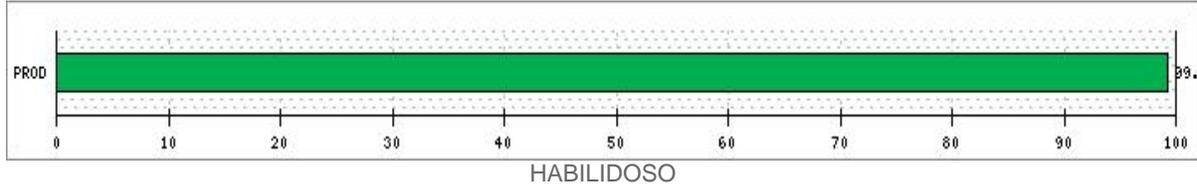


EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente --	20.00%	3.00	3.00	3.00
2	Orientación a resultados --	20.00%	2.67	2.67	2.67
3	Trabajo en Equipo --	20.00%	3.00	3.00	3.00
4	Capacidad de Análisis --	20.00%	3.00	2.33	2.33
5	Enfoque en Personas --	20.00%	2.33	2.33	2.33
Promedio :					2.67
Promedio en Porcentaje :					88.89%

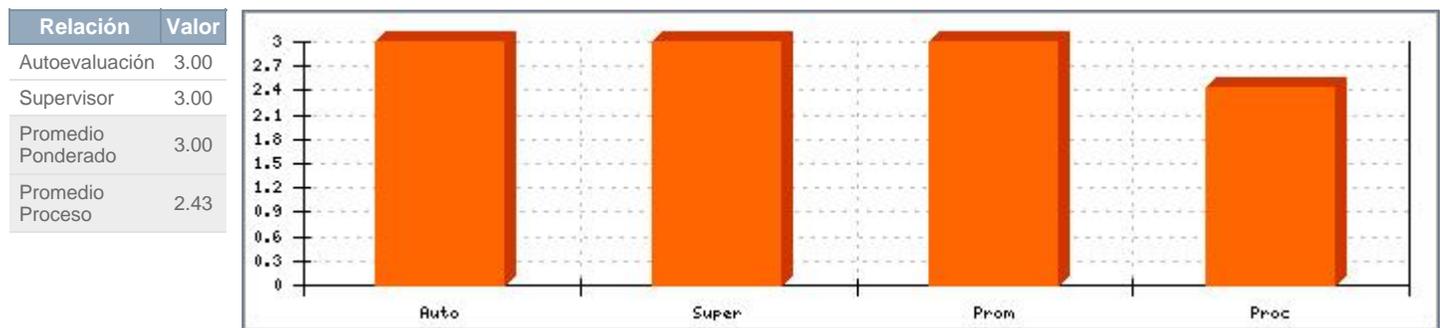
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Indicador de Asistencia de trabajadores a las cuatro capacitaciones en SST anuales HABILIDOSO	25%	91.96	100.00	100.00
2	Indicador de cumplimiento legal HABILIDOSO	25%	88.00	97.00	97.00
3	Indice de cumplimiento del Programa anual de SST 2017 HABILIDOSO	25%	91.04	100.00	100.00
4	Informes trimestrales de SST HABILIDOSO	25%	50.00	100.00	100.00
Promedio :					99.25
Promedio en Porcentaje :					99.25%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC

