

## Introducción

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-10-11 09:55:31** hasta el **2017-10-23 03:15:08**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

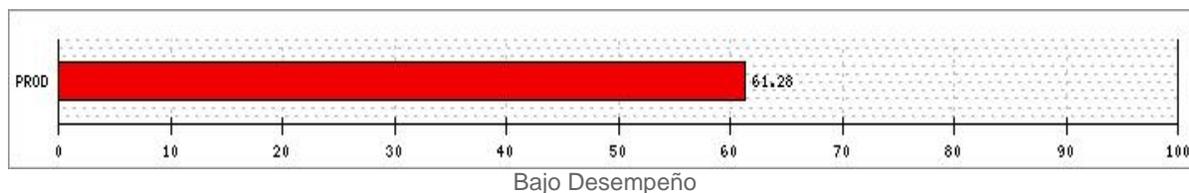
No. Identificación :	40305336
Nombres :	ANTONIO RAYMUNDO
Apellidos :	SILVA MUÑOZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	ARRIOLA
Departamento :	GERENCIA DIVISIÓN CAMIONES
Cargo :	JEFE DE SEMIRREMOLQUES
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	JOSE MARIO GOMEZ ESPINOZA
Área de Estudio :	ING. AMBIENTAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.00	3.67	3.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.00	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bajo Desempeño	14.29%	3.00	3.00	3.00
4	LIDERAZGO Bajo Desempeño	14.29%	1.00	1.00	1.00
5	EMPOWERMENT Bajo Desempeño	14.29%	1.00	1.67	1.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	3.50	3.25	3.25
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Bajo Desempeño	14.29%	1.00	2.00	2.00
<b>Promedio :</b>					<b>2.61</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>61.28%</b>

Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
<b>Promedio :</b>				<b>0.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>				<b>0.00%</b>

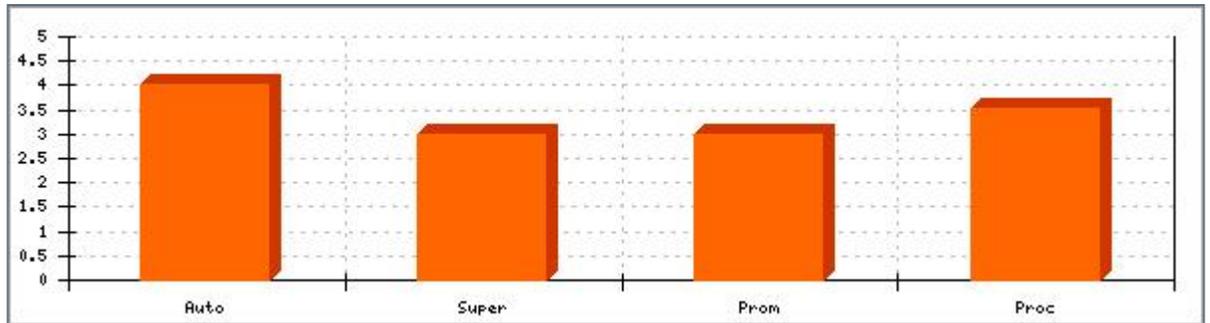
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

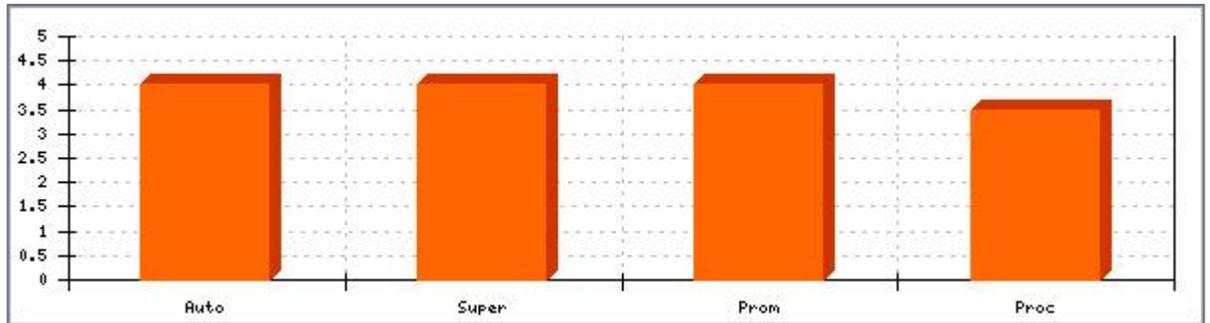
1.- Promueve y motiva al equipo para lograr los objetivos comunes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.51



