

Introducción

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

El DESEMPEÑO LABORAL es el rendimiento de una persona al efectuar las funciones principales que exige su puesto de trabajo, lo que permite demostrar su idoneidad para el cargo.

En el desempeño laboral el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas (conocimientos, habilidades y actitudes).

Las competencias laborales deben contribuir a alcanzar los resultados que se esperan, los objetivos planteados por la empresa.

La EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO es una herramienta de gestión muy útil que sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y actitudes (es decir, competencias) de los colaboradores, aportan al logro de los objetivos de la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-06-19 02:12:29** hasta el **2017-06-27 16:11:17**

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

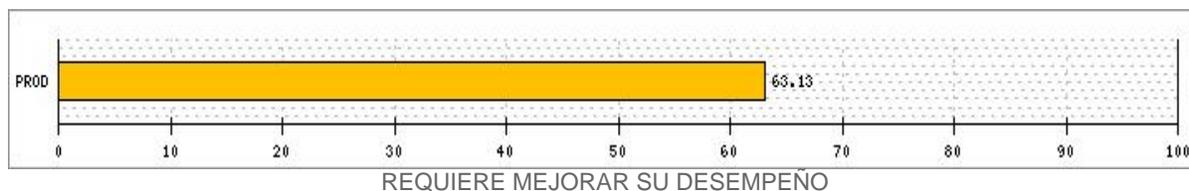
No. Identificación :	189085044
Nombres :	ROCIO BELEN
Apellidos :	RIVERA ESPINOZA
Dirección :	SANTIAGO 1320 DEPTO 1322 SANTIAGO
Teléfono :	
Celular :	67339588
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	BROTEC
Departamento :	ADMYFINANZAS
Cargo :	ENCARGADO PROVEEDORES
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MARIELA ESTER MUÑOZ MORENO
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1995-01-16

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	25.00%	3.50	3.17	3.17
2	ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	25.00%	3.75	3.25	3.25
3	VALORES - EMPRENDIMIENTO REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	5.00%	3.00	3.00	3.00
4	VALORES - INTEGRIDAD DESEMPEÑO ESPERADO	5.00%	4.00	4.00	4.00
5	VALORES - EXCELENCIA REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	5.00%	4.00	3.00	3.00
6	VALORES - RESPETO DESEMPEÑO ESPERADO	5.00%	3.50	4.00	4.00
7	VALORES - COORDINACIÓN REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	5.00%	5.00	3.00	3.00
8	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/ REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	3.58%	3.67	2.67	2.67
9	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	3.57%	3.50	3.00	3.00
10	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	3.57%	4.00	3.00	3.00
11	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	3.57%	3.00	3.00	3.00
12	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	3.57%	3.67	3.00	3.00
13	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO DESEMPEÑO MUY BAJO LO ESPERADO	3.57%	3.00	2.00	2.00
14	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN REQUIERE MEJORAR SU DESEMPEÑO	3.57%	3.50	3.00	3.00
15	COMENTARIO --	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					3.16
Promedio en Porcentaje :					63.13%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Orden y control de procesos DESEMPEÑO SOBRE LO ESPERADO	100%	3.00	3.00	3.00
Promedio :					3.00

Promedio en Porcentaje :