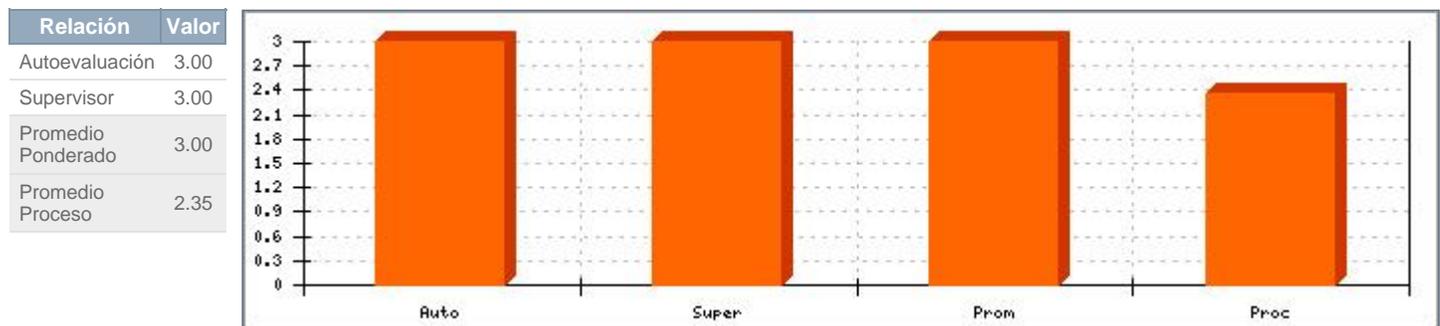
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación al cliente

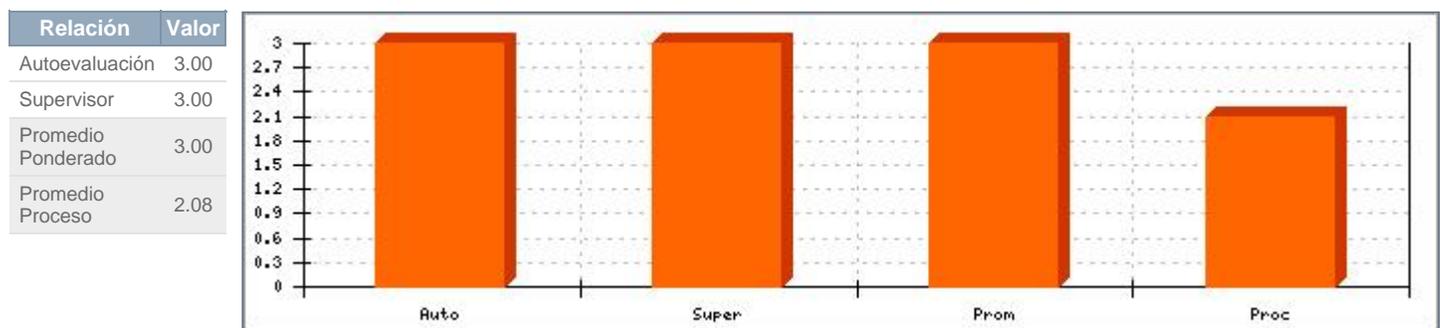
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)



2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)



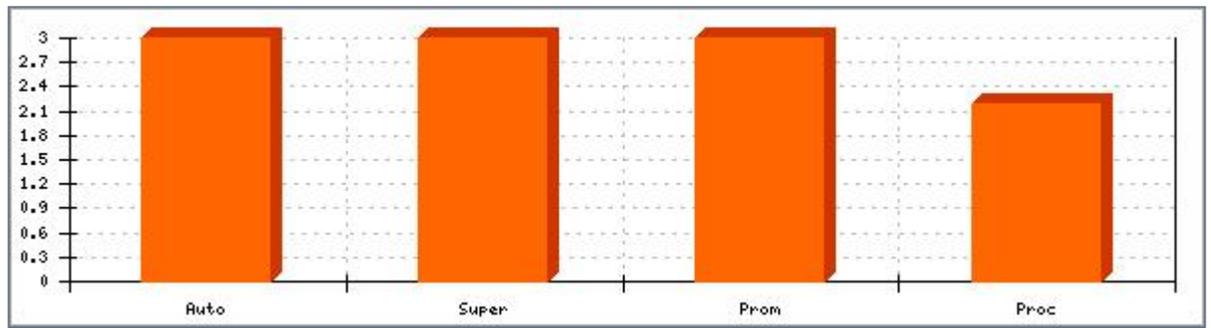
3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)