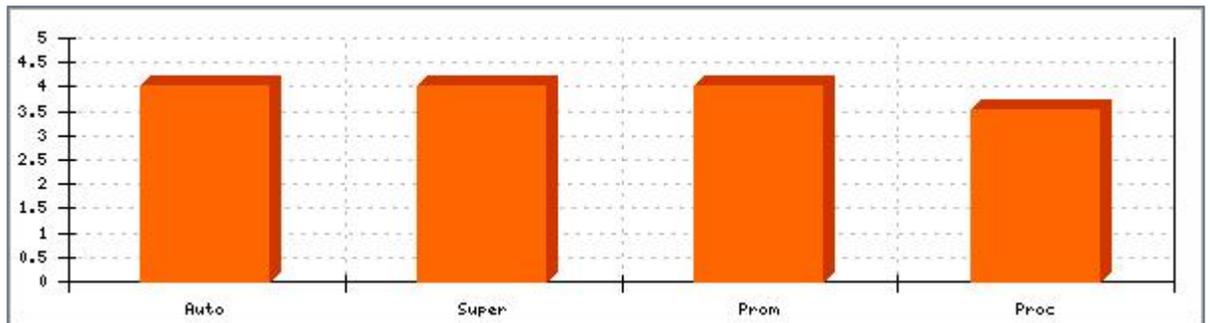
2.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.48



3.- Genera armonía y adecuadas relaciones entre las personas, fomentando los valores organizacionales (4.00)

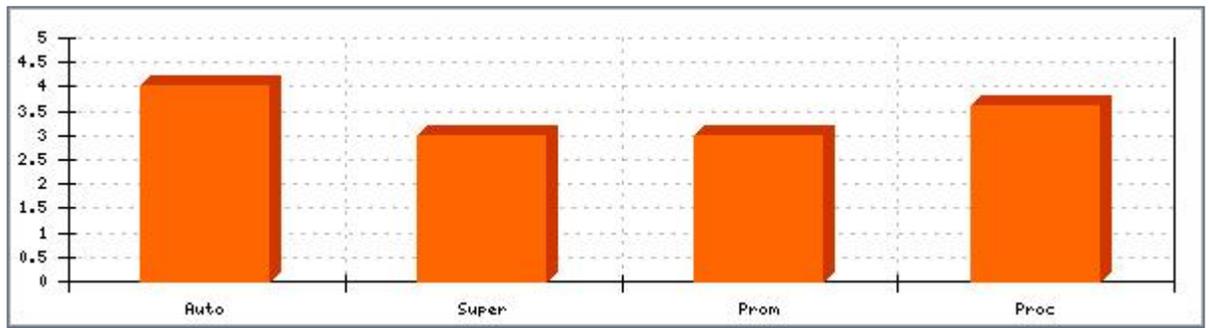
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.54



#### FOCO EN EL CLIENTE

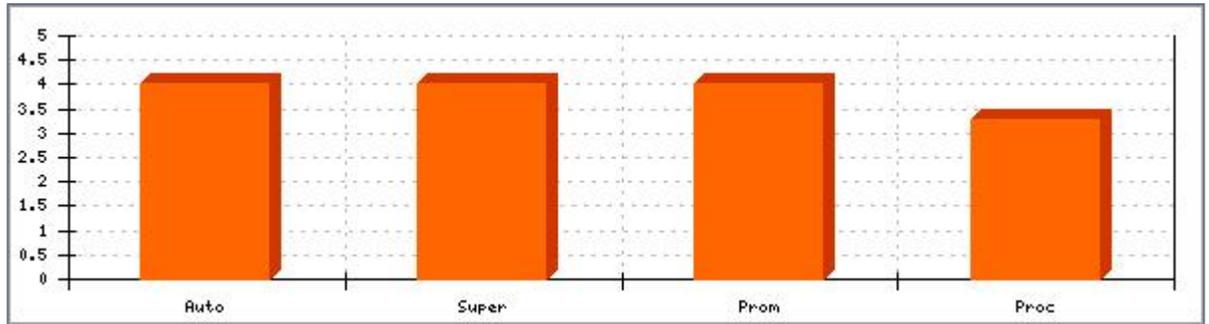
4.- Asume la solución de los problemas, reclamos o quejas de su cliente aunque no se encuentren en su unidad o sea su responsabilidad directa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.59



