

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-08-02 10:41:21** hasta el **2017-08-23 09:20:32**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

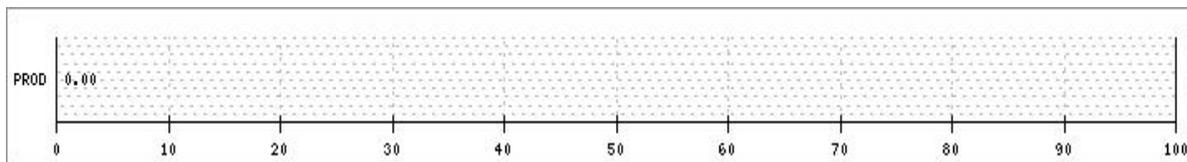
No. Identificación :	10679257
Nombres :	JORGE ISRRAEL
Apellidos :	ALEJOS CAMPOS
Dirección :	JR.CANGALLO 401
Teléfono :	3287818
Celular :	989112441
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	CD LIMA
Departamento :	SSCC
Cargo :	SUPERVISOR
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR
Jefe Inmediato :	FERNANDO EDUARDO GAMBOA PERALTA
Área de Estudio :	SEGURIDAD INDUSTRIAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1975-08-09

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



--

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente --	20.00%	3.00	2.67	2.67
2	Orientación a resultados --	20.00%	3.00	2.67	2.67
3	Trabajo en Equipo --	20.00%	3.00	3.00	3.00
4	Capacidad de Análisis --	20.00%	3.00	3.00	3.00
5	Enfoque en Personas --	20.00%	3.00	3.00	3.00
Promedio :					2.87
Promedio en Porcentaje :					95.56%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Efectuar seguimiento aleatorios a las diversas rutas de distribución retail Mifarma a fin de evidenciar riesgos de robo o sustracción. Mínimo 2 por semana de forma tal de ejecutar el 100% del presupuesto asignado a esa actividad. --	40%	53.00	0.00	0.00
2	Para Diciembre 2017 se habran incrementado en un 10% la cantidad de R.23 de la Clasificación B relacionados a incidentes en ruta monitoreados por GPS. --	20%	50.00	0.00	0.00
3	Verificar los antecedentes penales al 100% de los conductores, ayudantes y representantes de las empresas de transporte terceras declaradas por el área de transportes en forma mensual. --	40%	50.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

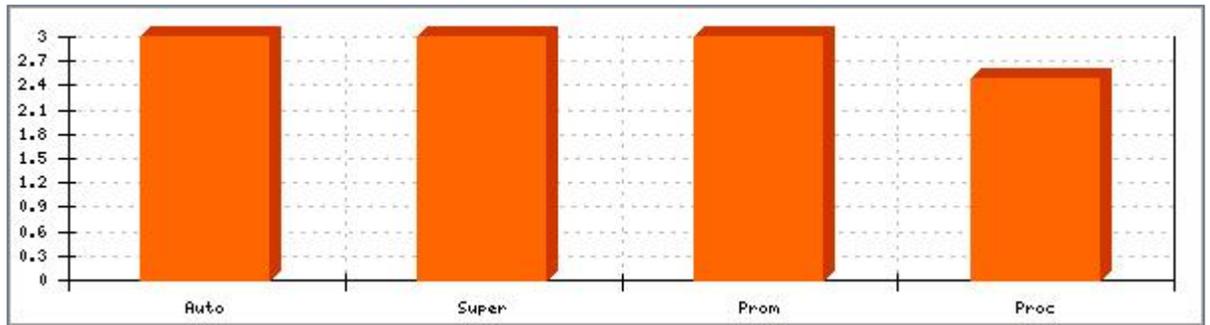
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación al cliente