Orientación a resultados

4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.19



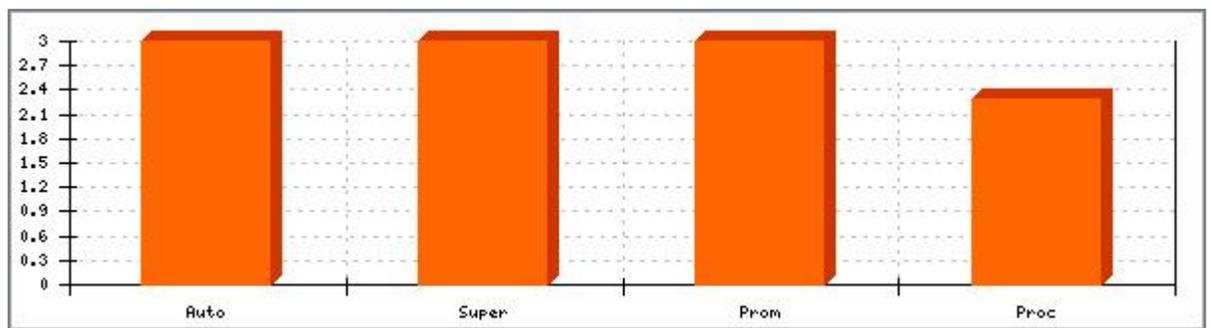
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.26



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (3.00)

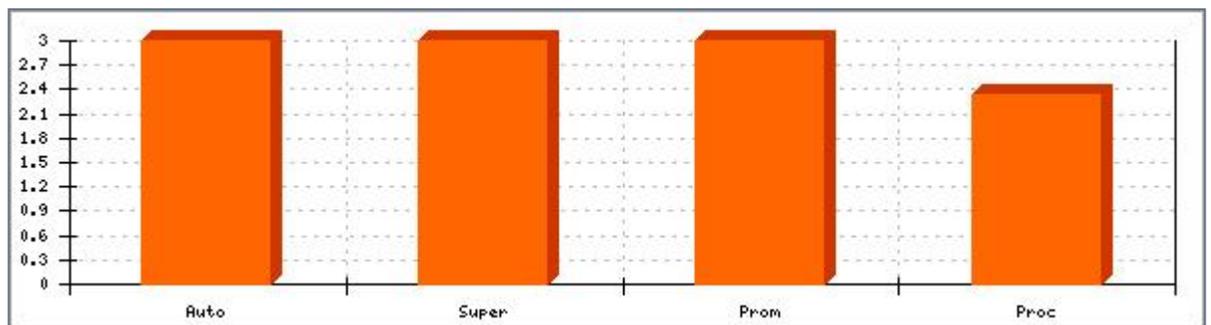
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.28



Trabajo en Equipo

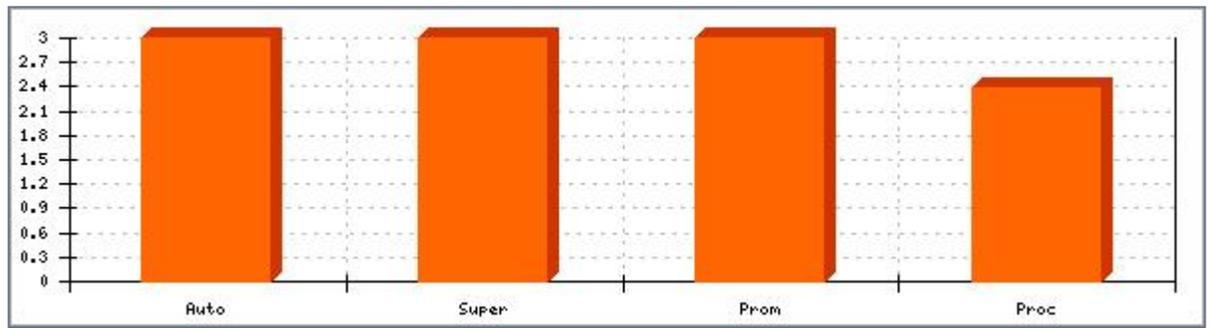
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.33