100.00%

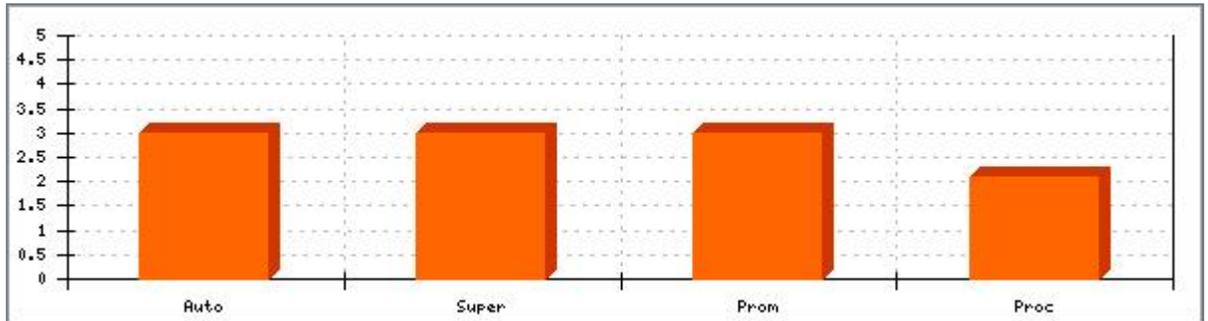
Análisis por Pregunta

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

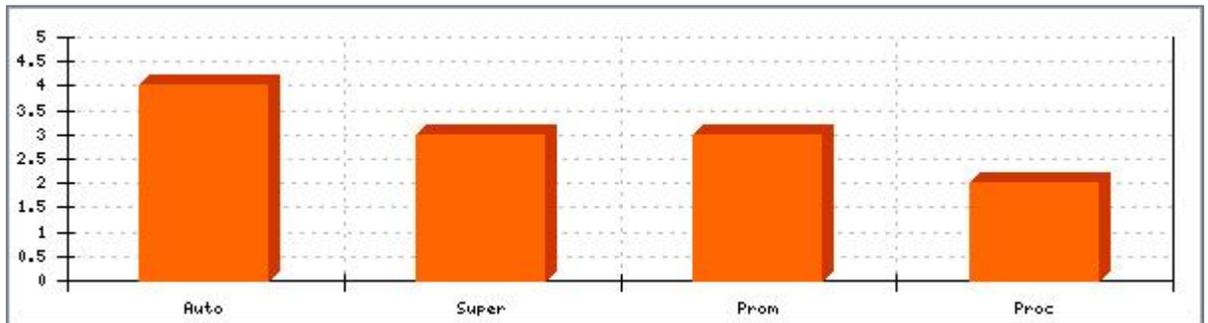
1.- Cumple con los planes y objetivos acordados para el año. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.07



2.- Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



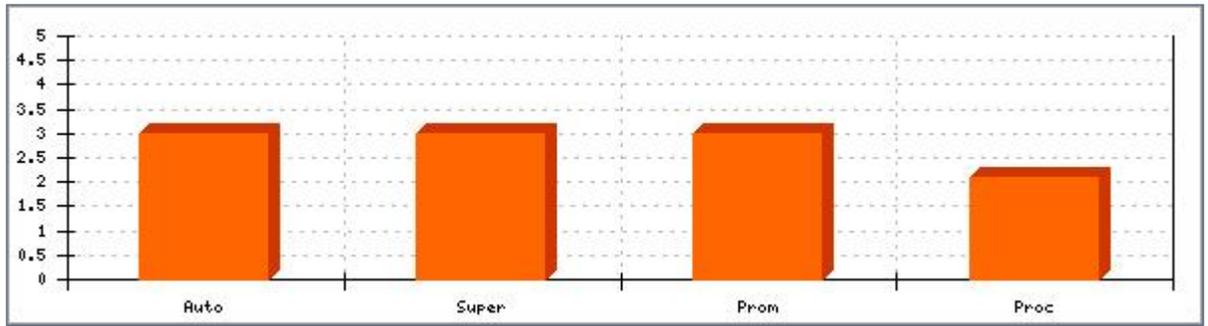
3.- Estos planes y objetivos fueron implementados según la planificación de tiempo establecida con su superior (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.93



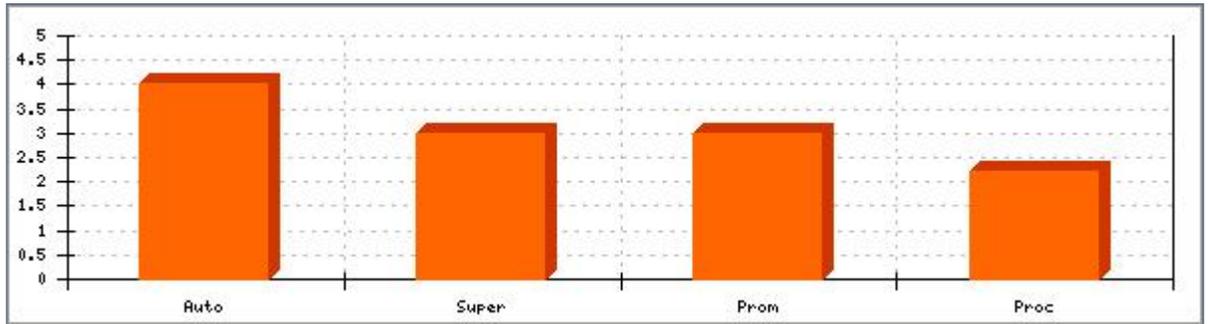
4.- Estos planes y objetivos fueron logrados según los costos propuestos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.07