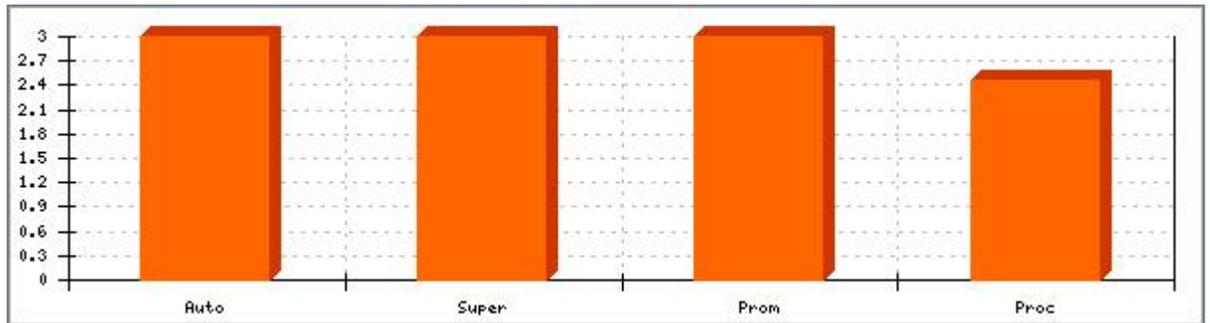
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.48



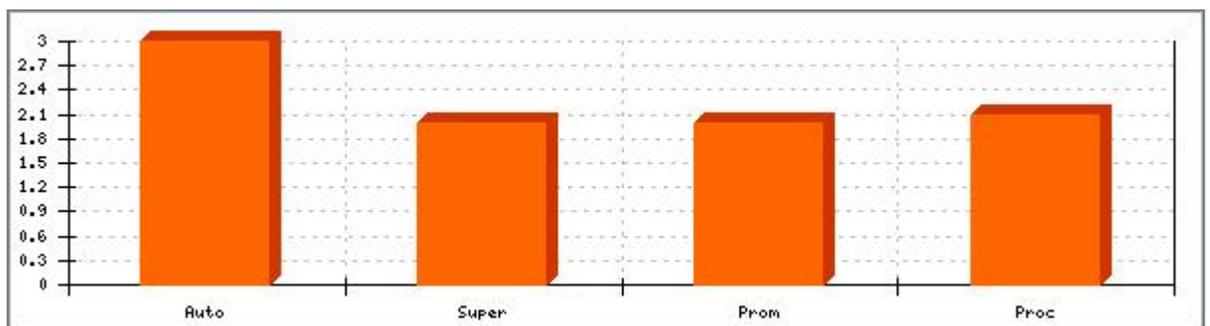
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.45



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

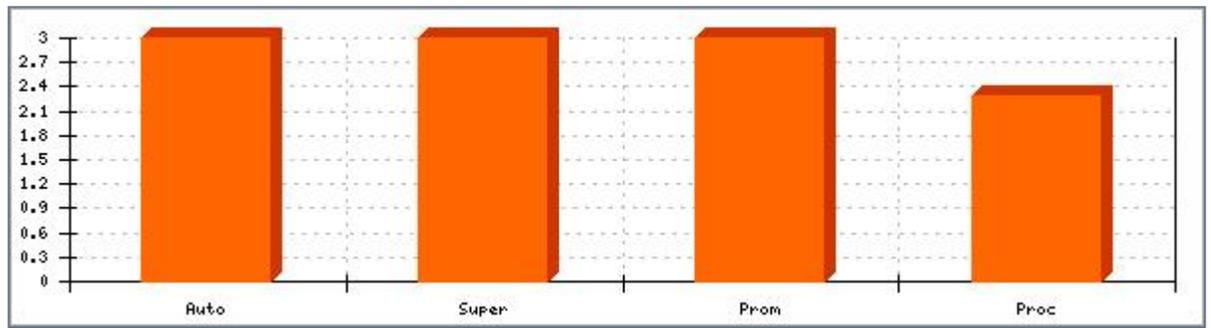
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.08



