

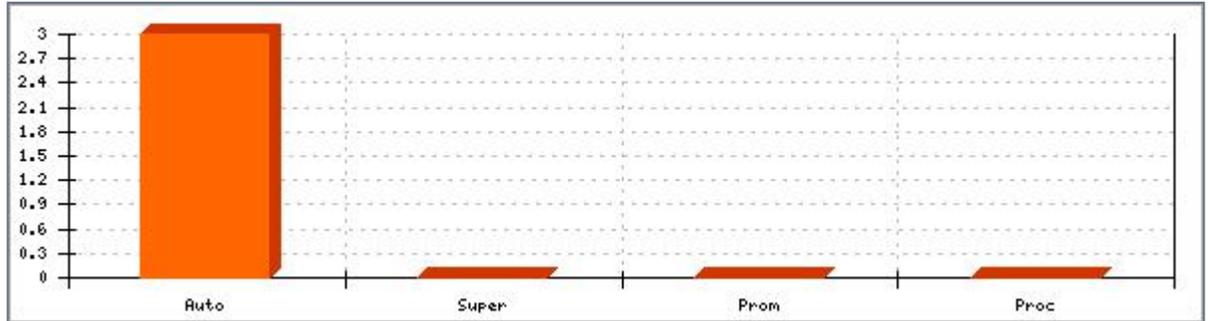
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - MARCAS - EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación al cliente

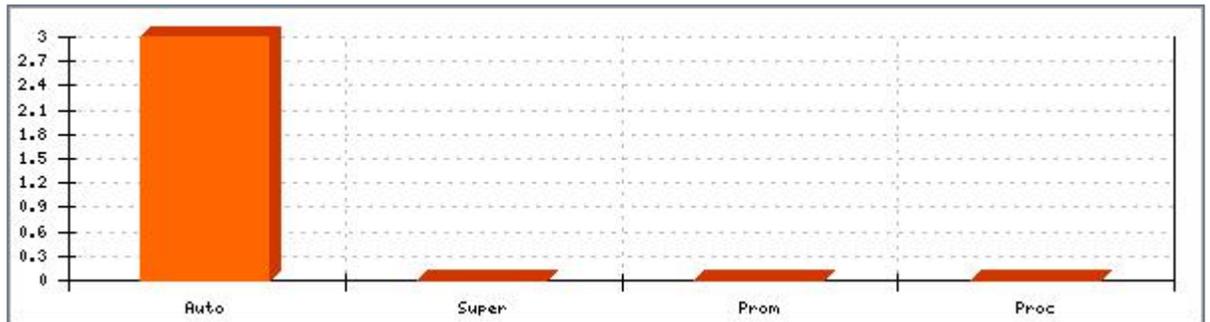
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



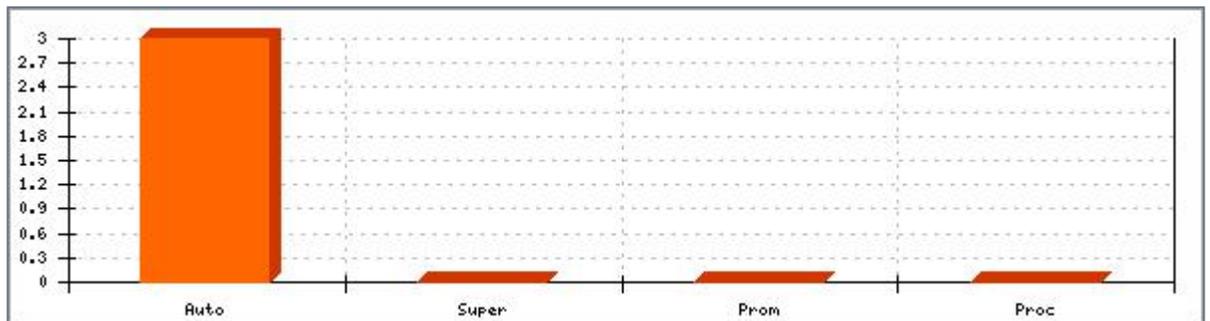
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (0.00)