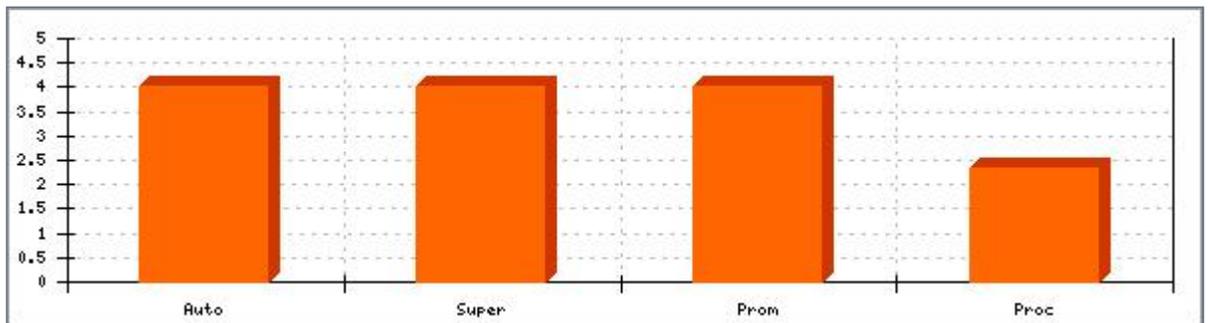
5.- Administra eficientemente los recursos para el logro de los objetivos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.20



6.- Tiene capacidad de autogestión, iniciativa y control para el avance en el logro de sus objetivos y tareas (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.33



ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES

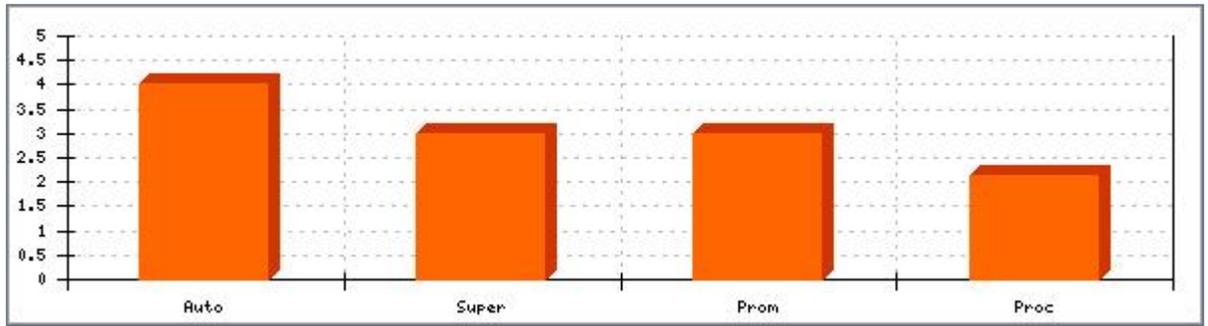
7.- Es proactivo en el desempeño de su trabajo y en la búsqueda de nuevas iniciativas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.33



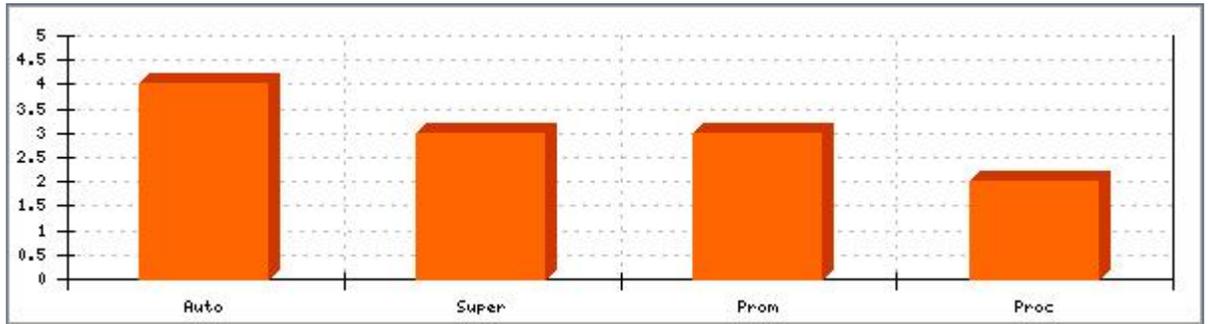
8.- Realiza seguimiento y toma acciones respecto de los resultados de su proceso. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