Orientación a resultados

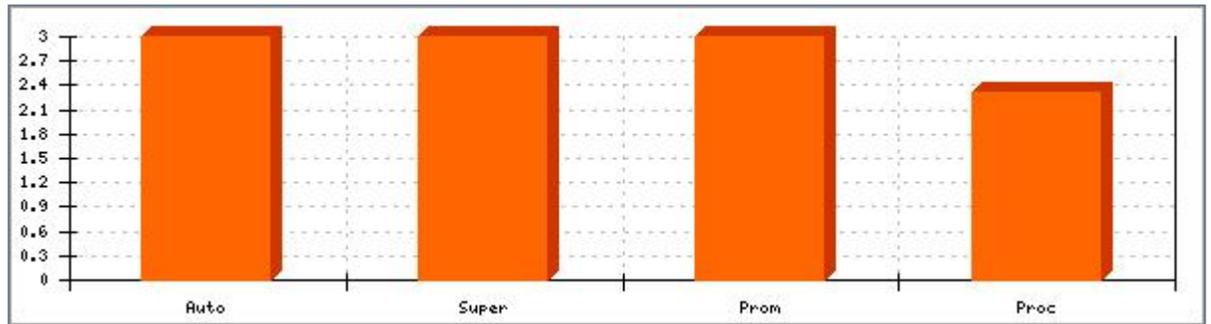
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.28



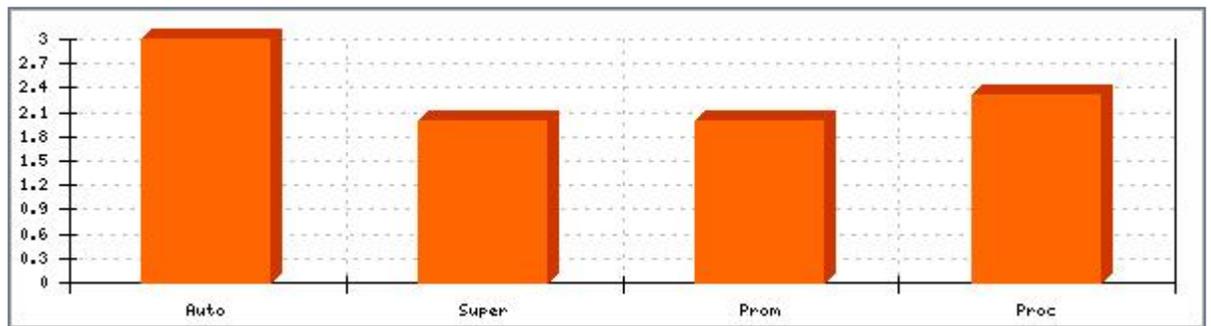
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.31



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

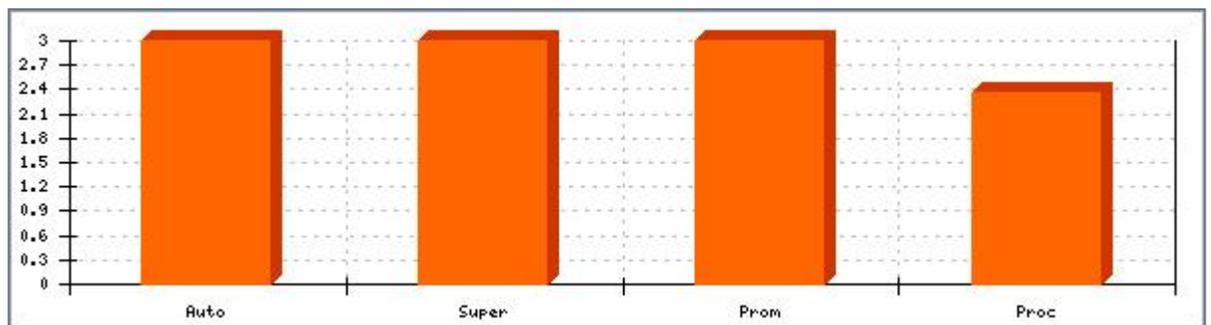
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.31



