

## Introducción

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

El DESEMPEÑO LABORAL es el rendimiento de una persona al efectuar las funciones principales que exige su puesto de trabajo, lo que permite demostrar su idoneidad para el cargo.

En el desempeño laboral el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas (conocimientos, habilidades y actitudes).

Las competencias laborales deben contribuir a alcanzar los resultados que se esperan, los objetivos planteados por la empresa.

La EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO es una herramienta de gestión muy útil que sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y actitudes (es decir, competencias) de los colaboradores, aportan al logro de los objetivos de la empresa.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-06-17 04:03:18** hasta el **2017-06-28 17:00:53**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

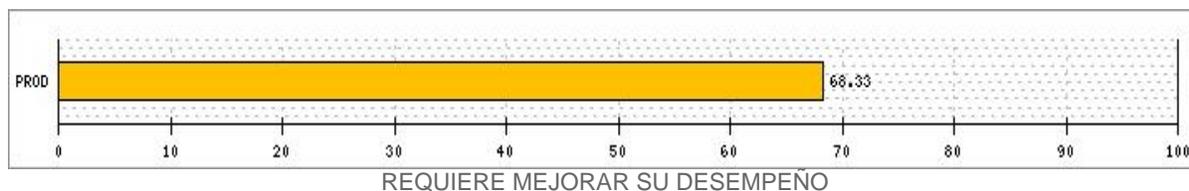
|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| No. Identificación :  | 17993437K                         |
| Nombres :             | FERNANDA BELEN                    |
| Apellidos :           | ORELLANA ORELLANA                 |
| Dirección :           |                                   |
| Teléfono :            |                                   |
| Celular :             |                                   |
| Género :              | FEMENINO                          |
| Estado Civil :        | --                                |
| Agencia :             | BROTEC                            |
| Departamento :        | INMOBILIARIA                      |
| Cargo :               | EJECUTIVO VENTAS                  |
| Nivel Jerárquico :    | PROFESIONAL                       |
| Jefe Inmediato :      | CAROLINA ANDREA ROSA MAYER LIZANA |
| Área de Estudio :     | GENERAL                           |
| Escolaridad :         | GENERAL                           |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                        |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

## Resumen General

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia  | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|--|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS<br>DESEMPEÑO ESPERADO             | 40.00%   | 2.50  | 3.25  | 3.25          |
| 2                               | VALORES - EMPRENDIMIENTO<br>DESEMPEÑO ESPERADO                                     | 6.00%    | 3.00  | 3.00  | 3.00          |
| 3                               | VALORES - INTEGRIDAD<br>DESEMPEÑO ESPERADO   | 6.00%    | 3.50  | 3.50  | 3.50          |
| 4                               | VALORES - EXCELENCIA<br>DESEMPEÑO ESPERADO   | 6.00%    | 3.00  | 3.00  | 3.00          |
| 5                               | VALORES - RESPETO<br>DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO                                   | 6.00%    | 4.00  | 4.00  | 4.00          |
| 6                               | VALORES - COORDINACIÓN<br>DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO                              | 6.00%    | 4.00  | 4.00  | 4.00          |
| 7                               | COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I<br>DESEMPEÑO ESPERADO        | 10.00%   | 2.67  | 3.67  | 3.67          |
| 8                               | COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES<br>DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO | 10.00%   | 3.00  | 4.00  | 4.00          |
| 9                               | COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN<br>DESEMPEÑO ESPERADO                 | 10.00%   | 2.50  | 3.00  | 3.00          |
| 10                              | COMENTARIO<br>DESEMPEÑO MUY BAJO LO ESPERADO                                       | 0.00%    | 0.00  | 0.00  | 0.00          |
| <b>Promedio :</b>               |  |          |       |       | <b>3.42</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |  |          |       |       | <b>68.33%</b> |

|                                 | Indicador   | Peso (%) | Auto | Supe | Prom          |
|---------------------------------|---|----------|------|------|---------------|
| 1                               | Organización<br>REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO               | 50%      | 2.00 | 2.00 | 2.00          |
| 2                               | Plan y estrategia de venta<br>REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO | 50%      | 1.00 | 2.00 | 2.00          |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |      |      | <b>2.00</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |      |      | <b>66.67%</b> |