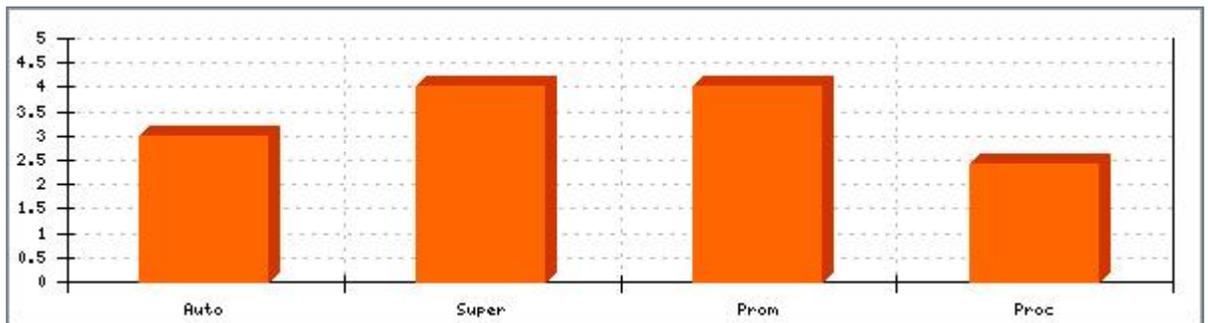
9.- Planifica adecuadamente como cumplir sus objetivos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



10.- Posee y aplica los conocimientos técnicos necesarios para desarrollar sus tareas en la empresa. (4.00)

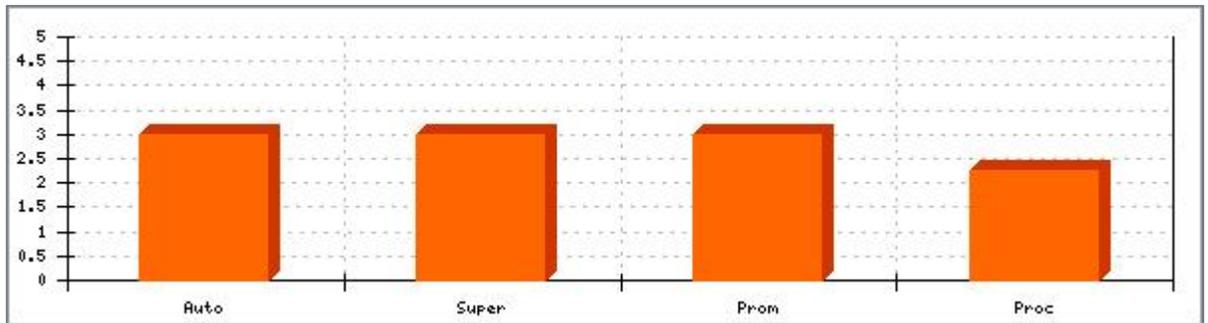
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.40



VALORES - EMPRENDIMIENTO

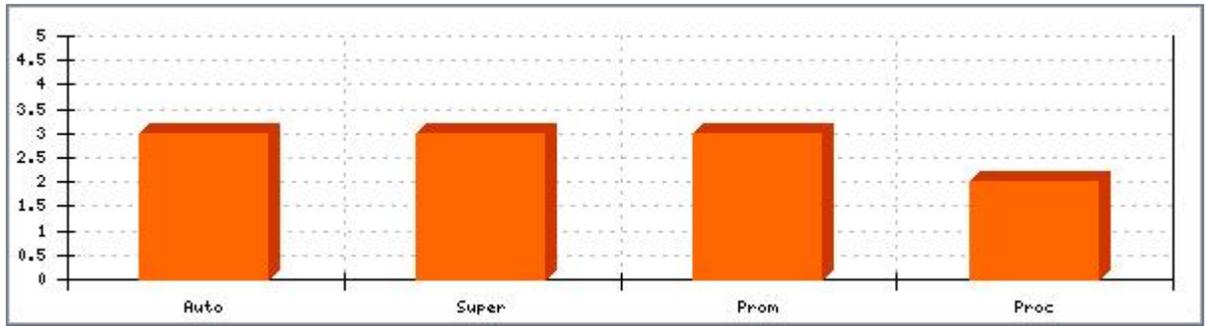
11.- Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/ o crecimiento (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.27



12.- Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa (3.00)

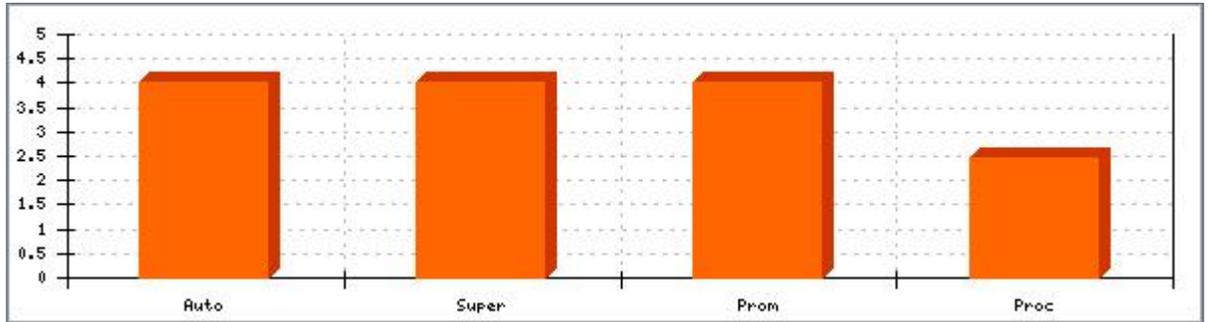
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