Trabajo en Equipo

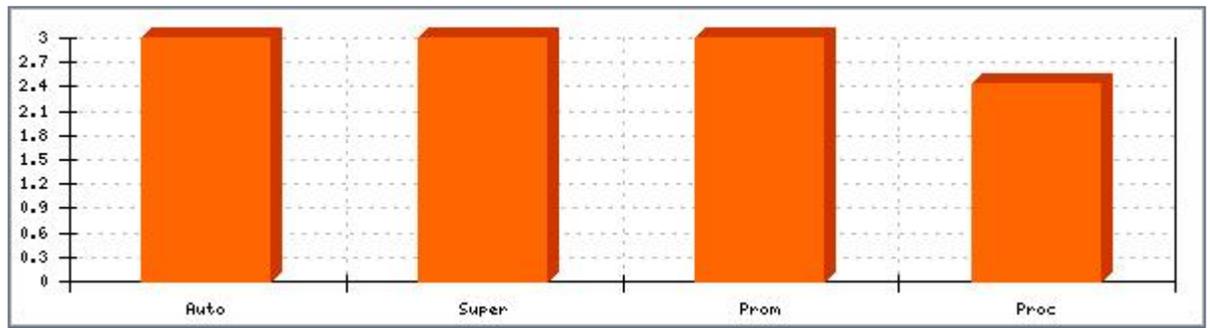
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.36



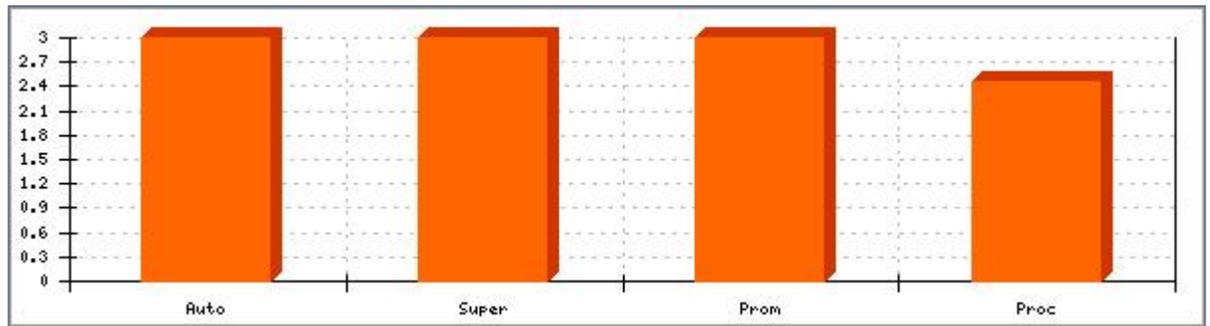
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.43



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

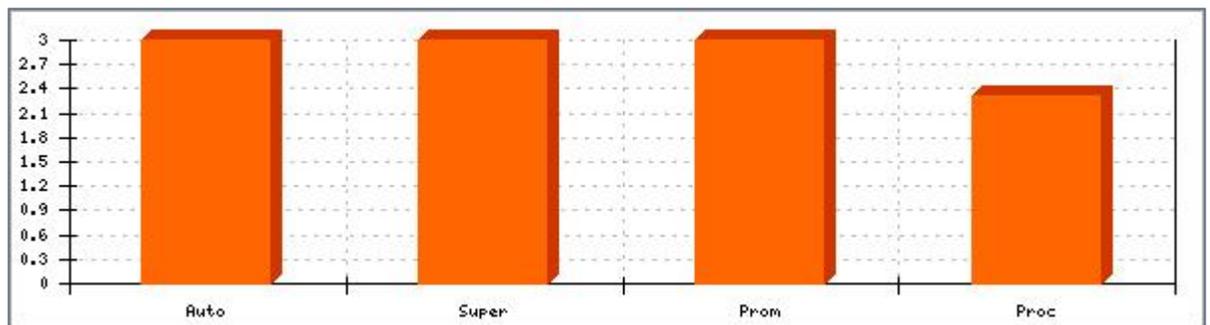
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.45