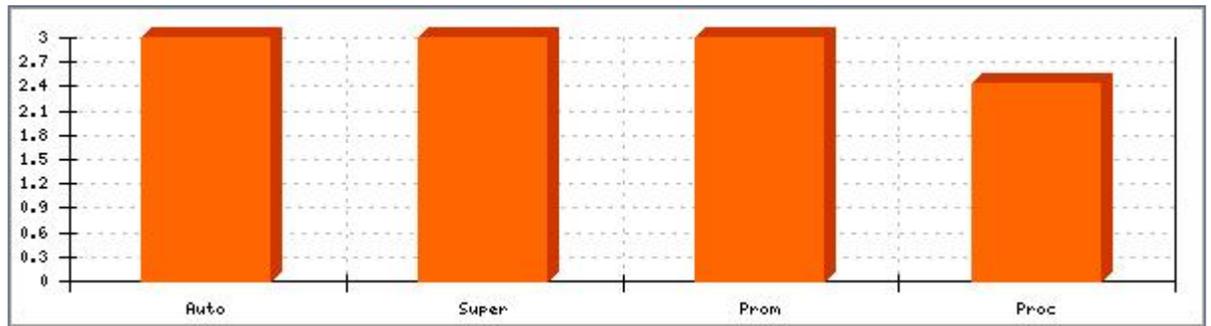
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.38



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

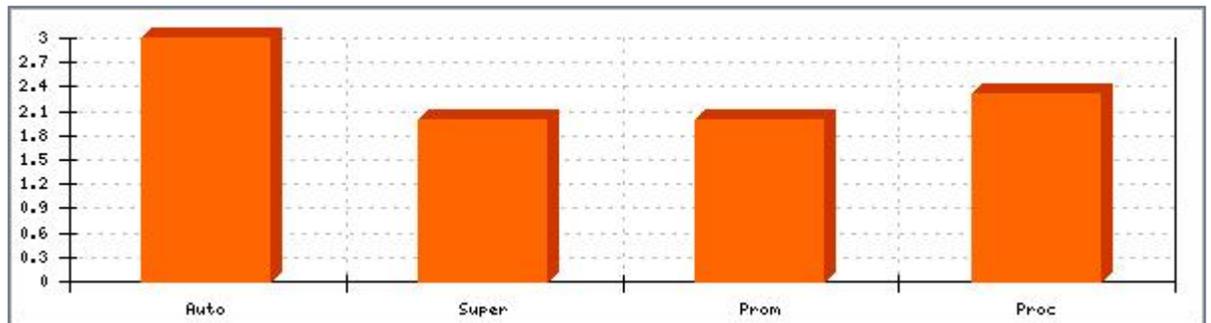
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.44



Capacidad de Análisis

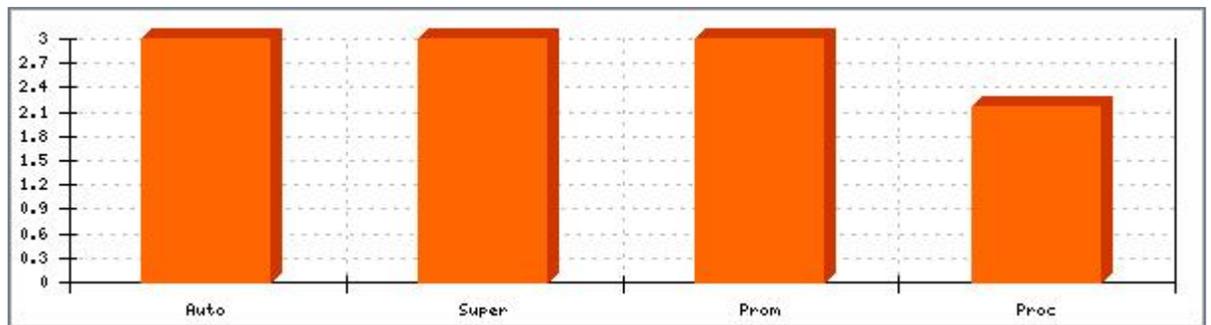
10.- Analiza la causa de los problemas, identifica posibles errores y actúa para prevenir su repetición. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.32