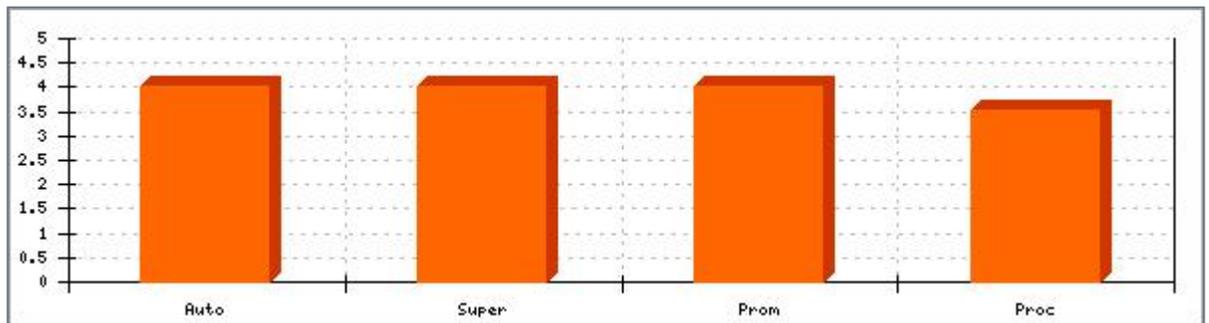
5.- Realiza un trato personalizado por cada cliente, utilizando diversos recursos para fidelizarlo y generar relaciones a largo plazo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.28



6.- Compromete su disponibilidad total con el cliente, otorgándole medios para contactarlo y espacios para atenderlo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.54



## ORIENTACIÓN A RESULTADOS

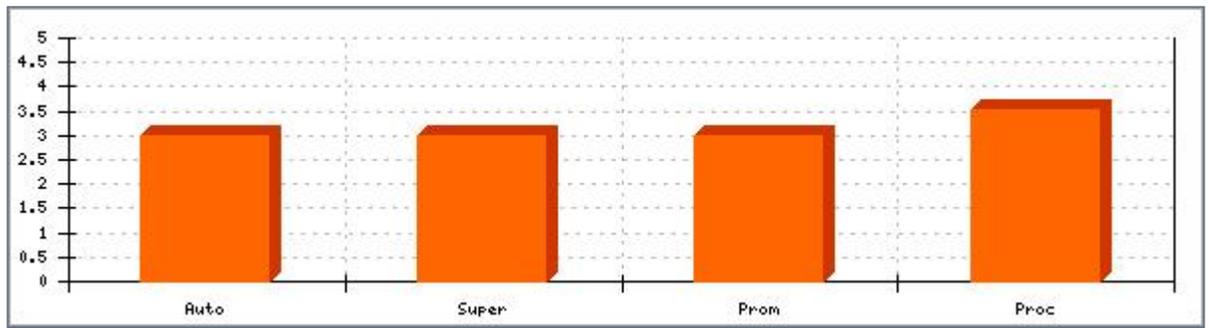
7.- Logra ejecutar los procesos en el tiempo estimado sin distraerse. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.23



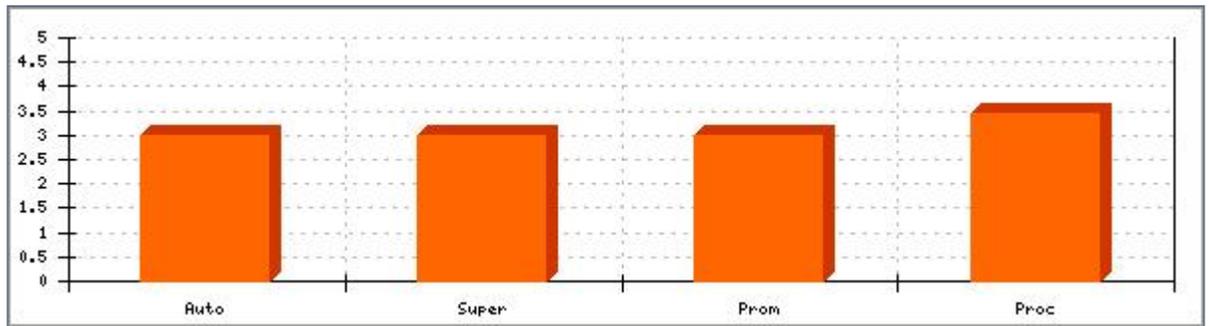
8.- Busca constantemente superar logros alcanzados y anima el progreso en su equipo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.54



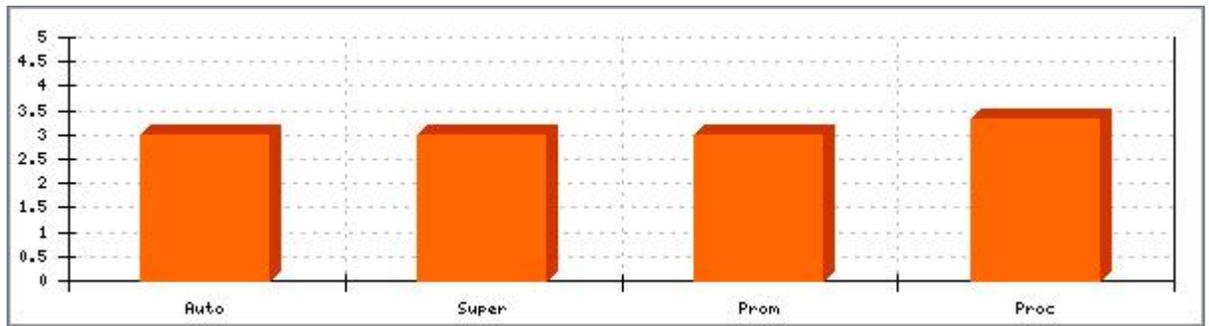
9.- Mantiene un desempeño óptimo a pesar de las dificultades que puedan presentarse. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.46