Capacidad de Análisis

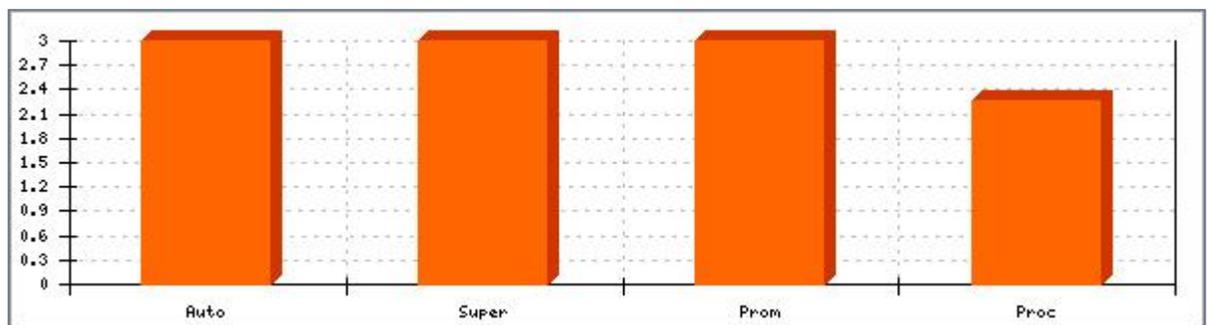
10.- Analiza la causa de los problemas, identifica posibles errores y actúa para prevenir su repetición. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.32



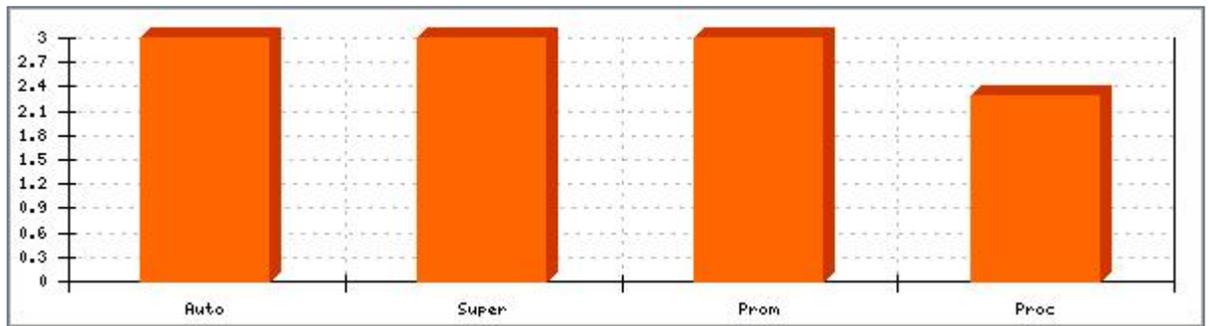
11.- Traduce ideas en acciones aplicables y concretas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.26



12.- Entiende con rapidez la estructura de un problema o situación que se le presente, y propone cambios viables (3.00)

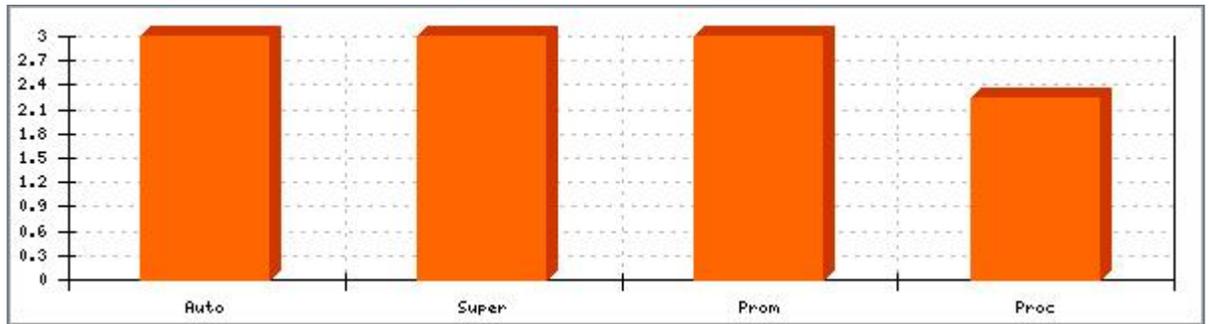
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.29



