



Introducción

DIVEMOTOR

ASESOR DE AUTOS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2018-03-01 04:34:28** hasta el **2018-03-06 12:20:33**



Datos Personales

DIVEMOTOR

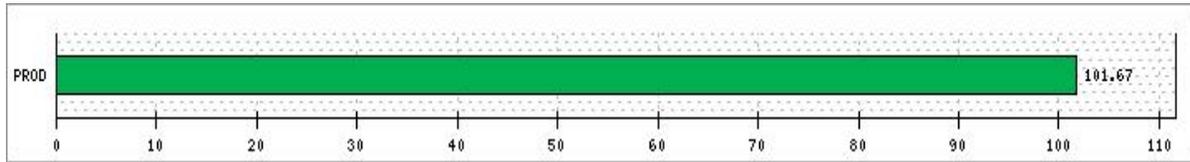
ASESOR DE AUTOS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10808629
Nombres :	RENZO RICARDO
Apellidos :	GARCIA ECHEVARRIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CAMACHO
Departamento :	GERENCIA COMERCIAL DE AUTOS
Cargo :	ASESOR COMERCIAL AUTOS CDJ
Nivel Jerárquico :	ASESOR AUTOS
Jefe Inmediato :	JULIO PERCY AGUILAR SALDIVAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

ASESOR DE AUTOS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.00	4.00
3	ORIENTACION A LOS RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.00	4.00
4	IMPACTO E INFLUENCIA Desempeño Excepcional	20.00%	5.00	5.00	5.00
5	IMAGEN PERSONAL Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.47
Promedio en Porcentaje :					109.33%

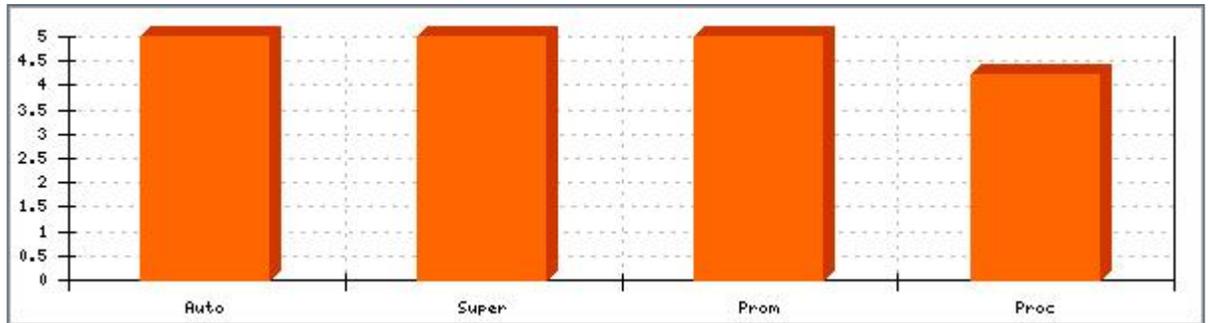
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cuota de Ventas/ Volumen Cumple las expectativas de desempeño	50%	92.00	92.00	92.00
2	Rentabilidad de las ventas / descuentos Cumple las expectativas de desempeño	25%	99.00	99.00	99.00
3	VOC Cumple las expectativas de desempeño	25%	93.20	93.00	93.00
Promedio :					94.00
Promedio en Porcentaje :					94.00%

ASESOR DE AUTOS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

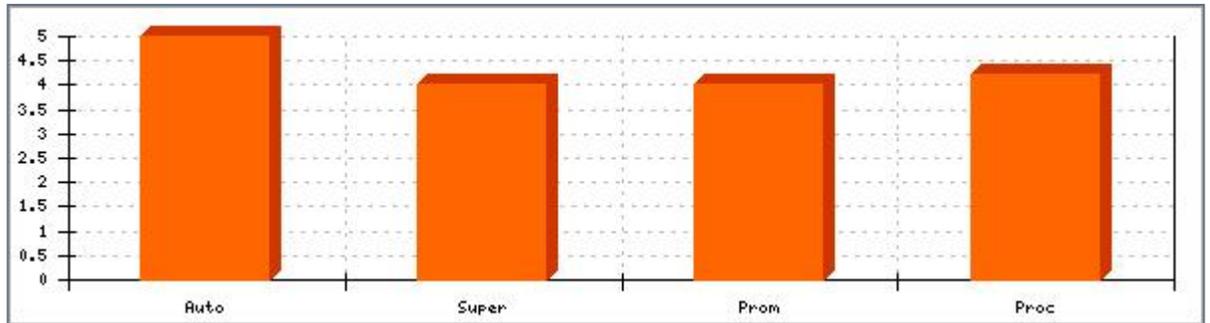
1.- Establece relaciones cordiales y positivas con las personas de su equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.21