10.- Se reúne periódicamente con el equipo o su líder para revisar el progreso de los objetivos y plantear acciones que permitan alcanzarlos con eficiencia. (3.00)

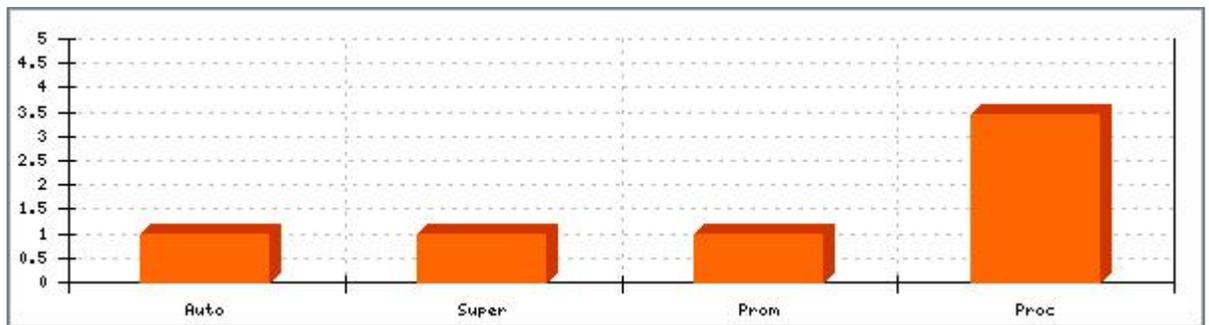
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.34



## LIDERAZGO

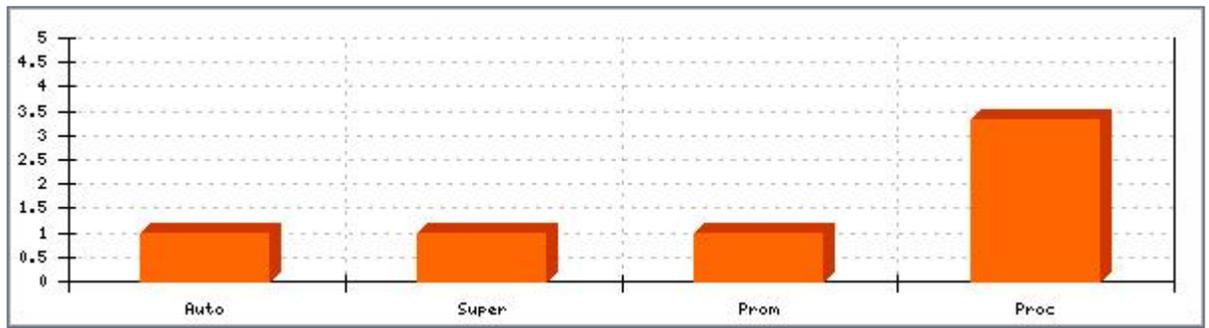
11.- Orienta a su equipo a conseguir resultados con calidad. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.46



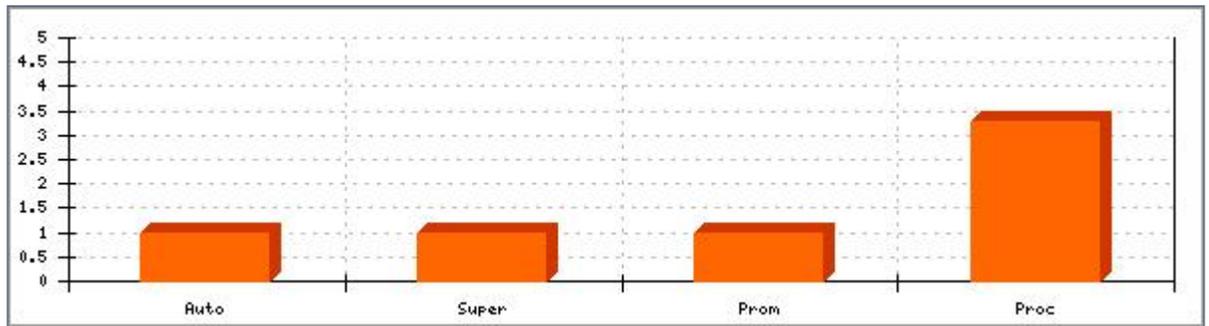
12.- Establece objetivos específicos para cada miembro del equipo de acuerdo a las exigencias de la gerencia. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.30



