

Resumen General

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - ASISTENTES
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.33	4.33
4	PASIÓN POR LA CALIDAD Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
5	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	3.50	4.00	4.00
Promedio :					4.27
Promedio en Porcentaje :					105.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - ASISTENTES

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

1.- Participa activamente de las actividades del área, mostrándose siempre dispuesto a ayudar a lograr las metas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.05



2.- Se compromete con los objetivos del área, esforzándose por realizar un trabajo de calidad que que ayude a consolidar la imagen positiva del equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.02



3.- Se adapta fácilmente al grupo buscando conocer a cada miembro del equipo. (4.00)

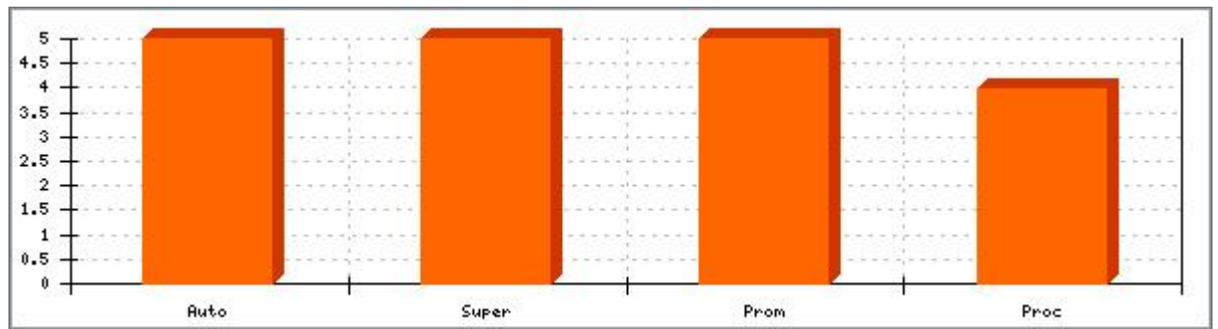
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.95



FOCO EN EL CLIENTE

4.- Atiende las necesidades de los clientes según los procedimientos de forma rápida y oportuna. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.99



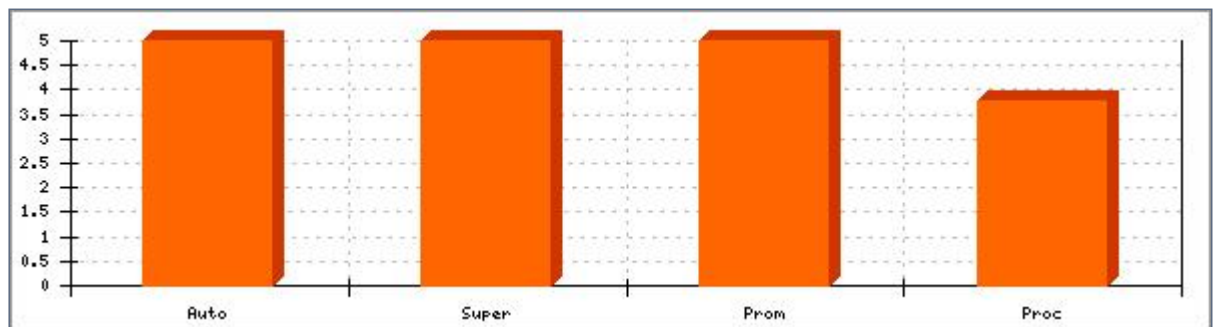
5.- Muestra siempre un trato cordial y amable cuando interactúa con el cliente tanto interno como externo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.13



6.- Propone alternativas diferentes orientadas a cubrir la real necesidad del cliente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.76



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

7.- Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.77



8.- Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.81



9.- Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



PASIÓN POR LA CALIDAD

10.- Ejecuta sus tareas y actividades de forma ordenada y secuencial siguiendo los parámetros definidos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.91



11.- Revisa su propio desempeño y los niveles de calidad logrados, estableciendo comparaciones con los estándares de la empresa. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.58



12.- Sigue disciplinadamente la secuencia de actividades impartidas por su supervisor para alcanzar sus objetivos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.88



EFICIENCIA OPERATIVA

13.- Conoce a la perfección los tiempos de atención al cliente, interno y externo, permitiéndose dar un valor agregado al servicio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.87



14.- Es metódico, ordenado y práctico a la hora de ejecutar una actividad. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.89



15.- Prioriza y organiza sus tareas de acuerdo a los tiempos y plazos que demanda el negocio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.83



16.- Es consciente de la limitación del tiempo, por ello busca cumplir con premura todas las actividades por igual. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.86



Comentarios

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - ASISTENTES EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perfeccionista. Siempre busco el origen y el porque todas las tareas realizadas diariamente buscando su mejora.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

El manejo del excel. Trato con el cliente interno.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1) Pasión por su trabajo. Gracias a su afición por la industria automotriz, Bruno ve su trabajo como un hobby y lo que hace, busca siempre hacerlo muy bien. 2) Proactividad. Bruno está pendiente de todo lo que pasa en la industria, para lo cual monitorea permanentemente acciones de la competencia, identificando también negocios potenciales, los cuales son informados a las unidades de negocio de manera inmediata.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1) Adaptación a distintos equipos de trabajo y clientes internos. Bruno trabaja muy bien de manera individual y en ciertos equipos, sin embargo se ha evidenciado ciertas complicaciones en trabajos con ciertos miembros de equipo y/o clientes internos. 2) Asertividad. Considero que Bruno es una persona que defiende sus ideas, sin embargo su forma de comunicarlo puede resultar un poco dura y este es un punto clave para poder generar relaciones duraderas con otros colaboradores (incluyendo ciertos clientes internos).