## Análisis por Pregunta

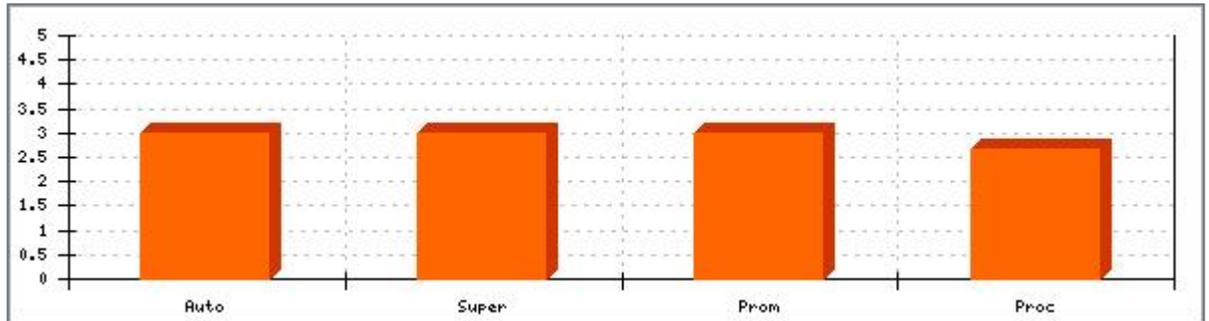
### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

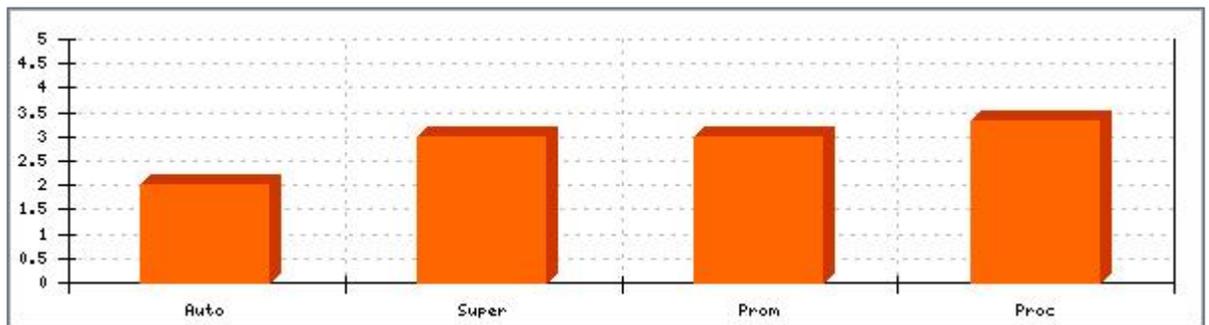
1.- Cumple con los planes y objetivos acordados para el año. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.67  |



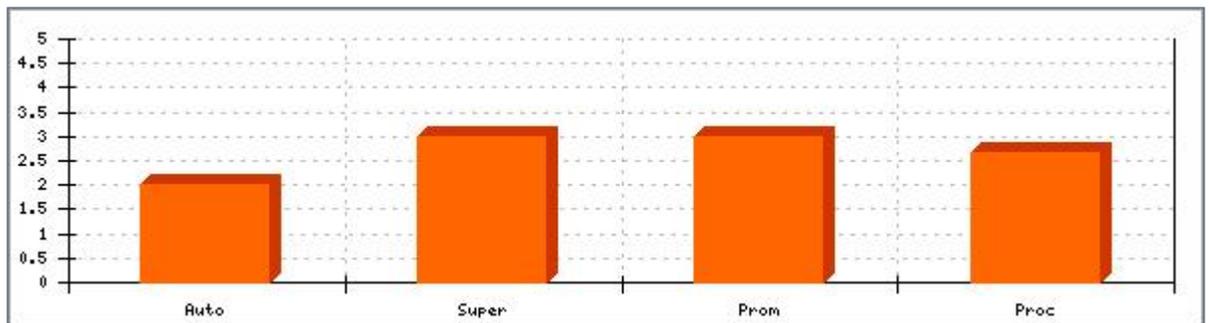
2.- Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