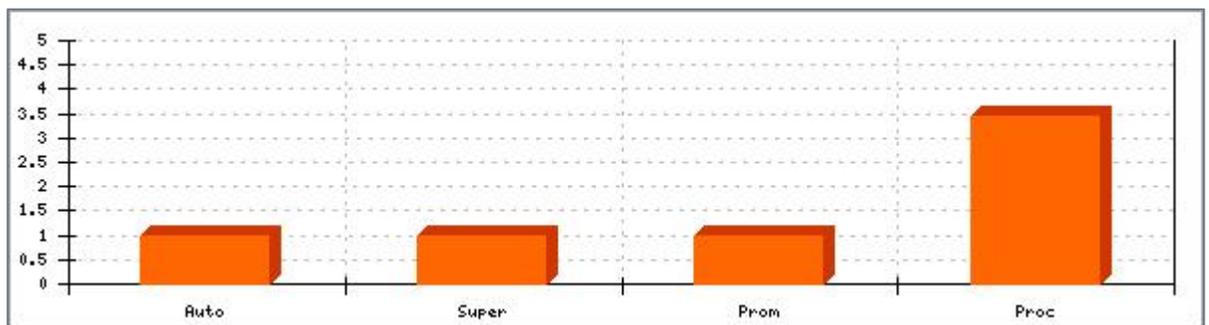
13.- Distribuye la carga laboral en el equipo considerando planes de trabajo con plazos específicos. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.26



14.- Genera un compromiso formal del equipo para con sus objetivos. (1.00)

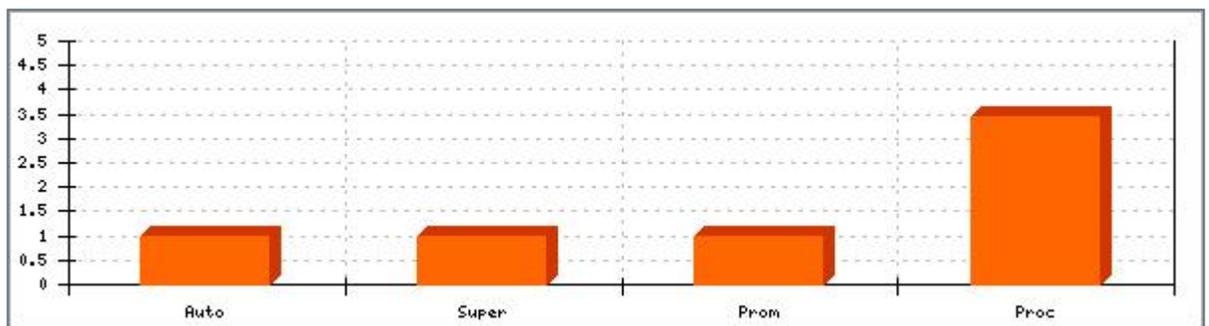
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.44



## EMPOWERMENT

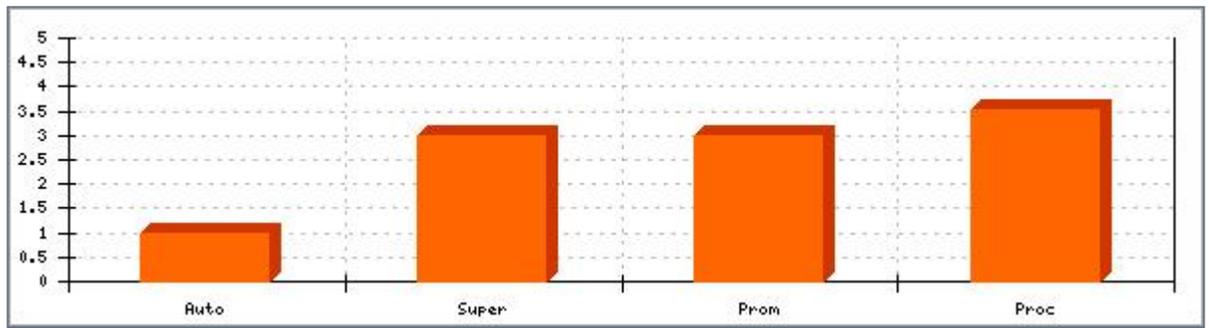
15.- Confía en las capacidades de su gente dejando libertad para actuar y desempeñarse. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.43