Enfoque en Personas

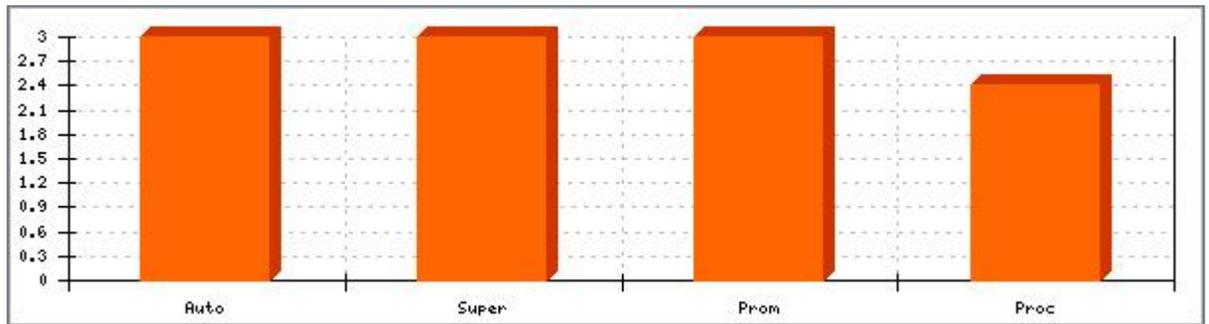
13.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.23



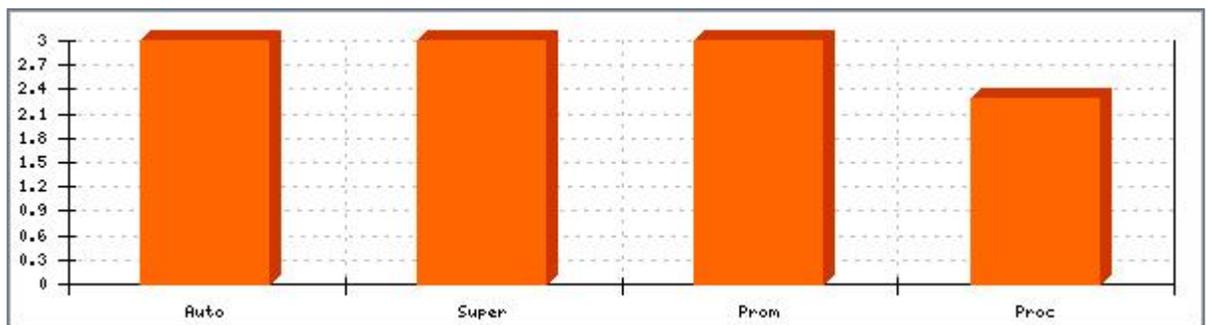
14.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.41



15.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.28



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación al cliente) Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.)	100.00%
(Orientación al cliente) Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos.	100.00%
(Orientación a resultados) Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados.	100.00%
(Orientación a resultados) Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes	100.00%
(Trabajo en Equipo) Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Analiza la causa de los problemas, identifica posibles errores y actúa para prevenir su repetición.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Traduce ideas en acciones aplicables y concretas.	100.00%
(Capacidad de Análisis) Entiende con rapidez la estructura de un problema o situación que se le presente, y propone cambios viables	100.00%
(Enfoque en Personas) Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos.	100.00%
(Enfoque en Personas) Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones	100.00%
(Enfoque en Personas) Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas	100.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Efectuar seguimiento aleatorios a las diversas rutas de distribución retail Mifarma a fin de evidenciar riesgos de robo o sustracción. Mínimo 2 por semana de forma tal de ejecutar el 100% del presupuesto asignado a esa actividad.