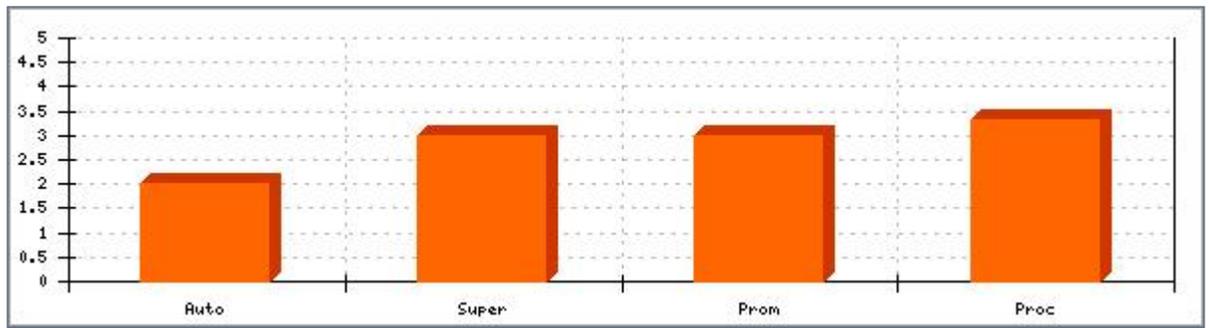
3.- Estos planes y objetivos fueron implementados en el tiempo esperado. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.67  |



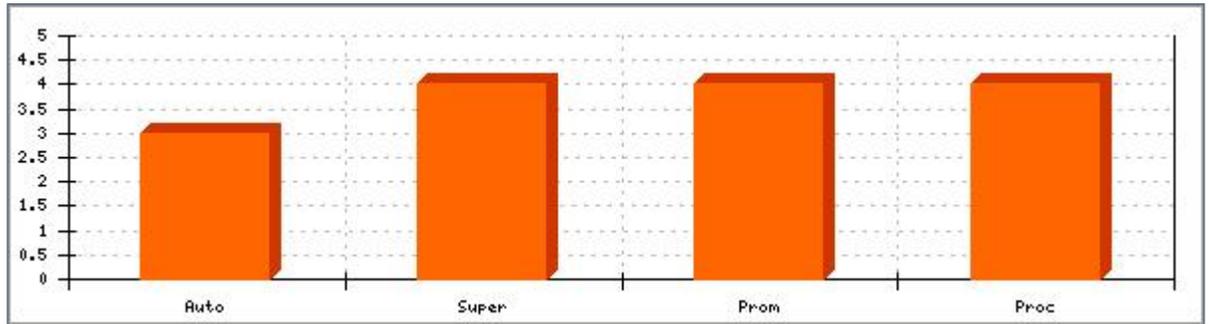
4.- Utiliza adecuadamente su tiempo y cumple con el trabajo encomendado en los tiempos requeridos (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



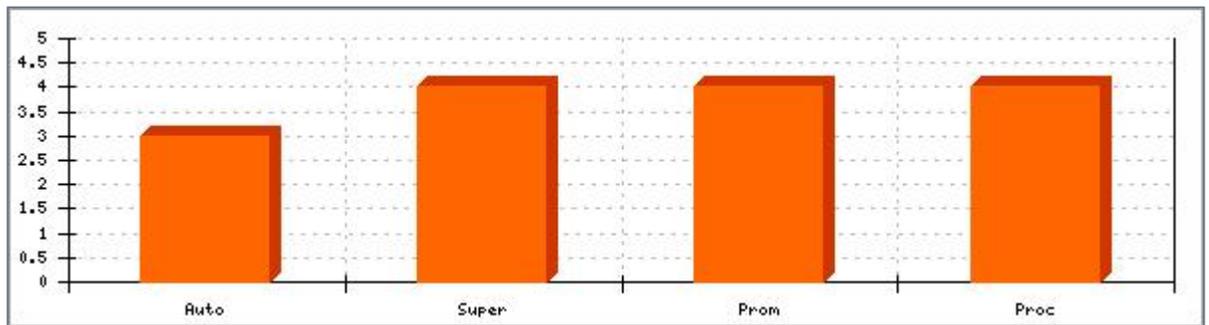
5.- Cumple con las normas, procedimientos y políticas de la empresa. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