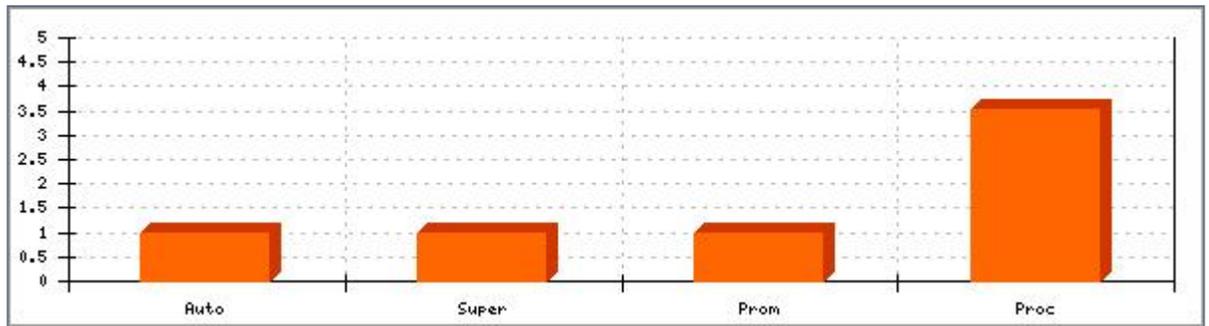
16.- Muestra apertura a los aportes del equipo pudiendo encontrar en las personas soporte y responsabilidad. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.52



17.- Da confianza a los miembros de su equipo para que participen en los diferentes proyectos del área. (1.00)

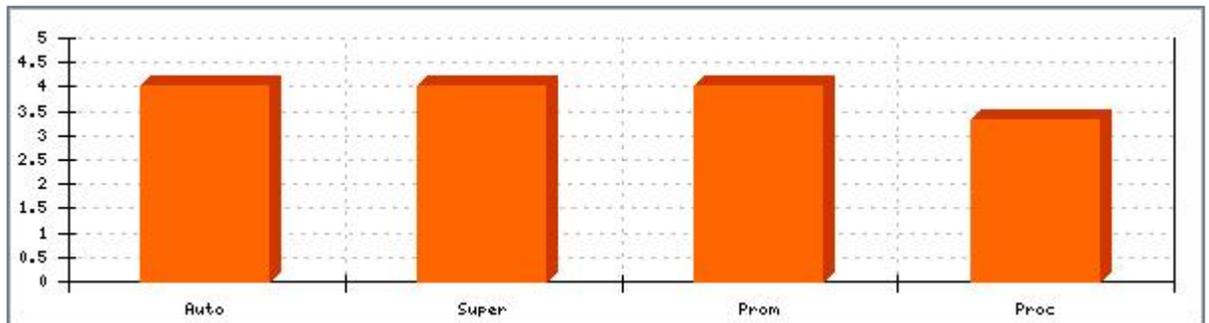
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.52



## EFICIENCIA OPERATIVA

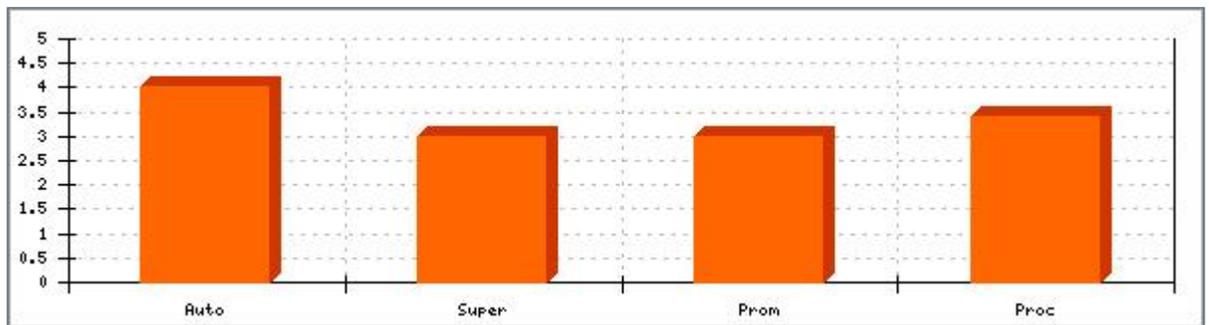
18.- Conoce las normas internas y procesos que exige la organización y las relaciona con sus actividades, evitando los reprocesos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.33