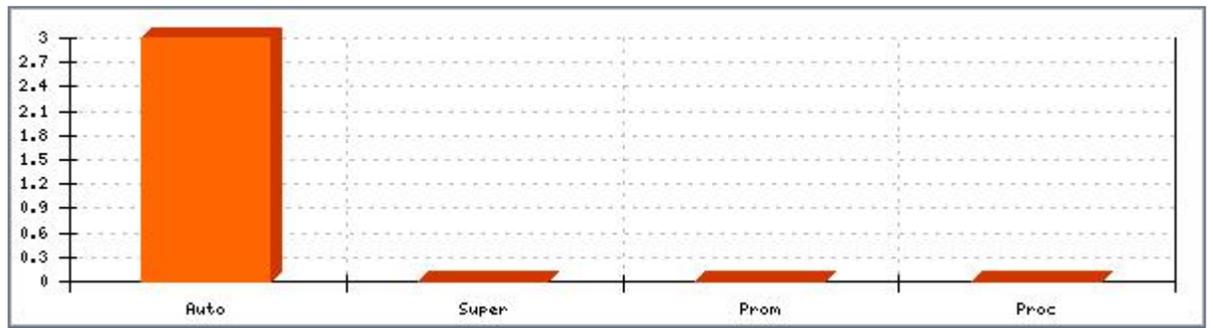
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



Orientación a resultados

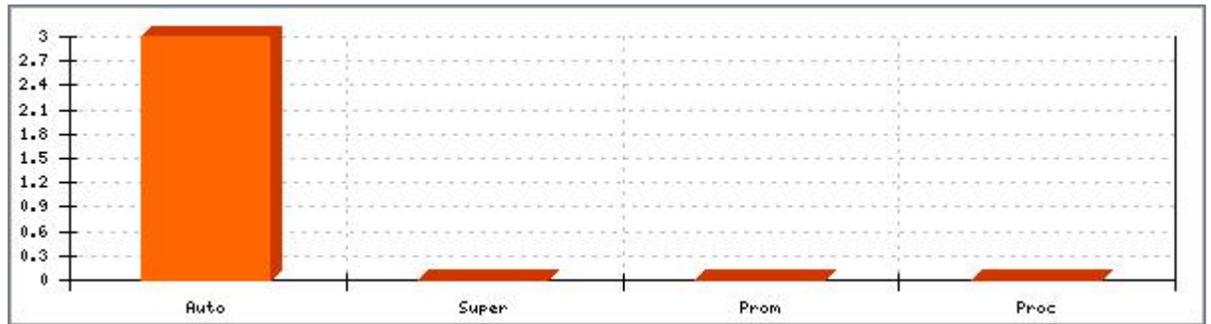
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



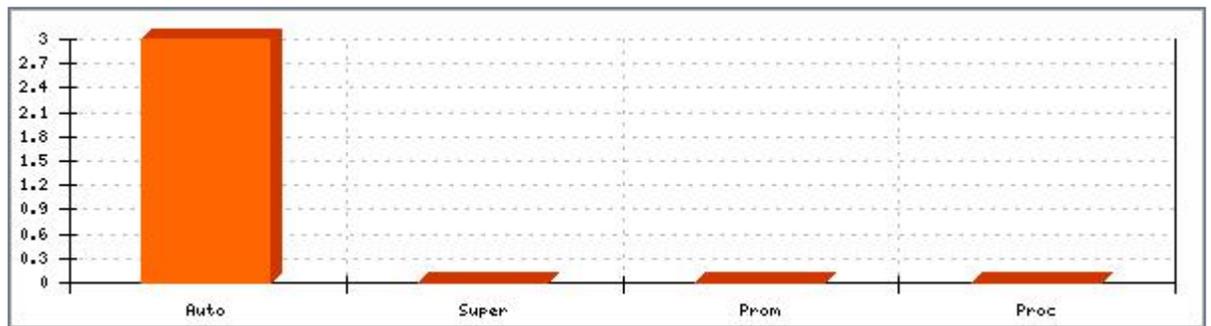
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (0.00)