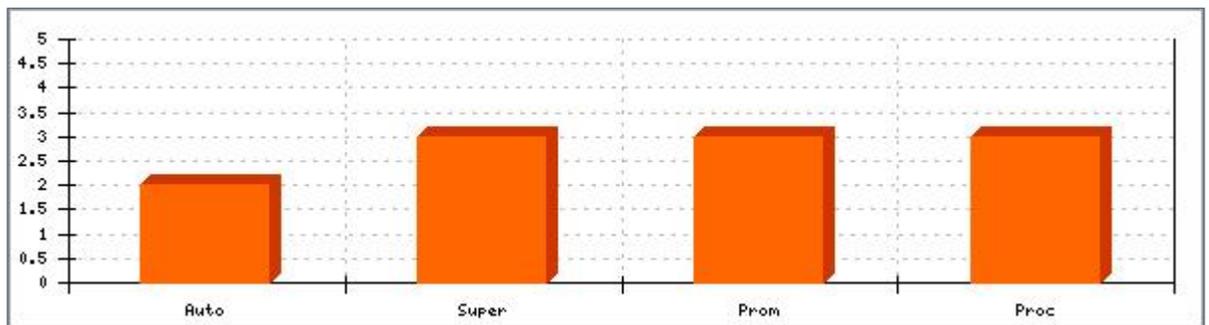
6.- Es proactivo en el desempeño de su trabajo y en la búsqueda de nuevas iniciativas (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



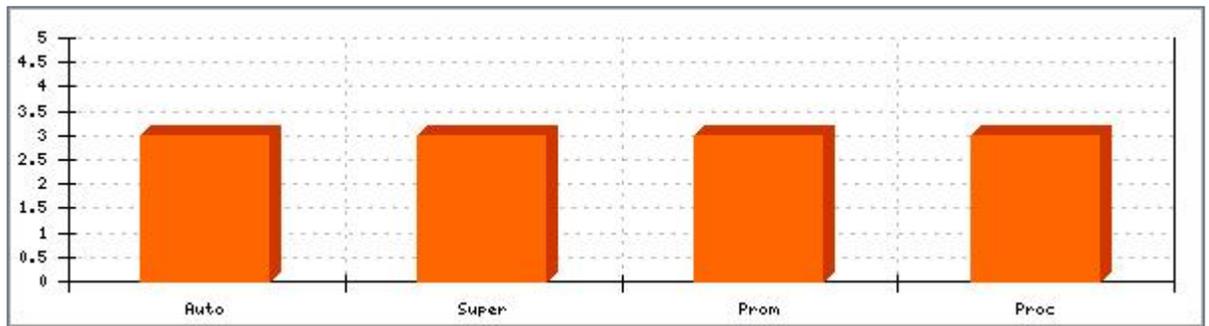
7.- Realiza seguimiento y toma acciones respecto de los resultados de su proceso. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



8.- Posee y aplica los conocimientos necesarios para desarrollar sus tareas en la empresa. (3.00)

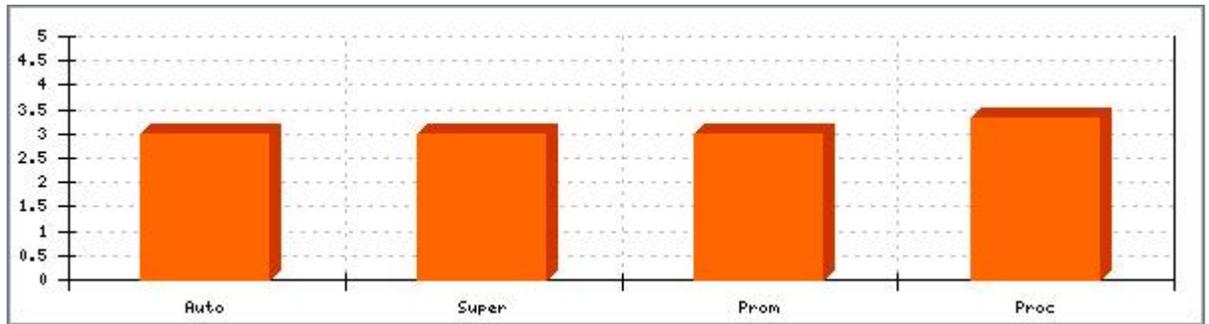
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