VALORES - INTEGRIDAD

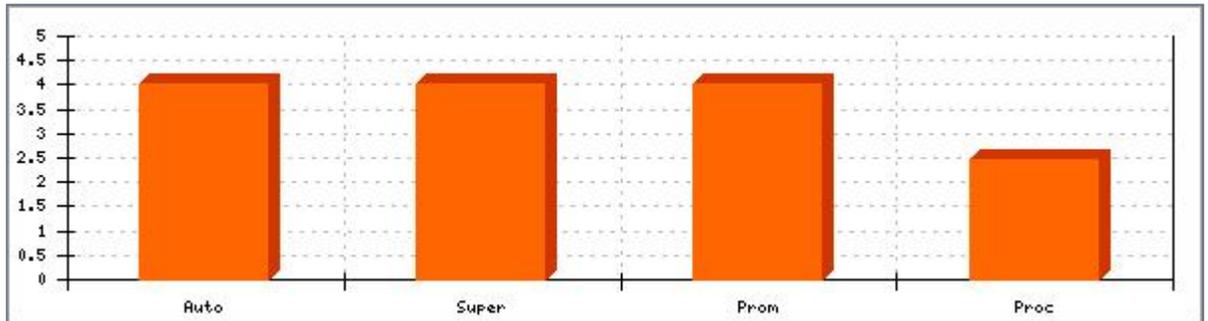
13.- Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.47



14.- Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. (4.00)

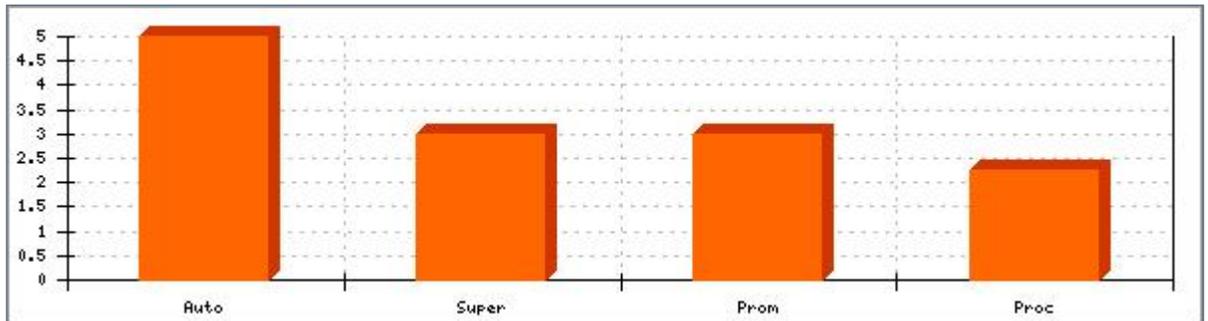
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.47



VALORES - EXCELENCIA

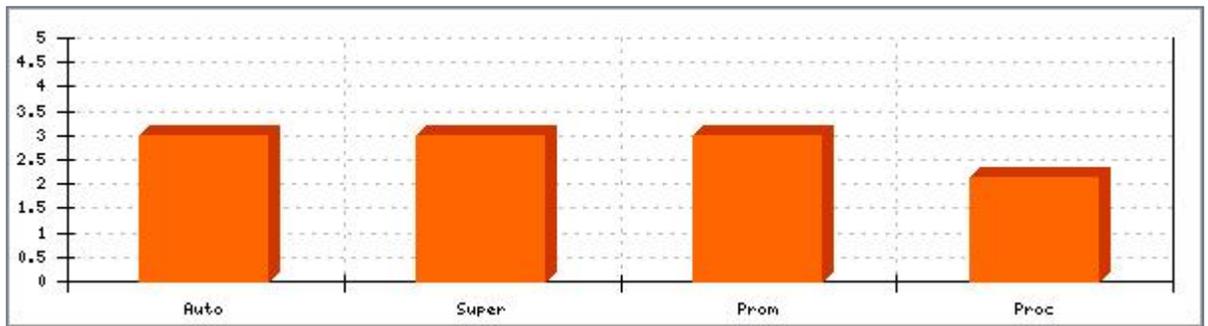
15.- Procura realizar siempre su trabajo con calidad (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.27