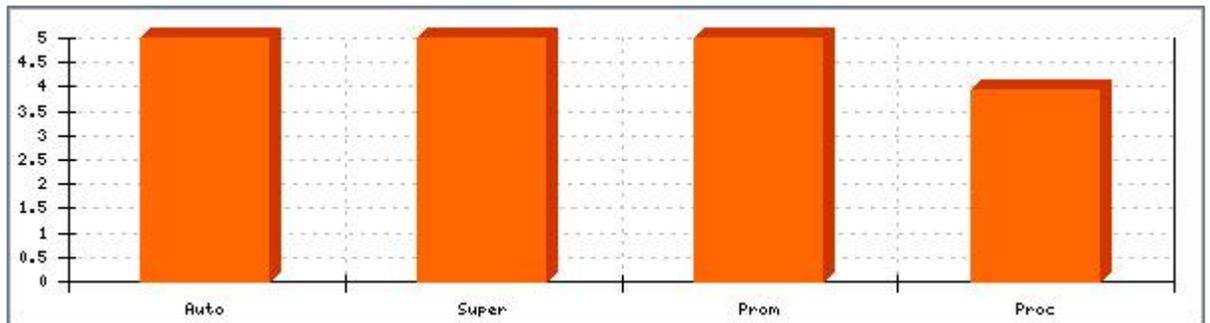
2.- Se muestra dispuesto a ayudar a los demás sin la necesidad de que Se lo pidan expresamente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.23



3.- Aporta ideas para generar un clima de integración entre los miembros del equipo. (5.00)

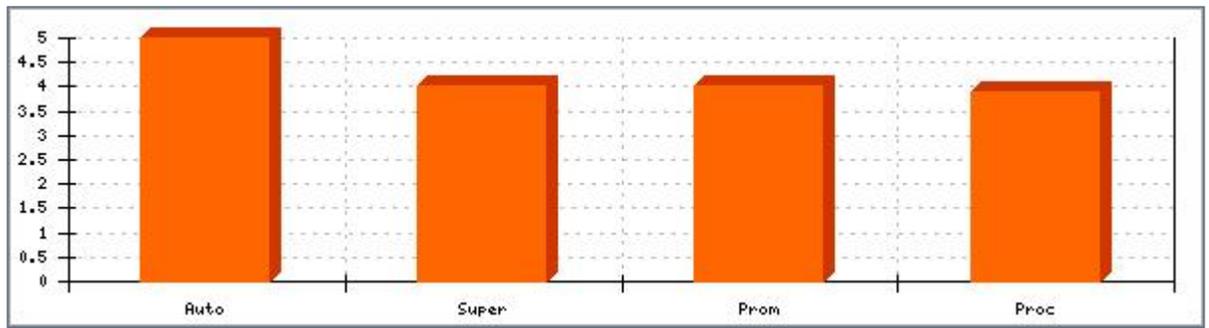
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.94



FOCO EN EL CLIENTE

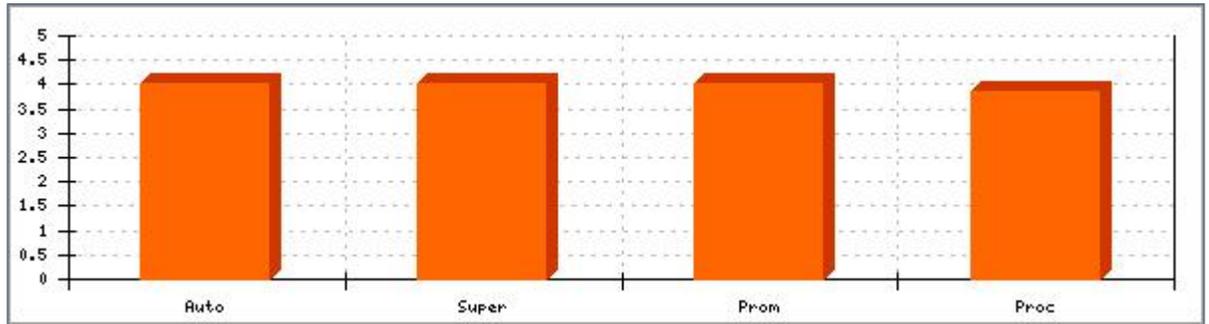
4.- Busca conocer más a fondo a su cliente, indagando sobre sus necesidades e intereses. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.88