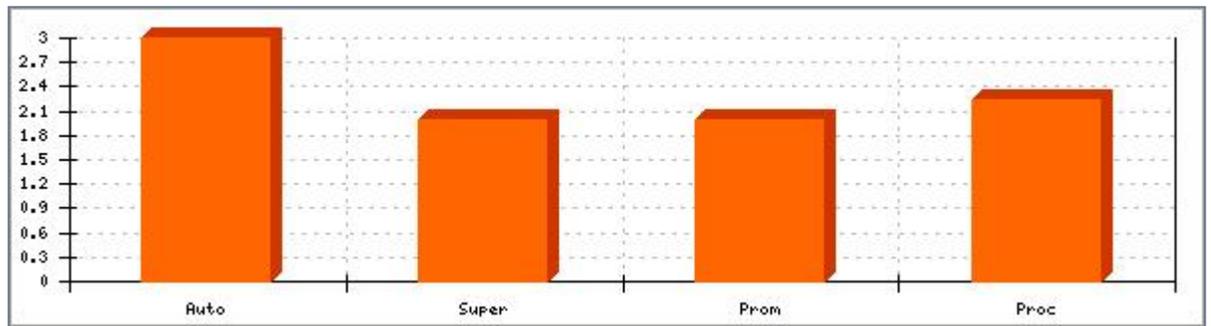
11.- Traduce ideas en acciones aplicables y concretas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.17



12.- Entiende con rapidez la estructura de un problema o situación que se le presente, y propone cambios viables (2.00)

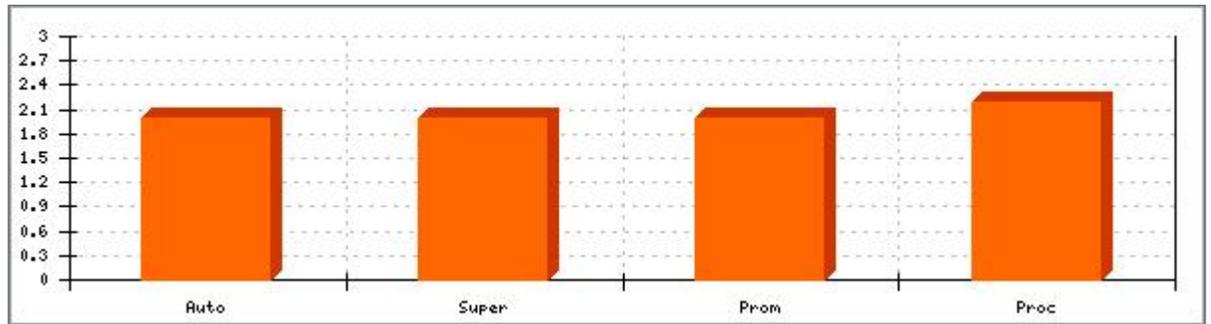
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.24



Enfoque en Personas

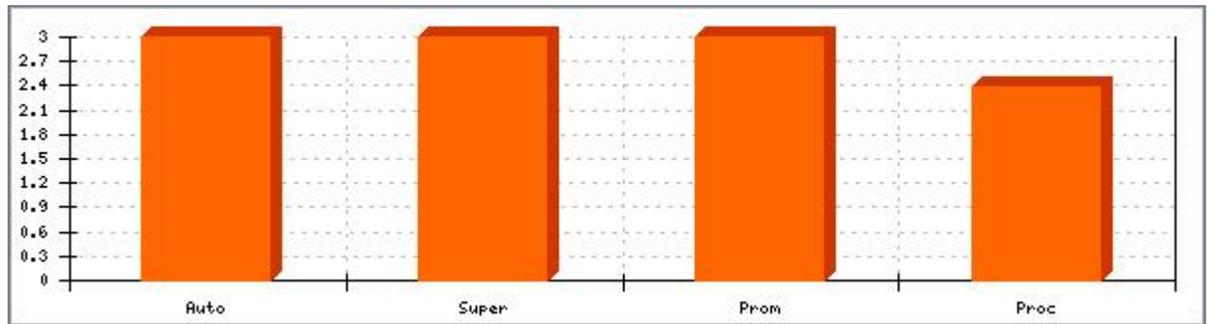
13.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.19