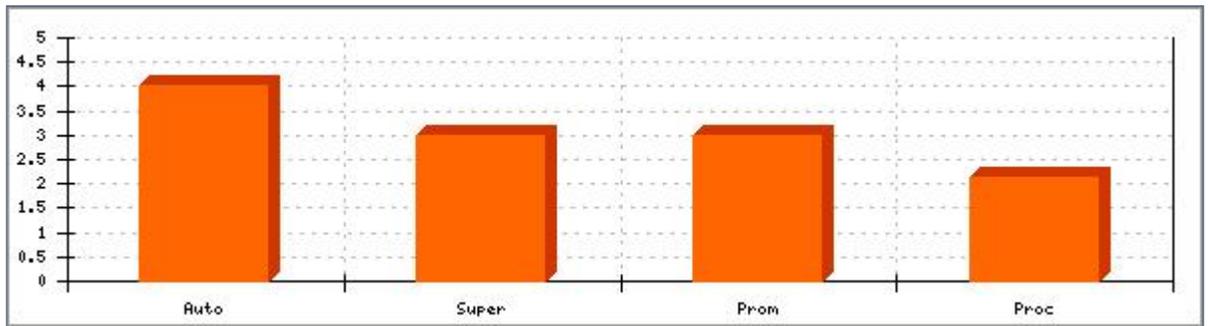
16.- Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



17.- Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad. (3.00)

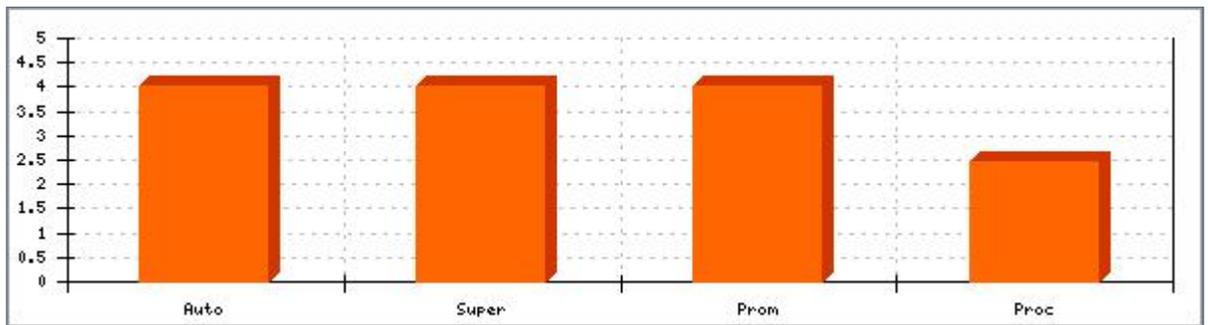
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



VALORES - RESPETO

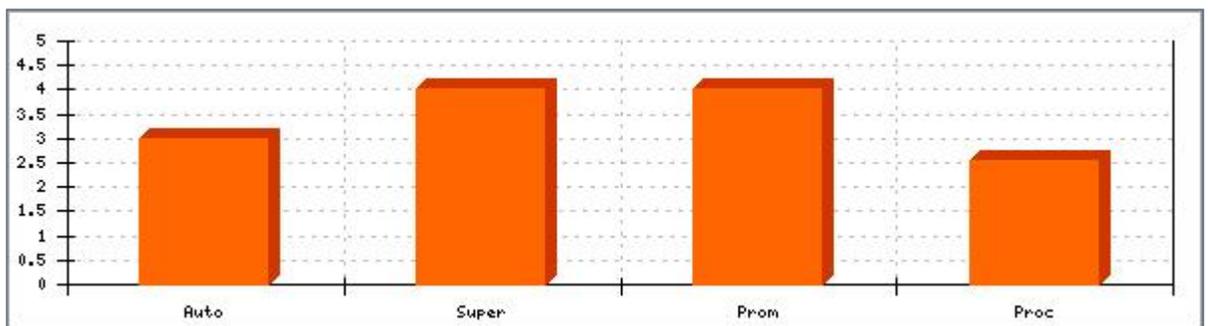
18.- Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.47



19.- Se comporta de manera adecuada (4.00)