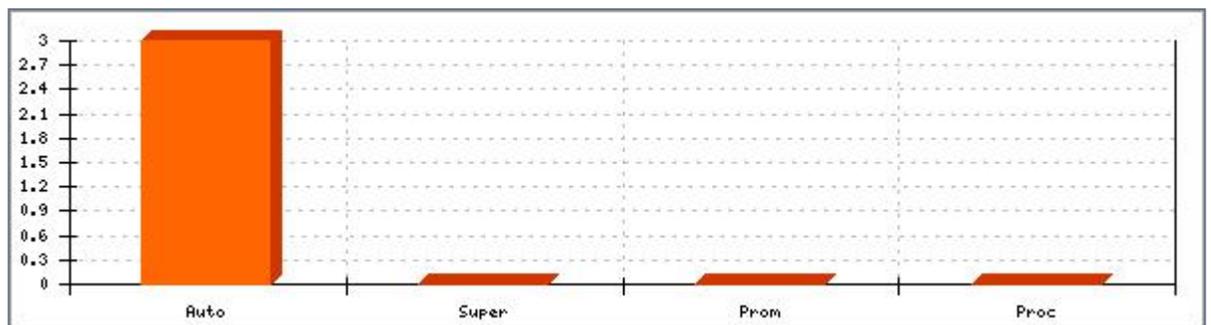
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



Trabajo en Equipo

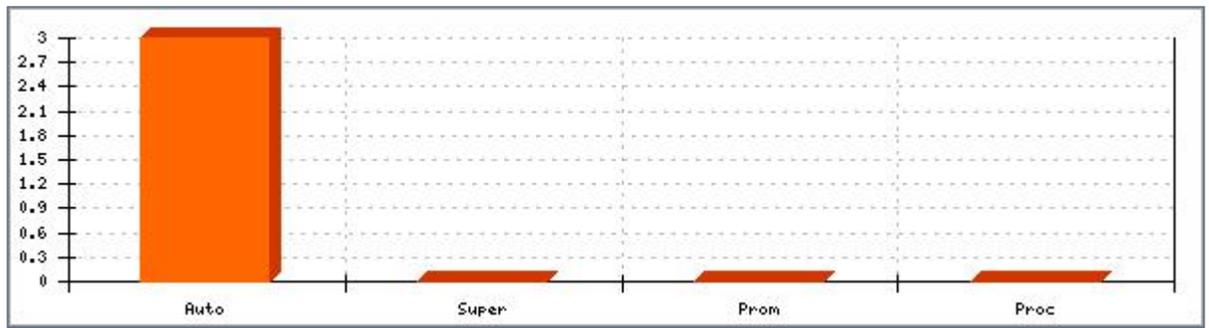
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



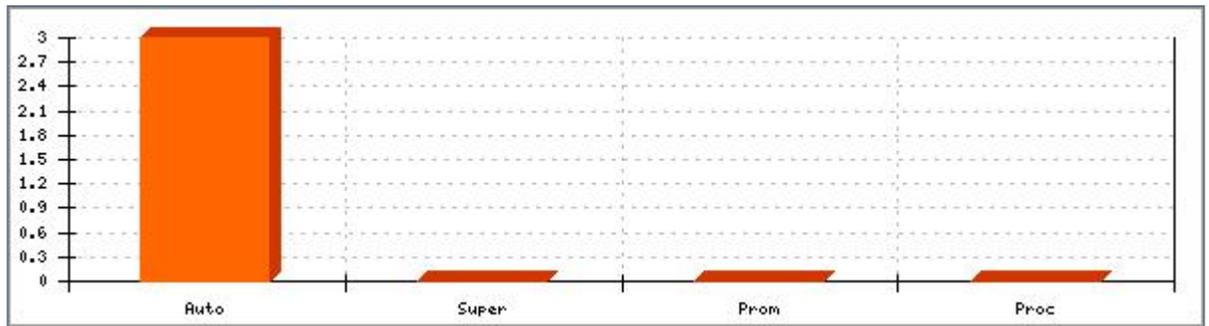
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (0.00)