Autoevaluación : Hasta el mes de Julio 2017 se ha realizado 45 seguimientos a las unidades de transporte retail lo cual representa un 53% del gasto con respecto al presupuesto asignado.

Supervisor :

2 Para Diciembre 2017 se habran incrementado en un 10% la cantidad de R.23 de la Clasificación B relacionados a incidentes en ruta monitoreados por GPS.

Autoevaluación : Se solicita al cierre del año un incremento del 10% de incidentes de GPS tipo B el cual hasta el momento se han reportado un total de 331 incidentes.

Supervisor :

3 Verificar los antecedentes penales al 100% de los conductores, ayudantes y representantes de las empresas de transporte terceras declaradas por el área de transportes en forma mensual.

Autoevaluación : Se ha implementado a traves del proveedor IPATNERT una plataforma donde se solicita la verificación de antecedentes penales de los transportistas, donde se consolida de manera virtual toda la informacion referente a la situacion legal de los postulantes

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

Ante un requerimiento de investigación de pérdida de mercadería, inmediatamente tomamos contacto con nuestro cliente interno (por ejemplo) acopiamos información y procedemos al seguimiento e investigación, entendiendo la necesidad, importancia y confianza de nuestro cliente, que busca el recupero de su mercadería.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

En mi área estamos pasando por un cambio de jefatura, el cual ha traído consigo nuevas ideas, propuestas y retos, hoy tengo un proyecto que es un reto para mí el cual estoy empezando a desarrollar, los resultados que se esperan son a corto plazo, el cual genera presión que controlo y me apoyo con mi jefe inmediato quien me da las instrucciones para realizar mi objetivo de la manera más eficiente y profesional.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Trabajo en Equipo.

Reuniones diarias donde planificamos los pasos a seguir para una investigación, donde el equipo participa y aporta con sus ideas las mejores formas de resolución, escuchando y rescatando cada una llegando a un acuerdo en común, generando un clima agradable y motivador a todas las personas que lo conforman.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Capacidad de Análisis.

Ante la congestión que genera en las primeras horas de la mañana la salida de unidades de reparto a puntos con ventanas horarias y algunos que de no llegar a la hora indicada podrían generar multas, indique que se podría utilizar la garita n°3 que su función es básicamente de emergencia, se tomo en cuenta, se implemento y ahora ayuda la fluidez de la salida de reparto.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Enfoque a personas.

Tuve un caso de dos operadores de seguridad que estaban discutiendo continuamente y hablando a las espaldas, cuando me entere de este hecho los convoque y nos sentamos a conversar que estaba pasando ambos dieron sus fundamentos, siendo estos habladurías y chismes mal intencionados, les indique que conversando directamente y solucionando sus diferencias de manera alturada se solucionaban los conflictos, base fundamental para un ambiente de trabajo saludable.

SUPERVISOR

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación al cliente.

Al ser un área de servicio atendemos las necesidades del cliente. Ejm: los seguimientos solicitados por la pérdida de productos.

Por favor fundamente con ejemplos su calificación sobre la competencia evaluada Orientación a resultados.

Los objetivos se coordinan para el mejor desarrollo de la actividad. Ejm: Se viene utilizando la plataforma del SW de la empresa de verificación de antecedentes anteriormente el resultado era vía correo.

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUICORP 2017 - SSCC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-08-23

Comentarios del Evaluado:

Estimado Sr. Gamboa He recibido el Feedback, de parte suya como una opcion de mejora para la realizacion de mi trabajo, se que puedo mejorar y dar mejores resultados, siempre con su instruccion y sus comentarios que haran que los resultados de nuestra area sea productivo y eficiente.

Jorge Alejos

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

