda de visitas al SERCOP como órgano rector de los procesos de Compras Públicas. No se logró una adecuada frecuencia de visita con las Instituciones de la zona Austro, se ejecutara una mejor planeación para el 2018.

Supervisor :

2 Presupuesto de Ventas Institucional

Autoevaluación : El presupuesto de ventas 2017 se cumplió con un valor al cierre de 71 MIO.

Supervisor :

3 Saldos de Cartera

Autoevaluación : En 2017 no se logró mejorar de forma importante los índices de saldos de cartera que superan los 121 días, si bien se logró cerrar y depurar varios valores que tenían mucha antigüedad, el equipo no logra aun implementar un seguimiento que nos asegure mantener este índice en cero. Este es un reto que se debe mantener para el 2018, por su importancia e impacto.

Supervisor :

4 Seguimiento de Procesos

Autoevaluación : Para realizar un seguimiento en tiempo y forma de los procesos se han implementado algunas herramientas como el Kronym (sistema de alertas para las diferentes etapas del proceso), Sistema en Excel de alerta para ordenes de catalogo electrónico, sin embargo nos falta implementar el sistema de seguimiento Ínfimas Cuantías, sistema de reportes y estandarizar los reportes de procesos que están en status publicados y on going para tener mejor visibilidad de lo que se espera ejecutar de forma mensual. Finalizaremos la implementación el primer trimestre del 2018.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

Conocemos las necesidades de nuestros clientes, pero aun tenemos áreas de oportunidad que desarrollar de la mano de una estandarización de procesos y emisión de reportes que nos permitan ser pro-activos y no re-activos en los requerimientos.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

La búsqueda de mejora en los procesos internos, hábitos de trabajo, interacción con las áreas de soporte, con clientes externos, proveedores, es el norte de esta Jefatura con el objetivo claro de garantizar el cumplimiento de los presupuestos establecidos, un trabajo enmarcado en buenas practica.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

El Equipo Institucional incentiva de forma permanente el apoyo entre colegas para la resolución de problemas o ejecución de actividades. Se ejecutan reuniones al inicio de la semana y al final de la misma, en función de que todo el equipo se sienta involucrado y conozca las tareas críticas ha ejecutar, responsables y necesidad de apoyo.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Comunicación

Con el equipo reuniones semanales para mantener la comunicación abierta y alinear objetivos. Con respecto al intercambio activo de opiniones a través de toda la organización, me falta implementar reuniones de trabajo con los equipos para instaurar mayores y mejores canales de comunicación entre áreas.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Visión Estratégica.

Ha sido una etapa de mucho involucramiento en temas operativos, tratando de tener un mejor conocimiento del Negocio desde la base. Hay que trabajar por la implementación de estrategias que lleven al Equipo Institucional a ser considerado de Alto Desempeño con Visión al mediano y largo plazo.