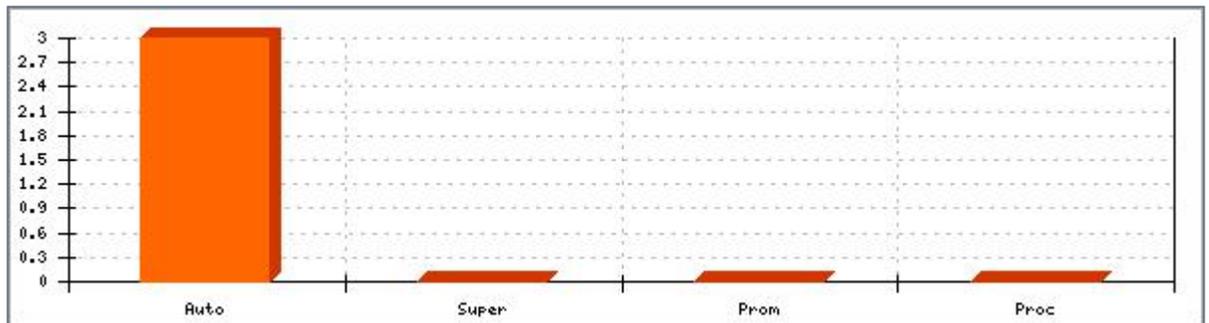
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



Milla Extra

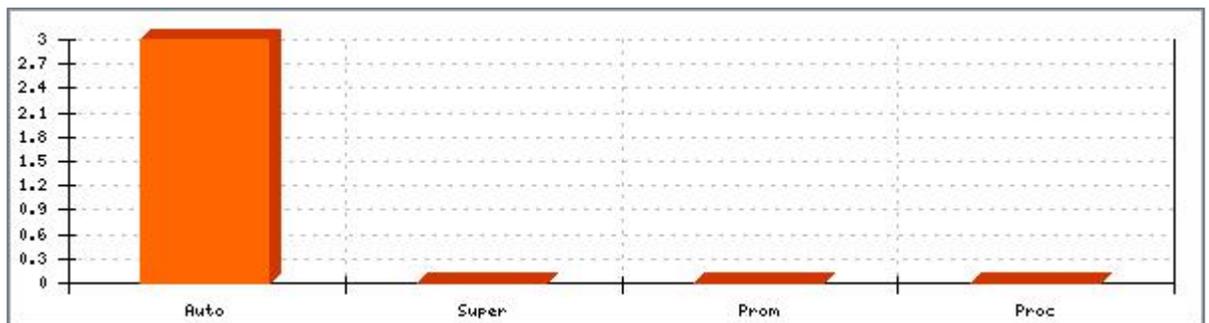
10.- Proactivamente realizar actividades que no necesariamente están dentro de nuestras tareas inherentes a la posición que ocupamos que permitan obtener resultados sobresalientes (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



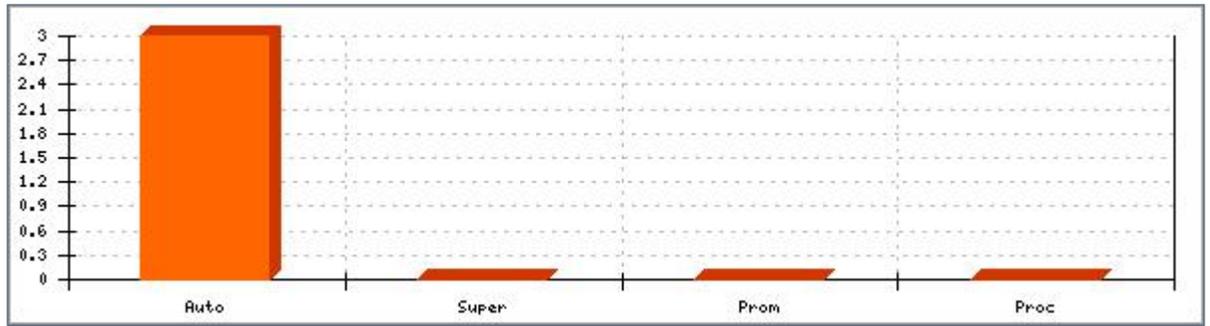
11.- Se identifica como alguien que elimina obstáculos y crea enfoque buscando resultados extraordinarios, esto es, no se centra en las dificultades, sino que las identifica para actuar sobre ellas, y lograr así el éxito (En situaciones que involucran varias áreas y en donde no hay un responsable esta persona asume la responsabilidad y entrega los resultados) (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