### VALORES - EMPRENDIMIENTO

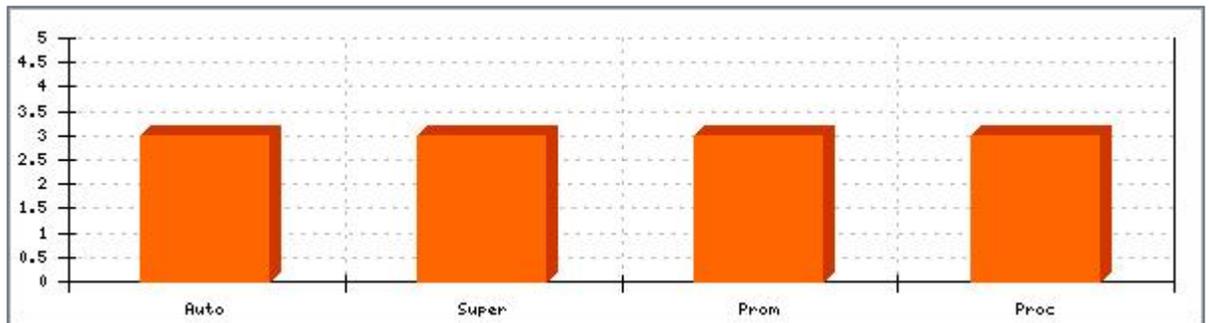
9.- Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/o crecimiento (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



10.- Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa (3.00)

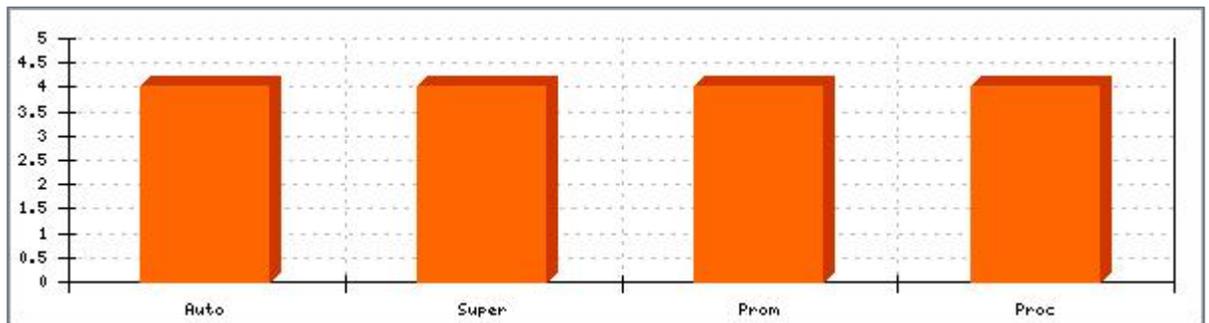
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



### VALORES - INTEGRIDAD

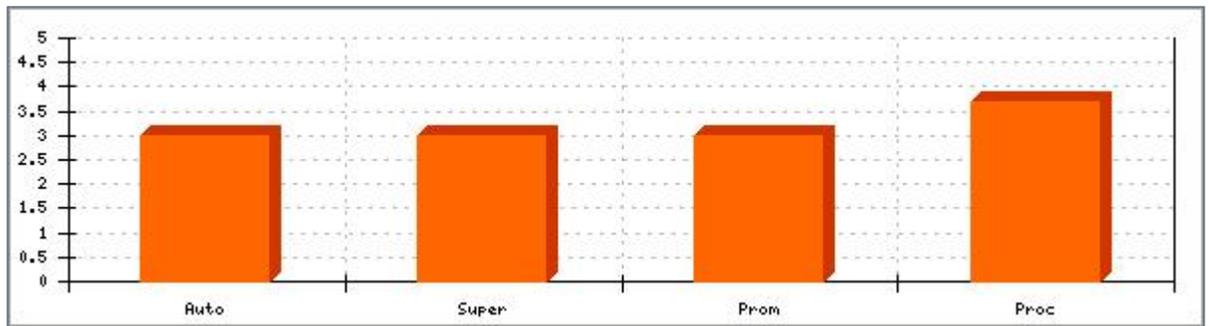
11.- Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



12.- Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. (3.00)

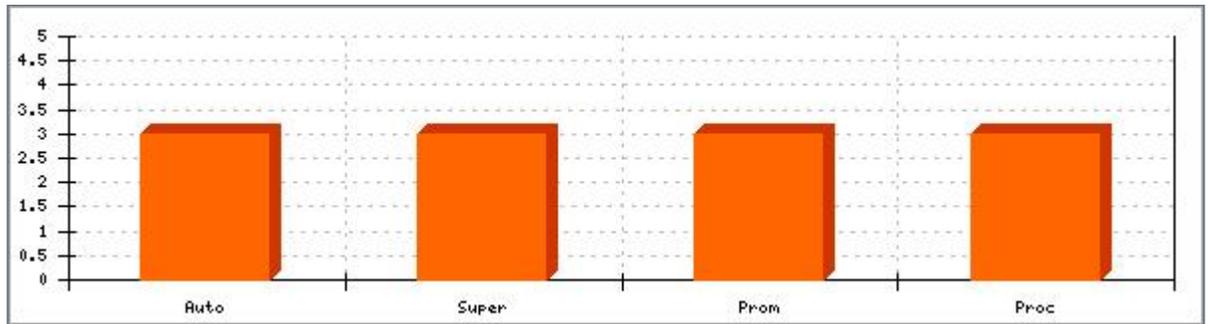
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