14.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.38



15.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.25



COMENTARIOS

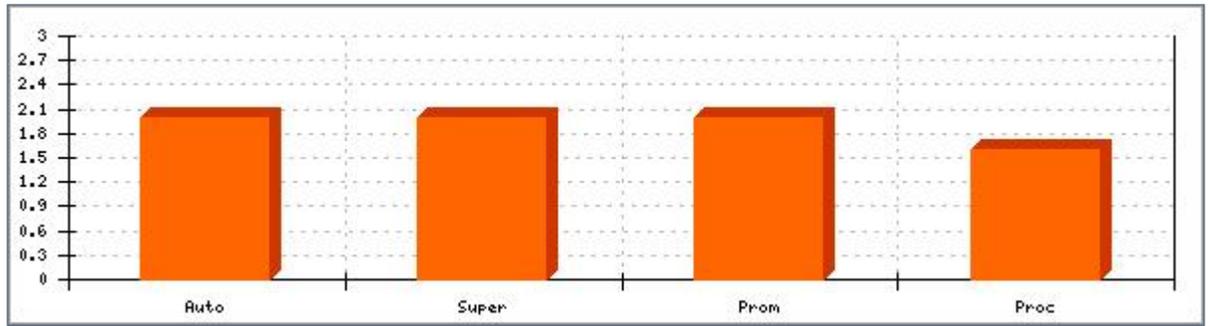
16.-

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

(2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.59



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación al cliente) Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.)	100.00%
(Orientación al cliente) Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos.	100.00%
(Orientación al cliente) Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.)	100.00%
(Orientación a resultados) Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados.	100.00%
(Orientación a resultados) Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo	100.00%
(Trabajo en Equipo) Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes	100.00%
(Trabajo en Equipo) Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Traduce ideas en acciones aplicables y concretas.	100.00%
(Enfoque en Personas) Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones	100.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Indicador de Asistencia de trabajadores a las cuatro capacitaciones en SST anuales

Autoevaluación : De las 48 personas que son el total de la planilla, 44 personas tienen más de 4 capacitaciones mínimas obligatorias durante el año

Supervisor : Se completó más del 90% del personal capacitado

2 Indicador de cumplimiento legal

Autoevaluación : Se realizó una auditoría interna en la que se tuvo como resultado de 88% entre el cumplimiento total y parcial.

Supervisor : Se completó el cumplimiento legal en un 88%

3 Índice de cumplimiento del Programa anual de SST 2017

Autoevaluación : Se evidencia en el Programa Anual de SST 2017.

Supervisor : El cumplimiento del Programa Anual SST llegó a 91%

4 Informes trimestrales de SST

Autoevaluación : Se enviaron resultados sobre el avance del programa anual de SST, accidentes de trabajo, incidentes de trabajo, simulacros y/o entrenamientos realizados, entre otros

Supervisor : Se enviaron los informes correspondientes a los dos trimestres (Q3 y Q4) a partir del ingreso del Coordinador SST

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Orientación al cliente**.

1. Anticiparse a la ocurrencia de los hechos. 2. Tener los equipos y herramientas de manera oportuna. 3. Dar cumplimiento a los requerimientos legales y de la empresa.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Orientación a resultados**.

1. Antes de iniciar el año me planteo indicadores y metas de cumplimiento del Programa Anual de SST.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Trabajo en Equipo**.