12.- Ejecuta las actividades de manera precisa y además sorprende superando las expectativas de los involucrados. (0.00)

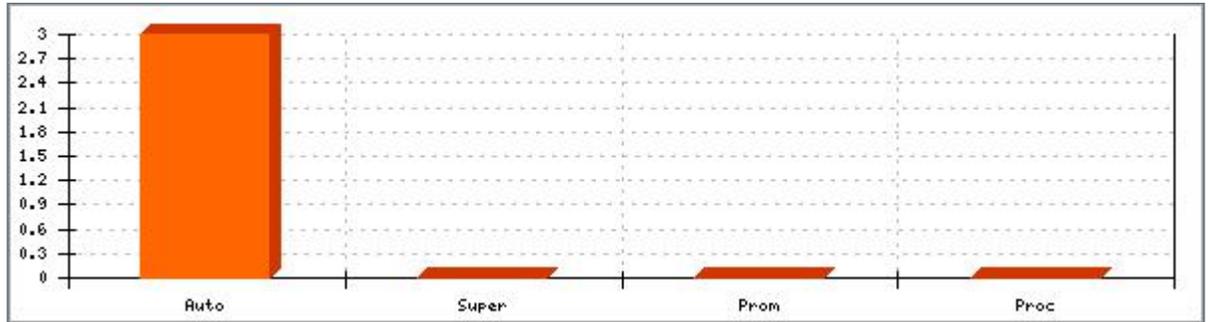
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



Adaptación al cambio

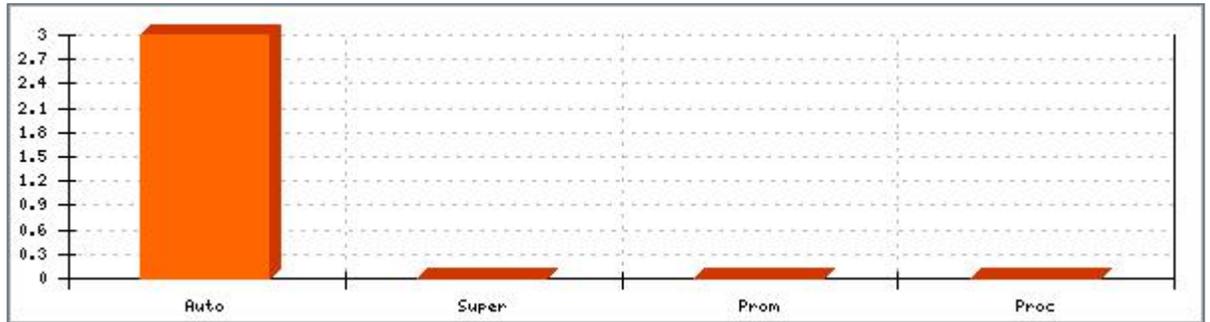
13.- Tener disposición para enfrentar nuevas situaciones sabiendo que pueden llevarlo a salir de su zona de confort (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



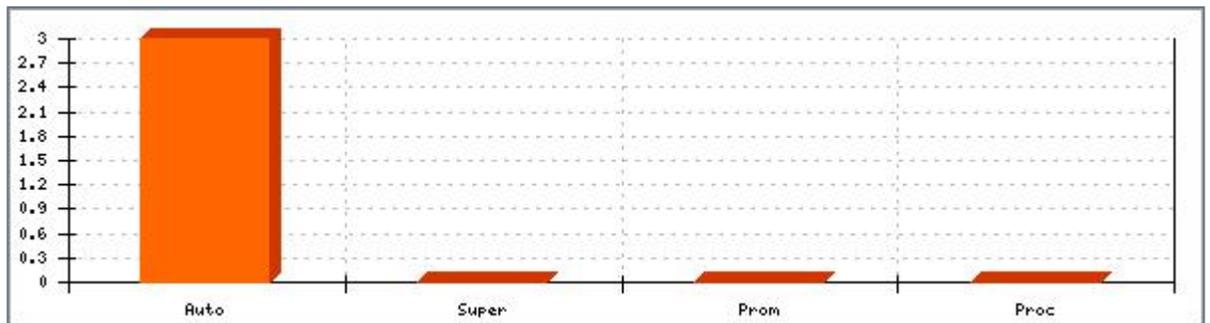
14.- Cuestionar permanente la manera en que hacemos las cosas reconociendo que lo que funciona antes no necesariamente funciona hoy. Busca constantemente diversas alternativas. (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