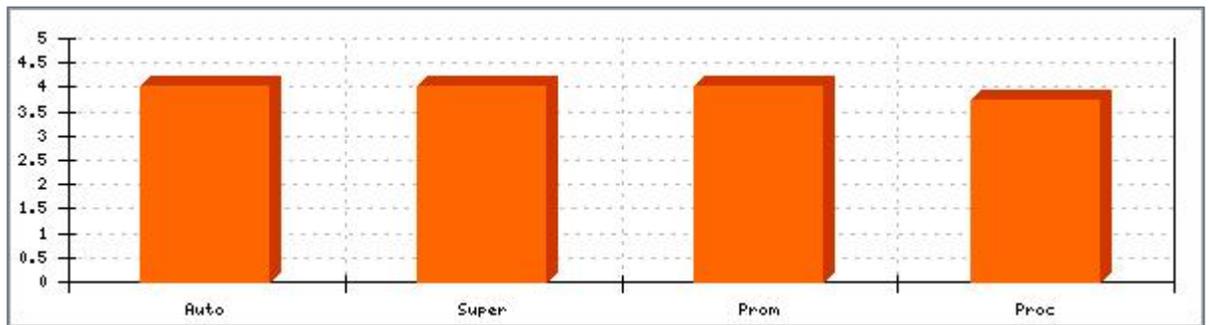
5.- Mantiene al cliente informado sobre el avance del cumplimiento de sus requerimientos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.85



6.- Solicita retroalimentación al cliente para definir oportunidades de mejora en el servicio brindado. (4.00)

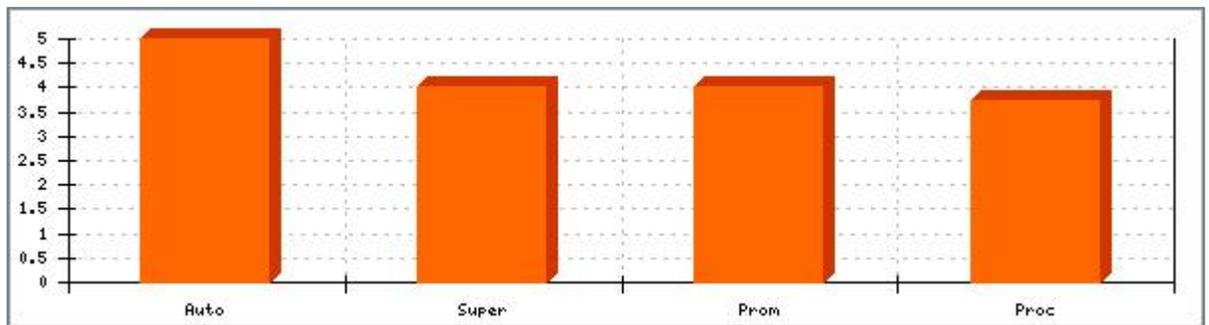
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



ORIENTACION A LOS RESULTADOS

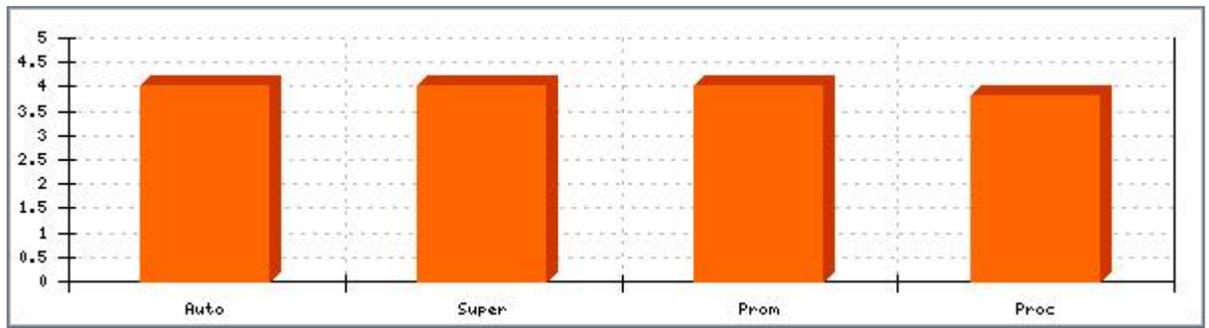
7.- Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