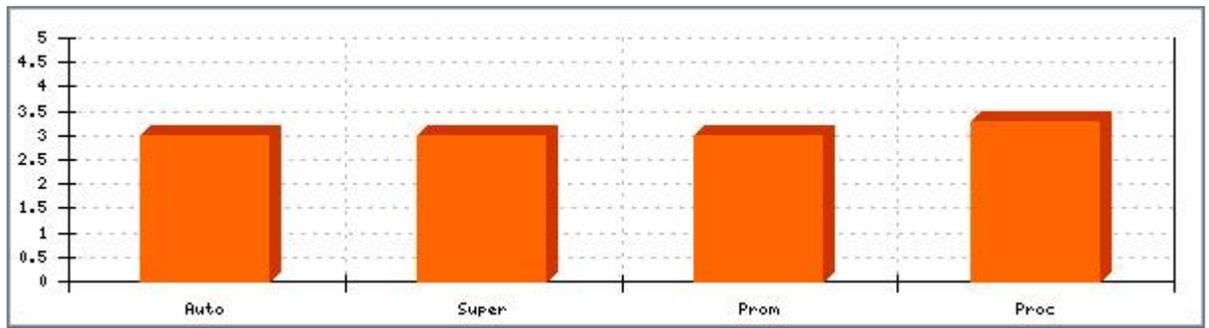
19.- Se destaca por la utilización eficaz de los sistemas Y recursos de la empresa, lo que lo lleva a brindar respuestas en corto tiempo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.39



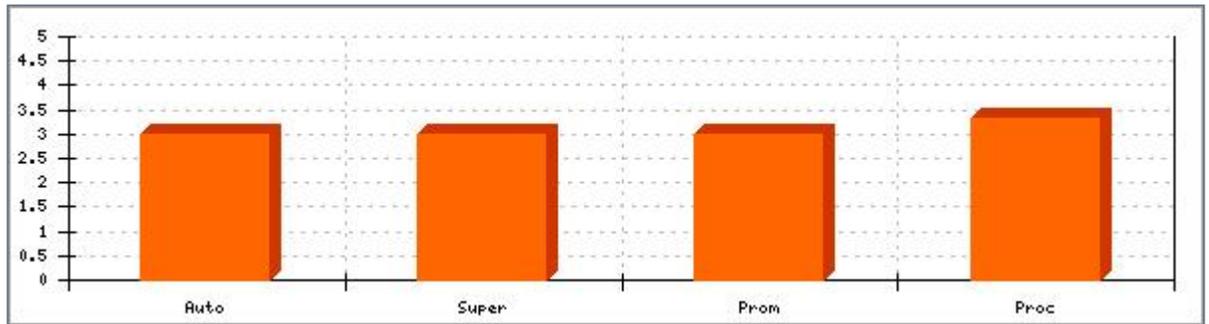
20.- Es detallista observando los pasos importantes de la transacción sin perder la rapidez en su proceso. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26



21.- Identifica los elementos que lo llevan a desperdiciar tiempo en sus actividades y en las del equipo, tomando acciones para ser mas eficiente. (3.00)

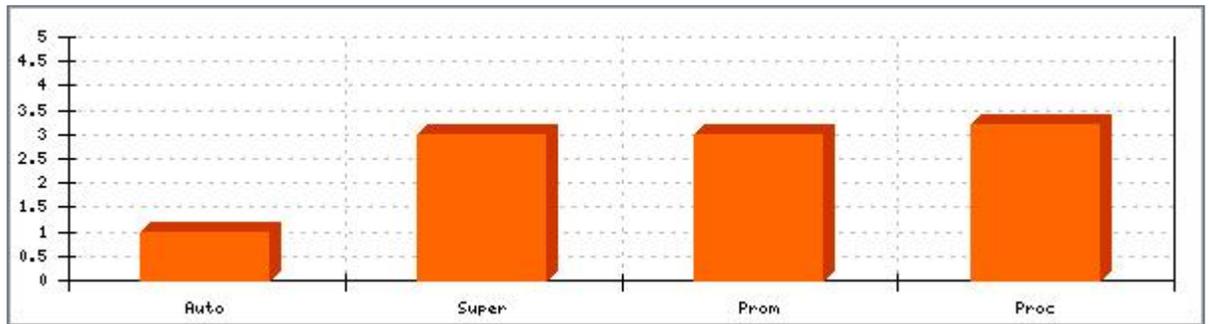
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.31



## CONTROL Y SUPERVISIÓN

22.- Diseña herramientas para agilizar el monitoreo de la aplicación de las políticas y procesos en la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.18



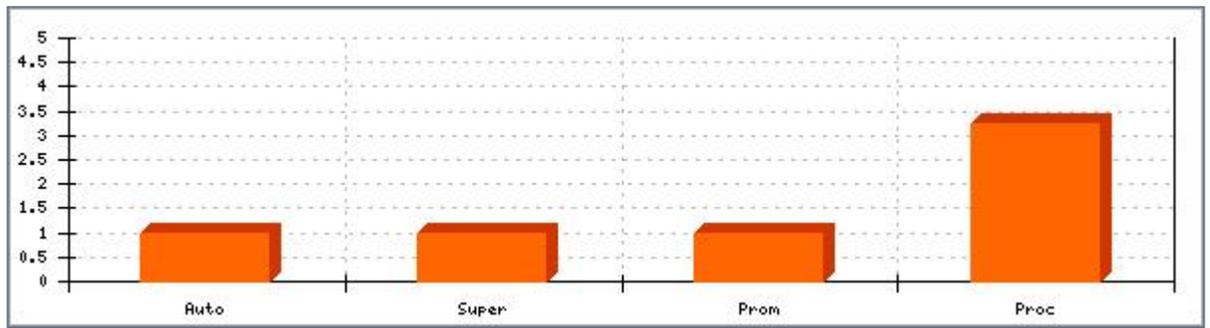
23.- Implementa herramientas de control y seguimiento para monitorear con objetividad el cumplimiento de la normativa interna en cada una de las áreas a su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26