1. Dentro de las charlas de 5 minutos se hace hincapié en el reporte de actos y condiciones subestándares, así como la participación activa de los colaboradores en la seguridad y salud en el trabajo.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Capacidad de Análisis**.

1. Cuando ocurre una desviación del sistema como por ejemplo un accidente de trabajo se investiga, analiza las causas y se proponen medidas correctivas del caso para evitar la reincidencia.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada **Enfoque a personas**.

1. Ante la ocurrencia de un accidente de trabajo, se analiza los hechos concretos o evidencias, evitando desvirtuar la causa raíz del problema por opiniones personales.

Plan de Mejora

En este espacio nos aseguraremos de establecer acciones concretas para trabajar en el 2018 y poder mejorar nuestros conocimientos técnicos o de negocio y poder desarrollar nuestras competencias

Conocimientos técnicos o de negocio:

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para mantener o mejorar los conocimientos técnicos o de negocio?

Menciona entre 2 a 3 acciones puntuales registrando la fecha en la cual se estaría ejecutando

1. Capacitaciones especializadas en la normativa legal de la seguridad y salud en el trabajo. (trimestralmente).

Indicador

¿Cómo saber si se mejoraron estos conocimientos técnicos o de negocio? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

1. Evaluaciones sobre los nuevos conocimientos adquiridos durante las capacitaciones.

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

Trabajo en equipo;-Enfoque a personas;-

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para desarrollar las competencias seleccionadas anteriormente? Menciona entre 1 o 2 acciones puntuales por cada competencia seleccionada

1. Reuniones periódicas entre los coordinadores de seguridad de todas las sedes a fin de intercambiar ideas y opiniones para la mejora continua. 2. Evaluar mi rol como coordinador produce un cambio en la conducta segura de los colaboradores de la empresa.

Indicador

¿Cómo saber si se desarrollaron las competencias indicadas? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

1. reuniones realizadas / reuniones planificadas durante el año. 2. comparar la cantidad de accidentes e incidentes de trabajo mes a mes con los años anteriores.

SUPERVISOR

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

Entiende y asimila las necesidades del cliente interno; aunque en ocasiones no estén alineadas a sus funciones, logra satisfacerlas de manera óptima.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

Logró cerrar el año con un buen porcentaje de cumplimiento del programa anual SST

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

Logra comprometer al equipo en operaciones en la mayoría de las veces. Tiene algunos problemas cuando las necesidades operacionales son priorizadas sobre los controles de SST.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Capacidad de Análisis.

Necesidad de profundizar en la determinación de causas raíces de los problemas

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Enfoque a personas.

Reforzar la capacidad de brindar feedback efectivo

Plan de Mejora

En este espacio nos aseguraremos de establecer acciones concretas para trabajar en el 2018 y poder mejorar nuestros conocimientos técnicos o de negocio y poder desarrollar nuestras competencias

Conocimientos técnicos o de negocio:

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para mantener o mejorar los conocimientos técnicos o de negocio?

Menciona entre 2 a 3 acciones puntuales registrando la fecha en la cual se estaría ejecutando

Indicador

¿Cómo saber si se mejoraron estos conocimientos técnicos o de negocio? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

Mayor control de los trabajos de alto riesgo (% efectividad de permisos de trabajo) Seguimiento a comportamientos seguros (% de interacciones)

Competencias

Selecciona dos competencias que consideras críticas que debería de mejorar/desarrollar

Trabajo en equipo;-Capacidad de análisis;-

Acciones

¿Qué acciones debería realizar para desarrollar las competencias seleccionadas anteriormente? Menciona entre 1 o 2 acciones puntuales por cada competencia seleccionada

Entrenamiento en liderazgo adaptativo Capacitación en investigación de accidentes y/o no conformidades (causas raíces)

Indicador

¿Cómo saber si se desarrollaron las competencias indicadas? Menciona 1 indicador por cada acción propuesta en la pregunta anterior

Mejora de las relaciones interpersonales 360° Mejora en el proceso de investigación de accidentes



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