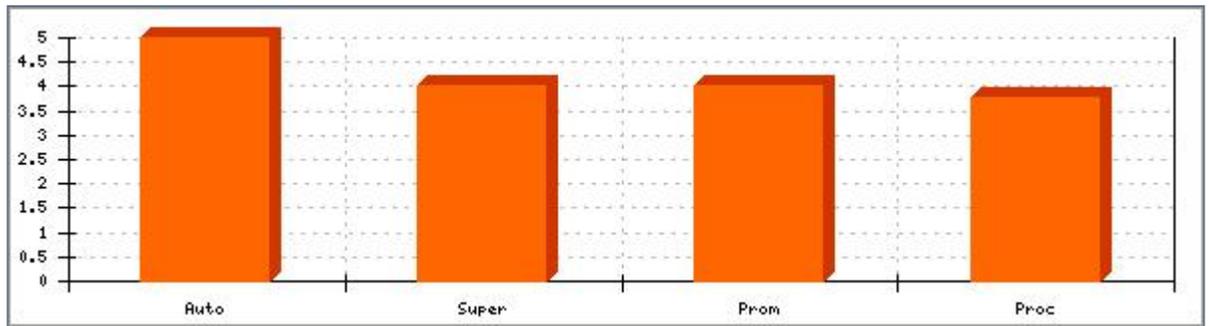
8.- Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.81



9.- Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura. (4.00)

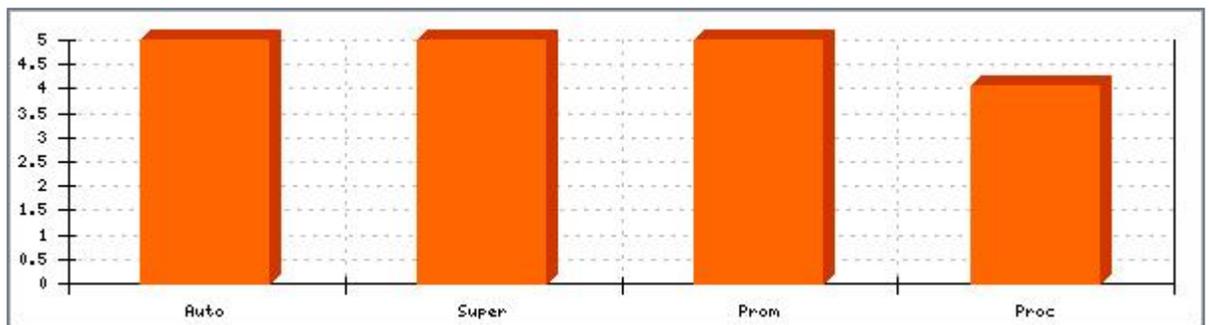
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.79



IMPACTO E INFLUENCIA

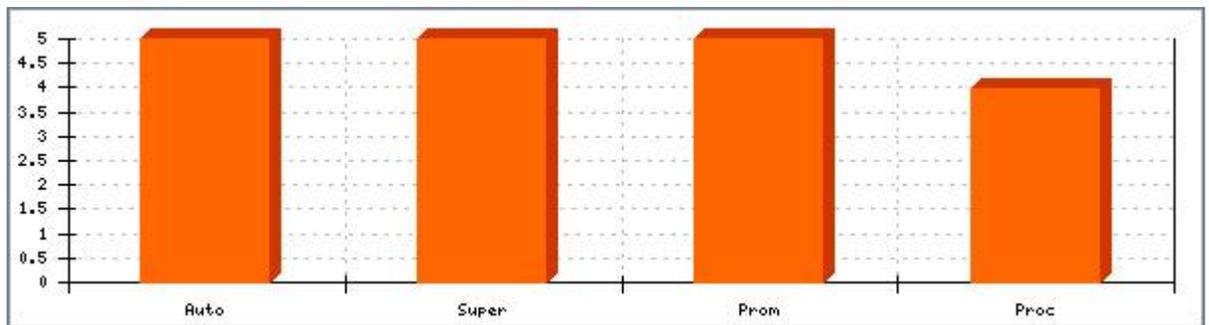
10.- Sus propuestas evidencian el conocimiento de los productos y servicios de la empresa; así como de las necesidades de los clientes (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.04