15.- Inspira y guía a los demás miembros de la organización a retar el status quo de sus actividades. Los reta a salir de su zona de confort. (0.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.00 |
| Promedio Proceso | 0.00 |



Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - MARCAS - EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención a los usuarios internos

Autoevaluación : Los usuarios realizan diversos requerimientos desde cambio de claves de correos hasta definición de accesos a SAP o la red.

Supervisor :

2 Clima laboral

Autoevaluación : Se mantiene una buena relación con los colaboradores. Escuchándolos y tratando de resolver sus necesidades y requerimientos.

Supervisor :

3 Cumplimientos de Backup de Servidores

Autoevaluación : Se realiza backup en forma diaria y evaluando que los resultados sean conformes.

Supervisor :

4 Ejecución del Presupuesto de Inversión al 50% a Diciembre 2017

Autoevaluación : Presupuesto ejecutado de acuerdo a los requerimientos esenciales de los usuarios internos.

Supervisor :

5 Implementar proyecto Salas que utilizan insumos inflamables al 100% a Dic.17.

Autoevaluación : Se evaluaron los peligros y riesgos del proyecto. Se aprobó la ubicación de las salas que serán remodeladas: Sala de fabricación de líquidos cosméticos.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

1) Cuando Cliente solicita un requerimiento, se programa reuniones para detallar y canalizar adecuadamente las necesidades para convertirlas en requerimientos medibles (costo / tiempo) y cumplimiento de calidad (es lo que espera el Cliente). 2) Se comunica por email al usuario, sobre el estado de su requerimiento a través del Comité de Proyectos en forma semanal. 3) Establezco empatía con el usuario para entender mejor sus necesidades y ayudarlo a definir sus requerimientos. 4) Se mantiene un trato cordial y de respeto con el usuario.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

1) Cuando Cliente solicita un requerimiento, se programa reuniones para detallar y canalizar adecuadamente las necesidades para convertirlas en requerimientos medibles (costo / tiempo) y cumplimiento de calidad (es lo que espera el Cliente). 2) Se comunica por email al usuario, sobre el estado de su requerimiento a través del Comité de Proyectos en forma semanal. 3) Establezco empatía con el usuario para entender mejor sus necesidades y ayudarlo a definir sus requerimientos. 4) Se mantiene un trato cordial y de respeto con el usuario.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada orientación a resultados.

1) Se entiende el propósito "para qué" del requerimiento a fin de obtener los resultados esperados. 2) Se avanza con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes. 3) Se establece un seguimiento a las actividades de los proyectos y a los recursos implicados para el cumplimiento de los resultados esperados. 4) Me considero una persona íntegra y que trabaja en equipo para obtener los resultados esperados. Aquí se aplica "El Fin no justifica los medios", teniendo mucho cuidado en definir soluciones que permitan cumplir las metas en forma correcta.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

1) Se estableció un Comité de Proyectos interdisciplinario (DT, I&M, Producción, Validaciones, Aseg. Calidad y Control Calidad). Se informa los avances de los proyectos en forma semanal y se recaba nuevos requerimientos de los usuarios (URS). 2) El éxito del proyecto lo determina "Todo el equipo" e inclusive se realiza almuerzos de camaradería para agradecer a todos por su participación. 3) Cuando existe un posible conflicto entre áreas, siempre mi intervención es conciliadora, buscando que no afecte el proyecto y que termine en buenos términos para continuar avanzando. 4) Siempre se les facilita los recursos necesarios para el cumplimiento de sus actividades.