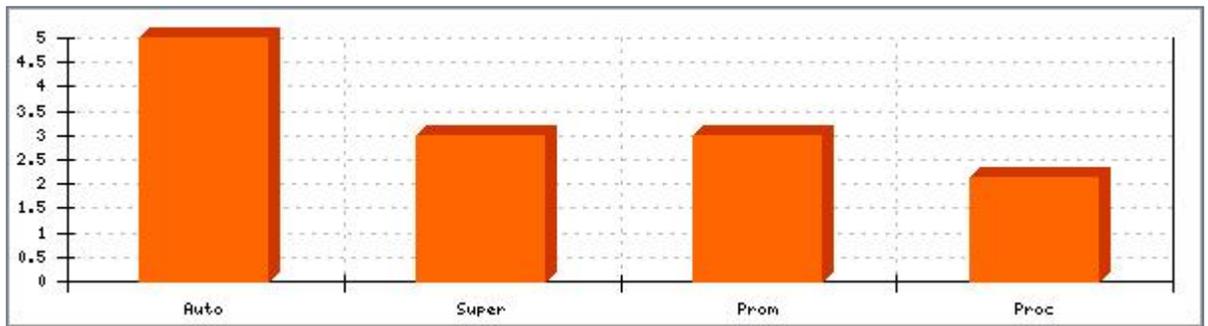
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.53



VALORES - COORDINACIÓN

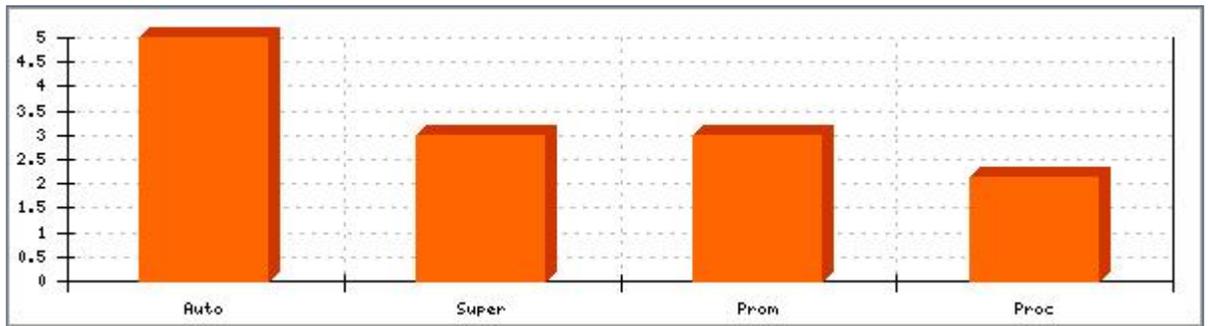
20.- Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



21.- Se integra adecuadamente a los equipos de trabajo involucrándose activamente en el logro de los objetivos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/

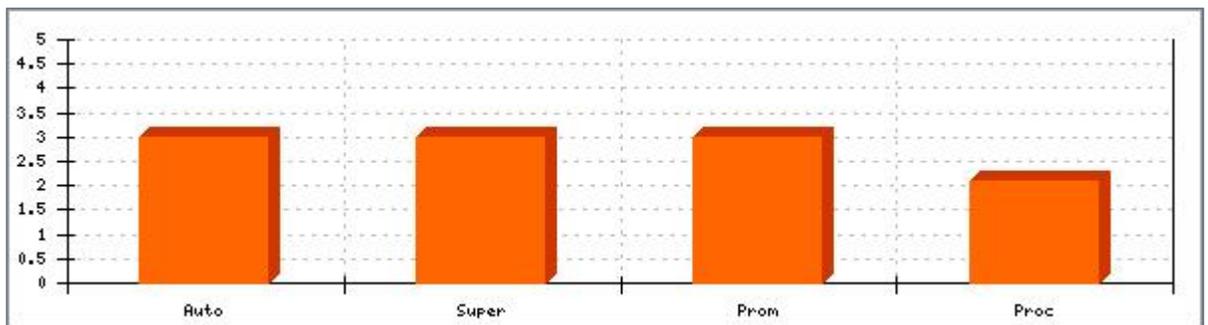
22.- Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo). (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.07



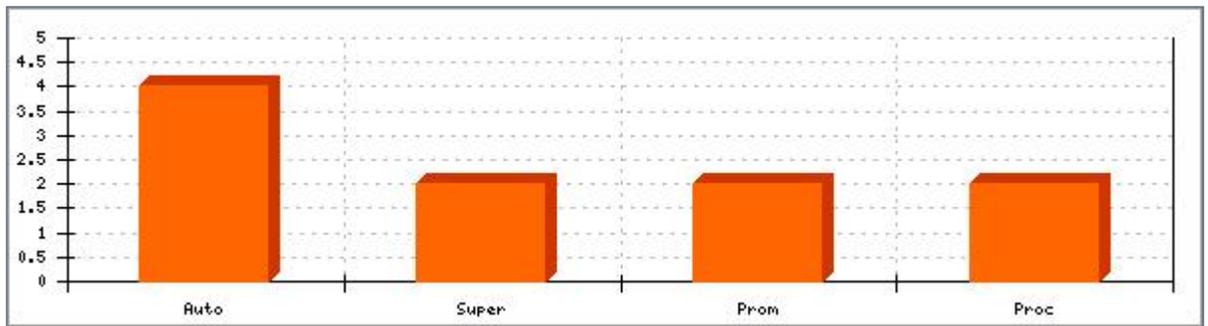
23.- Cumple satisfactoriamente lo comprometido en calidad, tiempo y forma. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.07