11.- Logra convencer a su interlocutor al plantear opiniones consistentes apoyadas en su experiencia y conocimiento técnico. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.98



12.- Se muestra dinámico al interactuar con su interlocutor, logrando mantener su atención en todo momento con casuística referente al tema. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.06

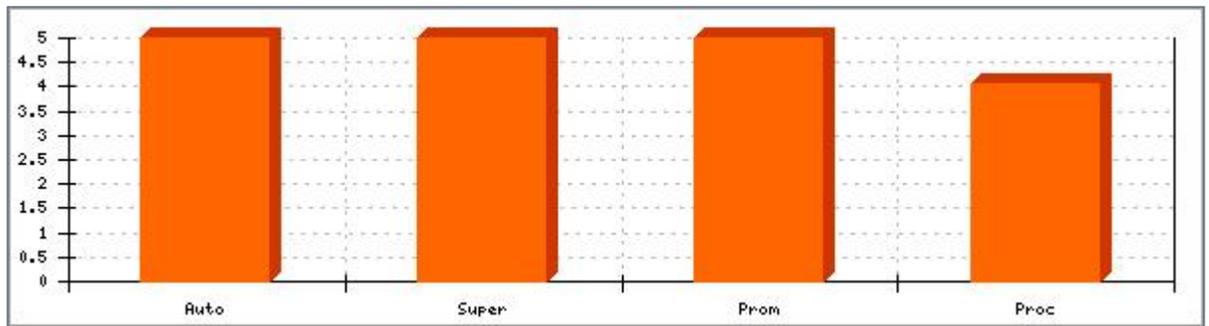
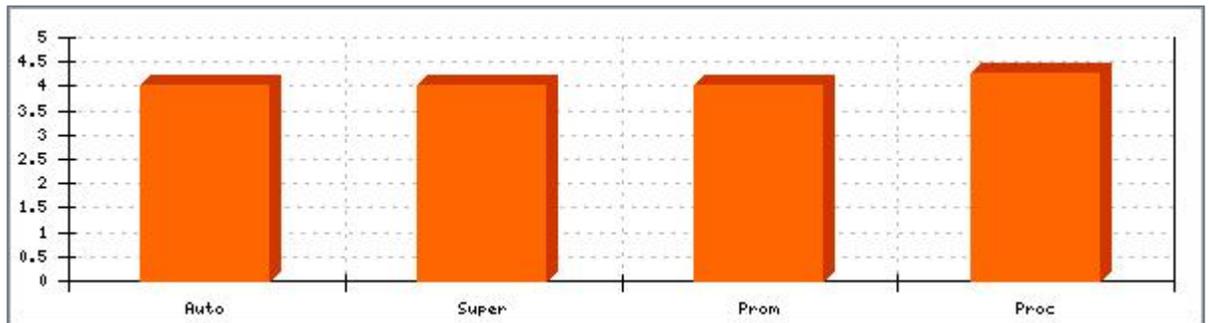


IMAGEN PERSONAL

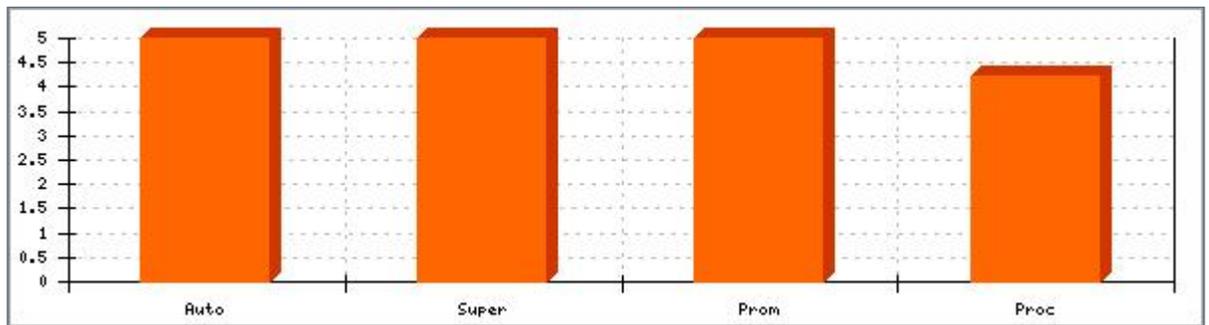
13.- Busca tener una buena reputación conservando una imagen impecable. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.25