### VALORES - EXCELENCIA

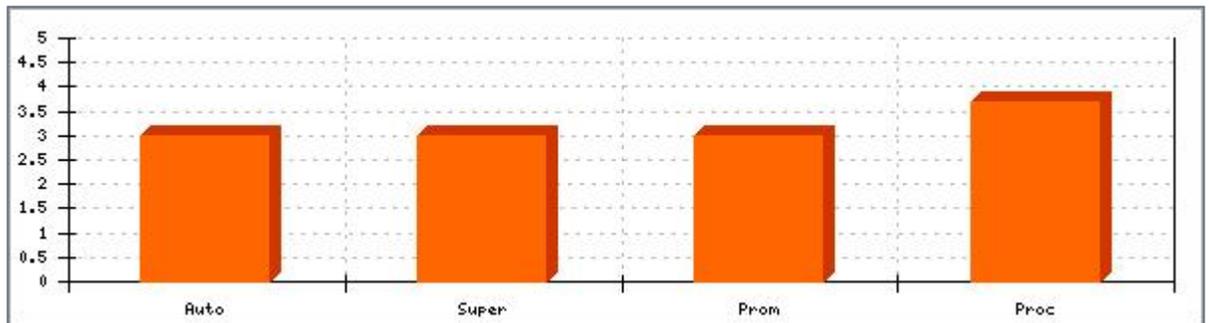
13.- Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



14.- Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad. (3.00)

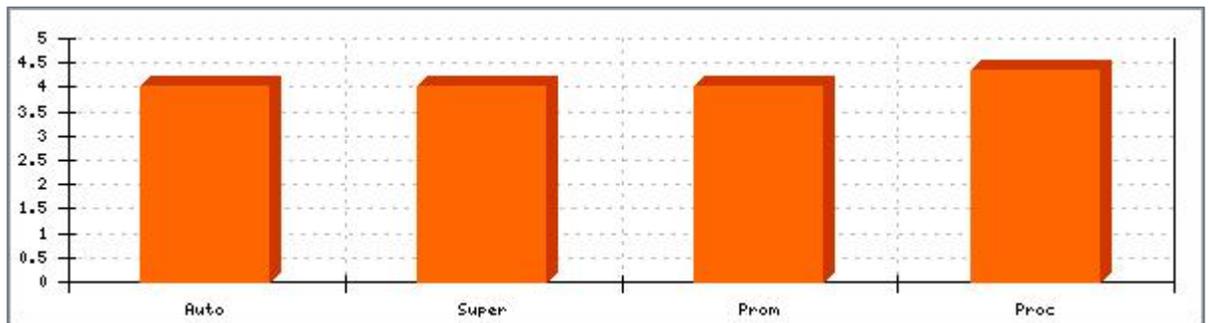
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



### VALORES - RESPETO

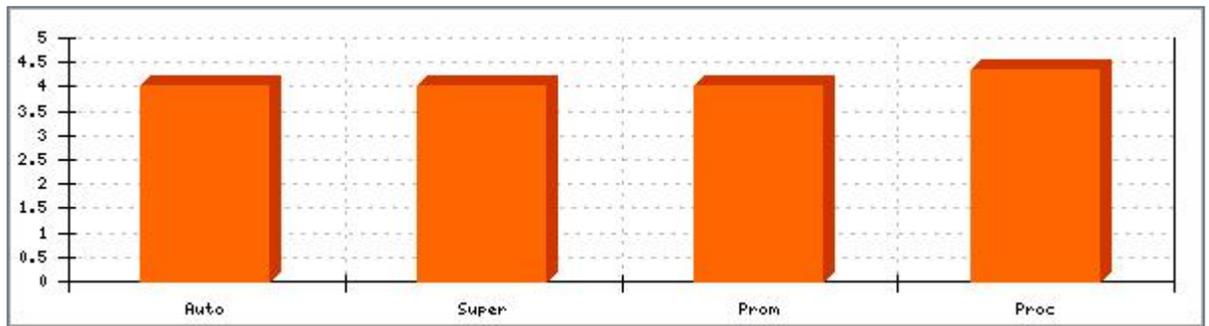
15.- Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.33  |