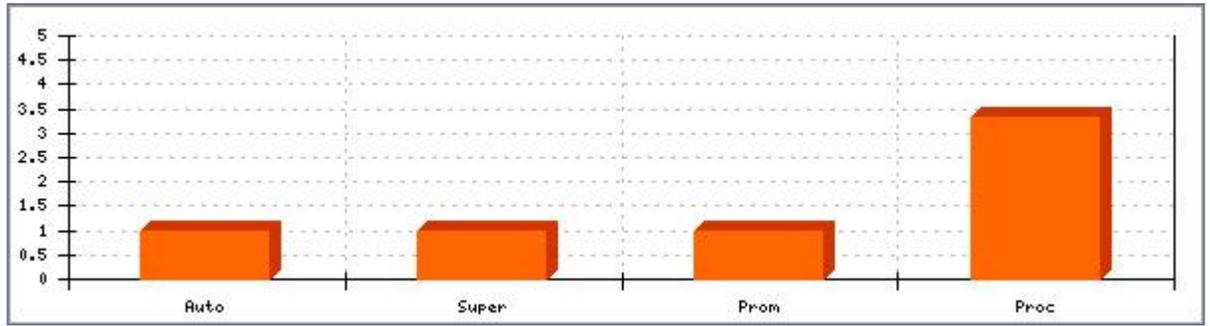
24.- Monitorea con minuciosidad el trabajo de los miembros de su equipo para asegurarse que cumplan con los lineamientos. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.25



25.- Se encarga de que su equipo esté actualizado en los procesos de la empresa para ejecutar sus acciones con eficiencia. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	3.31



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. 75.00%
- (COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Genera armonía y adecuadas relaciones entre las personas, fomentando los valores organizacionales 75.00%
- (FOCO EN EL CLIENTE) Realiza un trato personalizado por cada cliente, utilizando diversos recursos para fidelizarlo y generar relaciones a largo plazo 75.00%
- (FOCO EN EL CLIENTE) Compromete su disponibilidad total con el cliente, otorgándole medios para contactarlo y espacios para atenderlo. 75.00%
- (EFICIENCIA OPERATIVA) Conoce las normas internas y procesos que exige la organización y las relaciona con sus actividades, evitando los reprocesos. 75.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (LIDERAZGO) Orienta a su equipo a conseguir resultados con calidad. 0.00%
- (LIDERAZGO) Establece objetivos específicos para cada miembro del equipo de acuerdo a las exigencias de la gerencia. 0.00%
- (LIDERAZGO) Distribuye la carga laboral en el equipo considerando planes de trabajo con plazos específicos. 0.00%
- (LIDERAZGO) Genera un compromiso formal del equipo para con sus objetivos. 0.00%
- (EMPOWERMENT) Confía en las capacidades de su gente dejando libertad para actuar y desempeñarse. 0.00%
- (EMPOWERMENT) Da confianza a los miembros de su equipo para que participen en los diferentes proyectos del área. 0.00%
- (CONTROL Y SUPERVISIÓN) Monitorea con minuciosidad el trabajo de los miembros de su equipo para asegurarse que cumplan con los lineamientos. 0.00%
- (CONTROL Y SUPERVISIÓN) Se encarga de que su equipo esté actualizado en los procesos de la empresa para ejecutar sus acciones con eficiencia. 0.00%

## Comentarios

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

Comentarios de Competencias

#### AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia Integración

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Iniciativa Innovación

#### SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Integración con el equipo Detallista

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Iniciativa Innovación

## Feedback

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE MEDIO AÑO - JEFATURA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-10-23

**Comentarios del Evaluado:**

De acuerdo con la evaluación de medio año. Se continuará con la generación de nuevos negocios integrales (camiones + semirremolques).

---

Fecha: 2017-10-23

**Comentarios del Jefe:**

Antonio sigue en proceso de avance ahora en una nueva posición y tiene el gran reto de desarrollarla, en ese sentido es importante el proceso de introducción y generación de negocios y que en este punto de partida permita en un corto plazo desarrollar la marca y ser una herramienta para generar nuevos negocios.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