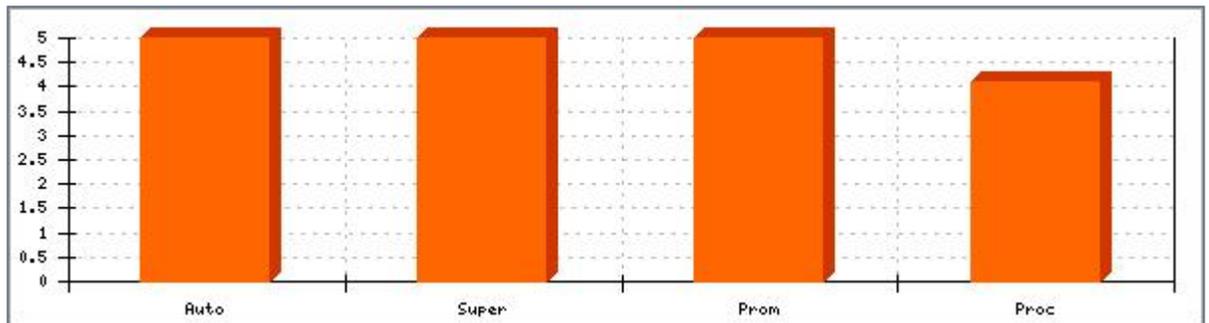
14.- Se relaciona de acuerdo al contexto, mostrándose formal y cordial. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.23



15.- Realiza sus funciones siendo consciente de la imagen que proyecta. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.08



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Establece relaciones cordiales y positivas con las personas de su equipo.	100.00%
(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Aporta ideas para generar un clima de integración entre los miembros del equipo.	100.00%
(IMPACTO E INFLUENCIA) Sus propuestas evidencian el conocimiento de los productos y servicios de la empresa; así como de las necesidades de los clientes	100.00%
(IMPACTO E INFLUENCIA) Logra convencer a su interlocutor al plantear opiniones consistentes apoyadas en su experiencia y conocimiento técnico.	100.00%
(IMPACTO E INFLUENCIA) Se muestra dinámico al interactuar con su interlocutor, logrando mantener su atención en todo momento con casuística referente al tema.	100.00%
(IMAGEN PERSONAL) Se relaciona de acuerdo al contexto, mostrándose formal y cordial.	100.00%
(IMAGEN PERSONAL) Realiza sus funciones siendo consciente de la imagen que proyecta.	100.00%
(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Se muestra dispuesto a ayudar a los demás sin la necesidad de que se lo pidan expresamente.	75.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Busca conocer más a fondo a su cliente, indagando sobre sus necesidades e intereses.	75.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Mantiene al cliente informado sobre el avance del cumplimiento de sus requerimientos.	75.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Solicita retroalimentación al cliente para definir oportunidades de mejora en el servicio brindado.	75.00%
(ORIENTACION A LOS RESULTADOS) Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día.	75.00%
(ORIENTACION A LOS RESULTADOS) Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo.	75.00%
(ORIENTACION A LOS RESULTADOS) Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura.	75.00%
(IMAGEN PERSONAL) Busca tener una buena reputación conservando una imagen impecable.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios de Objetivos

1 Cuota de Ventas/ Volumen

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Rentabilidad de las ventas / descuentos

Autoevaluación :

Supervisor :

3 VOC

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias



Feedback

DIVEMOTOR

ASESOR DE AUTOS - EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2017 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2018-03-06

Comentarios del Evaluado:

El compromiso para este año es tener un desempeño excepcional y superar los objetivos propuestos.

Fecha: 2018-03-06

Comentarios del Jefe:

Se recomienda mejorar su capacidad de prospección para alcanzar objetivos

EVALUADO

EVALUADOR

