

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Capacitación de Seguridad

**Autoevaluación :** Se realizó el cumplimiento de acuerdo al plan establecido en forma mensual poniendo de conocimiento las normas y procedimientos de seguridad a las empresas de seguridad que brindan servicio a Química Suiza S.A.

**Supervisor :**

##### 2 Data de registros

**Autoevaluación :** Se cumplió de acuerdo a lo establecido en forma mensual enviando el consolidado de los registros de incidentes de seguridad R-23-03 información brindada de acuerdo a los procedimientos de seguridad entregado a las empresas de seguridad que brindan servicio a Química Suiza S.A.

**Supervisor :**

##### 3 Instalación del sistema de CCTV

**Autoevaluación :** Se cumplió de acuerdo a lo establecido en el gantt elaborado por el contratista, el cual se desarrolló en dos etapas, con la cual se cuenta con una mayor cobertura en el CD Lima.

**Supervisor :**

##### 4 Registro de Incidentes - CD Lima

**Autoevaluación :** Se cumplió de acuerdo a lo establecido enviando el consolidado de los registros de incidentes de seguridad R-23-03 del año 2017 y realizando el comparativo con el año 2016, de la clasificación tipo "B"

**Supervisor :**

##### 5 Registro de incidentes - Lurín

**Autoevaluación :** Se cumplió con lo establecido enviando el consolidado de los registros de incidentes de seguridad R-23-03 del año 2017 y realizando el comparativo con el año 2016, de la clasificación tipo "B"

**Supervisor :**

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

A la solicitud de información o investigación de las diferentes áreas operativas logísticas se da respuesta enviando el informe correspondiente. Ejm: Seguimiento de pérdida de bultos faltantes en las puertas de despacho, se realiza seguimiento CCTV, contando con la información previa, se adjunta imágenes como también los nombres de los responsables.

#### Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

Se tienen reuniones constantes con los equipos de seguridad actualizándolos con los cambios constantes en la empresa, respondiendo con soluciones, metas, acciones adicionales y resultados con entusiasmo y optimismo a pesar de la presión que esto involucra. Ejm: Durante las auditorías nos preparamos y actualizamos en procesos y procedimientos, dando como resultado, la felicitación y no encontrando incumplimiento de nuestra labor.

#### Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

Se trabaja en forma diaria en los equipos de seguridad formando uno solo, teniendo en cuenta el objetivo. Ejm: Al encontrar un incidente: el equipo de operadores revisa las imágenes, el equipo de ronda interna solicita la información, el equipo perimetral la información de las salidas tanto peatonal y vehicular, una vez consolidada la información nos reunimos todos los equipos y planteamos los pasos a seguir para lograr el objetivo.

#### Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Capacidad de Análisis.

En forma diaria en seguridad se presentan diferentes casos, para lo cual se convoca a una reunión para elaborar el plan a seguir, realizando el análisis para evidenciar la causa del problema, acciones a realizar para resolverlo y enviando las propuestas de mejora y prevención de no volver a repetir este incidente. Ejm: Posible sustracción de mercadería de la tripulación de una unidad de transporte de reparto, se propone un seguimiento durante la ruta, se coordina con los clientes la verificación de la mercadería una vez se recibe, de evidenciarse faltantes y solicita la intervención de la PNP y se actúa la denuncia correspondiente y se envía el informe.

#### Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Enfoque a personas.

En forma constante se capacita y realizamos convocatorias de reunión para puedan contar con herramientas que mejoren los procesos, comunicándoles el apoyo constante de su actividad, con respeto a sus opiniones y propuesta de cambio encontrando sus fortalezas para su desarrollo personal. Ejm: Se dictó un curso de entrevista y interrogatorio a todos los miembros del equipo de seguridad, mejorando su conocimiento de los procedimientos legales que esto involucra para poder dialogar con las personas que entrevistamos.