16.- Se comporta de manera adecuada (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.33  |



## VALORES - COORDINACIÓN

17.- Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes (4.00)

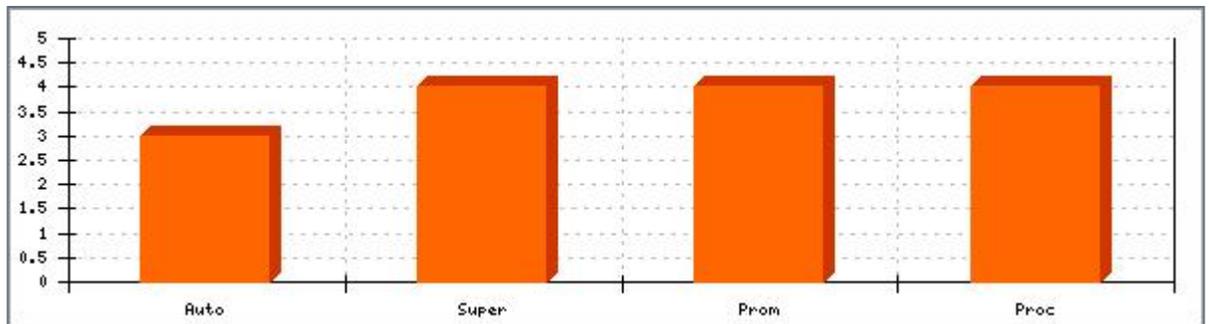
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.33  |



## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/

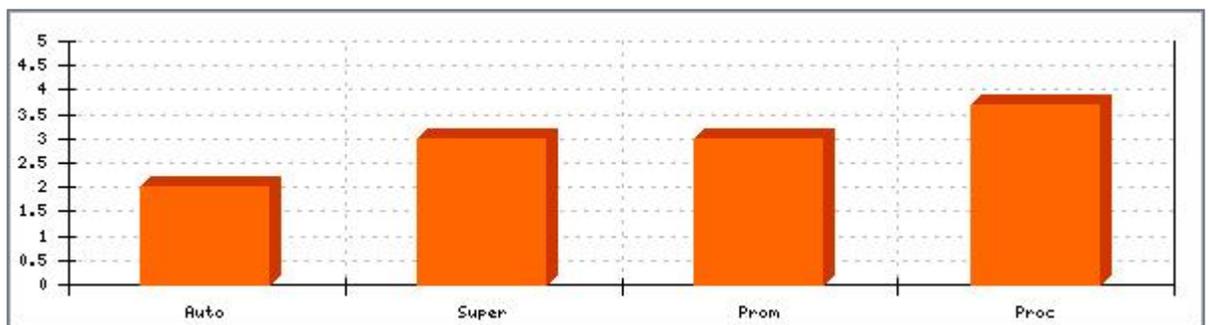
18.- Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo). (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



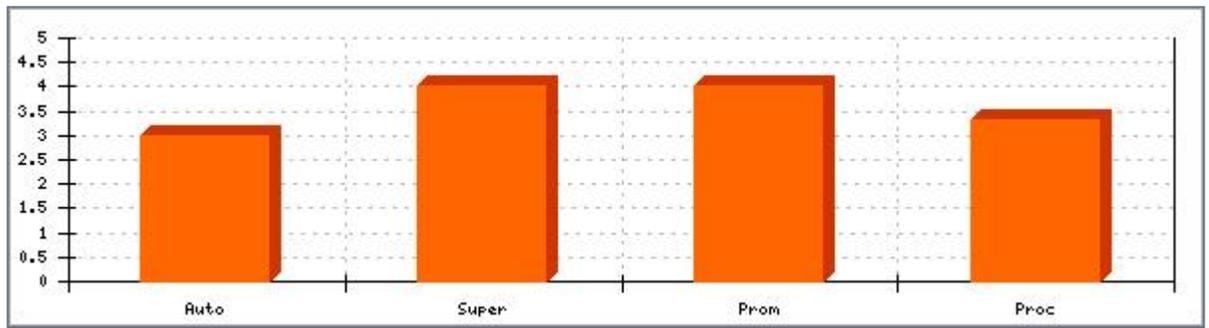
19.- Cumple satisfactoriamente lo comprometido. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



