

Introducción

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

El DESEMPEÑO LABORAL es el rendimiento de una persona al efectuar las funciones principales que exige su puesto de trabajo, lo que permite demostrar su idoneidad para el cargo.

En el desempeño laboral el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas (conocimientos, habilidades y actitudes).

Las competencias laborales deben contribuir a alcanzar los resultados que se esperan, los objetivos planteados por la empresa.

La EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO es una herramienta de gestión muy útil que sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y actitudes (es decir, competencias) de los colaboradores, aportan al logro de los objetivos de la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-06-17 05:03:30** hasta el **2017-06-28 16:19:38**

Datos Personales

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	69897010
Nombres :	VERONICA CECILIA
Apellidos :	MIQUELES TORRENT
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	BROTEC
Departamento :	INMOBILIARIA
Cargo :	EJECUTIVO VENTAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CAROLINA ANDREA ROSA MAYER LIZANA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

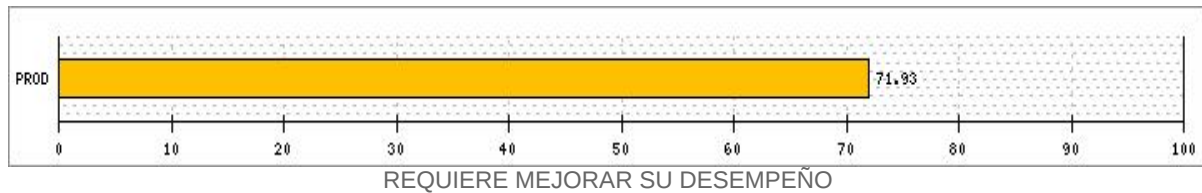
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS DESEMPEÑO ESPERADO	40.00%	3.00	3.25	3.25
2	VALORES - EMPRENDIMIENTO DESEMPEÑO ESPERADO	6.00%	3.00	3.00	3.00
3	VALORES - INTEGRIDAD DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	6.00%	4.00	4.00	4.00
4	VALORES - EXCELENCIA DESEMPEÑO ESPERADO	6.00%	3.00	3.50	3.50
5	VALORES - RESPETO DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	6.00%	4.00	5.00	5.00
6	VALORES - COORDINACIÓN DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	6.00%	4.00	5.00	5.00
7	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I DESEMPEÑO ESPERADO	10.00%	3.00	3.67	3.67
8	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	10.00%	3.00	4.00	4.00
9	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN DESEMPEÑO ESPERADO	10.00%	3.00	3.00	3.00
10	COMENTARIO DESEMPEÑO MUY BAJO LO ESPERADO	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					3.60
Promedio en Porcentaje :					71.93%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Administración y manejo de sala de ventas DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	33%	3.00	3.00	3.00
2	Empoderamiento DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	33%	3.00	3.00	3.00
3	Mayor productividad REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	33%	2.00	2.00	2.00
Promedio :					2.67
Promedio en Porcentaje :					88.89%

Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

1.- Cumple con los planes y objetivos acordados para el año. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



2.- Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.33



3.- Estos planes y objetivos fueron implementados en el tiempo esperado. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



4.- Utiliza adecuadamente su tiempo y cumple con el trabajo encomendado en los tiempos requeridos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



5.- Cumple con las normas, procedimientos y políticas de la empresa. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



6.- Es proactivo en el desempeño de su trabajo y en la búsqueda de nuevas iniciativas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.00



7.- Realiza seguimiento y toma acciones respecto de los resultados de su proceso. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



8.- Posee y aplica los conocimientos necesarios para desarrollar sus tareas en la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



VALORES - EMPRENDIMIENTO

9.- Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/o crecimiento (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



10.- Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



VALORES - INTEGRIDAD

11.- Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



12.- Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



VALORES - EXCELENCIA

13.- Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



14.- Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



VALORES - RESPETO

15.- Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.33



16.- Se comporta de manera adecuada (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.33



VALORES - COORDINACIÓN

17.- Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.33



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I

18.- Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo). (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



19.- Cumple satisfactoriamente lo comprometido. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



20.- Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

21.- Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



22.- Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

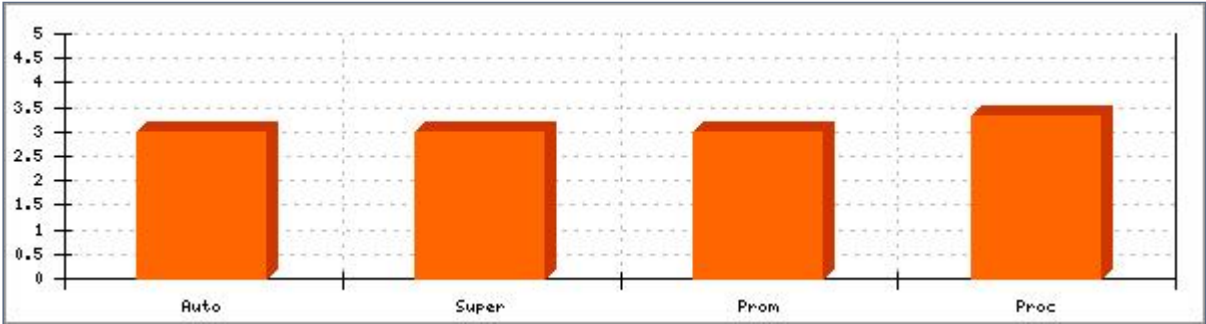
23.- Realiza un trabajo, ordenado, preciso, sin errores en su ejecución. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



24.- Identifica errores y genera soluciones cuando éstos son detectados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(VALORES - RESPETO) Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo	100.00%
(VALORES - RESPETO) Se comporta de manera adecuada	100.00%
(VALORES - COORDINACIÓN) Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes	100.00%
(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada.	75.00%
(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Cumple con las normas, procedimientos y políticas de la empresa.	75.00%
(VALORES - INTEGRIDAD) Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores	75.00%
(VALORES - INTEGRIDAD) Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona.	75.00%
(VALORES - EXCELENCIA) Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo).	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Cumple satisfactoriamente lo comprometido.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES) Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES) Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Administración y manejo de sala de ventas

Autoevaluación :

Supervisor : falta más fluidez en manejo de compras y rendiciones de gastos

2 Empoderamiento

Autoevaluación :

Supervisor : Excelente mejora al estar a cargo sola de Holanda

3 Mayor productividad

Autoevaluación :

Supervisor : Falta más anticipacion de las situaciones con propuestas de solución

Feedback

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