20.- Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

21.- Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



22.- Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados (4.00)

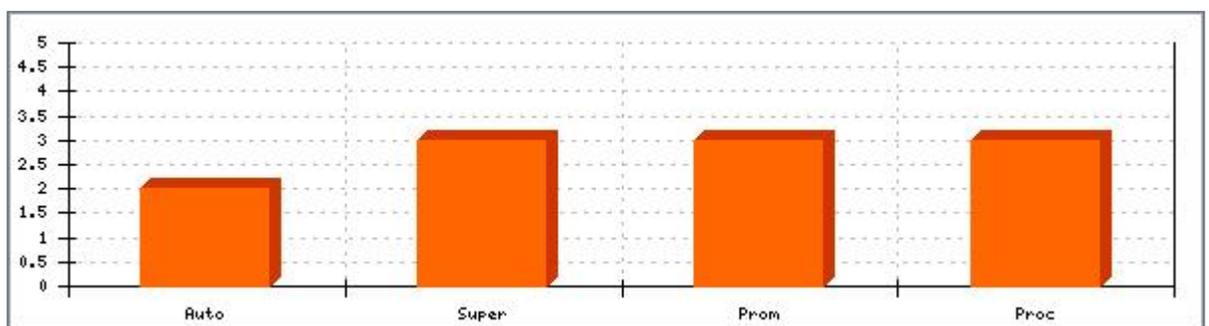
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

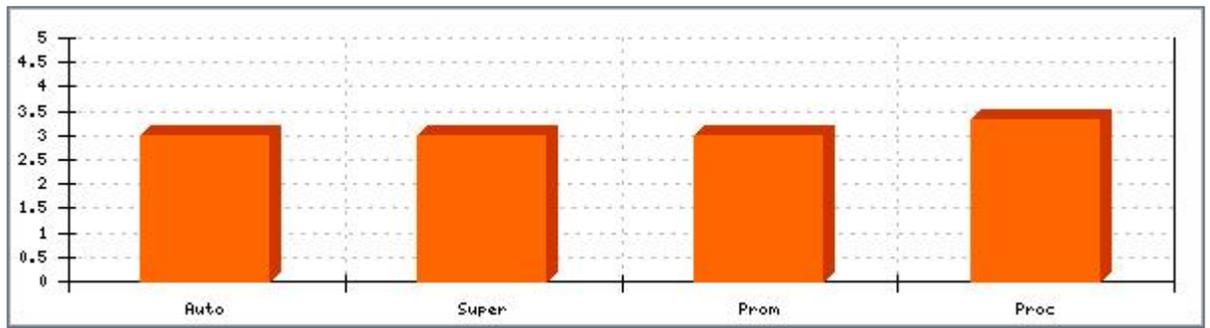
23.- Realiza un trabajo, ordenado, preciso, sin errores en su ejecución. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



24.- Identifica errores y genera soluciones cuando éstos son detectados. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|  |        |
|--|--------|
| (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Cumple con las normas, procedimientos y políticas de la empresa.  | 75.00% |
| (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Es proactivo en el desempeño de su trabajo y en la búsqueda de nuevas iniciativas   | 75.00% |
| (VALORES - INTEGRIDAD) Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores  | 75.00% |
| (VALORES - RESPETO) Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo  | 75.00% |
| (VALORES - RESPETO) Se comporta de manera adecuada   | 75.00% |
| (VALORES - COORDINACIÓN) Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes                                     | 75.00% |
| (COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo).   | 75.00% |
| (COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones.              | 75.00% |
| (COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES) Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación.                                      | 75.00% |
| (COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES) Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados | 75.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Organización

**Autoevaluación :** porque cada día es distinto y la prioridad son los clientes que llegan a sala de ventas, por lo que dependiendo el día se puede planificar de mejor manera

**Supervisor :** Falta manejar objetivos de corto plazo y seguimiento de tareas para alcanzarlos

##### 2 Plan y estrategia de venta

**Autoevaluación :** no acostumbro enviar feedback con jefatura, solo comentarlo con compañeros en sala cuando es necesario

**Supervisor :**

## Feedback

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