24.- Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. (2.00)

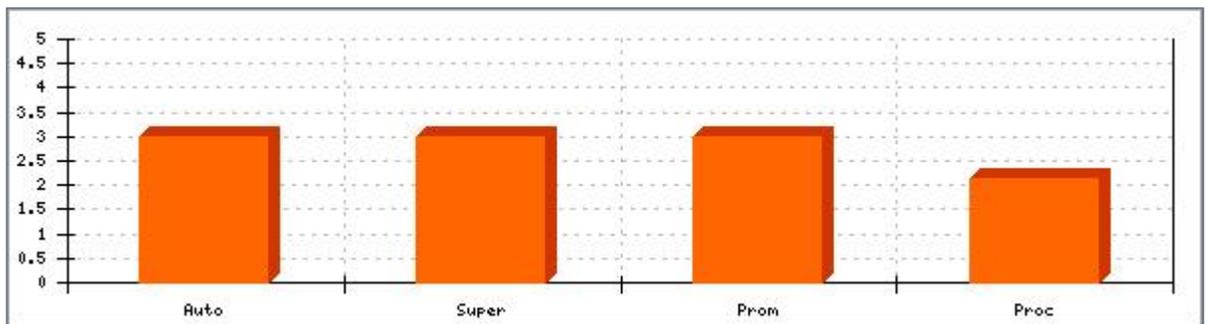
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN

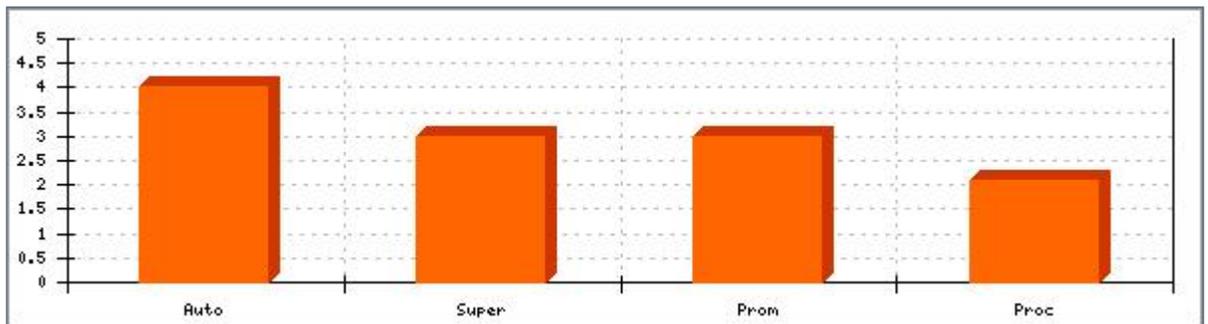
25.- Genera un ambiente de colaboración que contribuye a la generación de soluciones, centrándose en intereses y no en posiciones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



26.- Maneja una discusión, mostrando alternativas que permitan llegar a resultados positivos para la organización. (3.00)

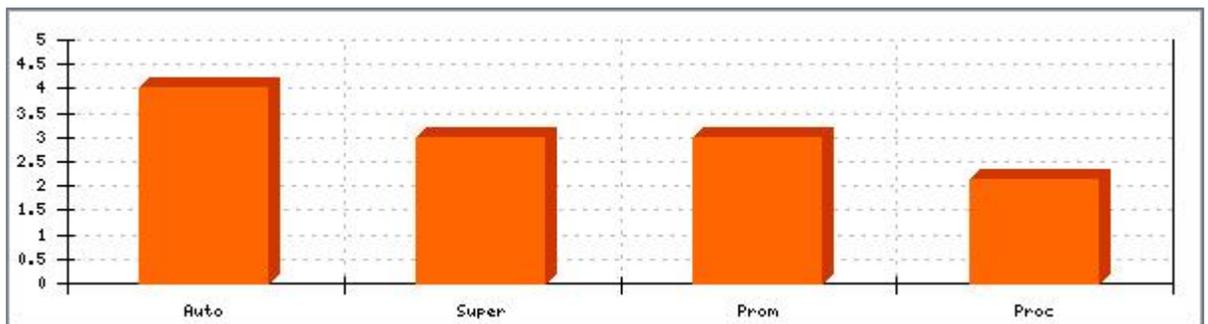
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.07



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN

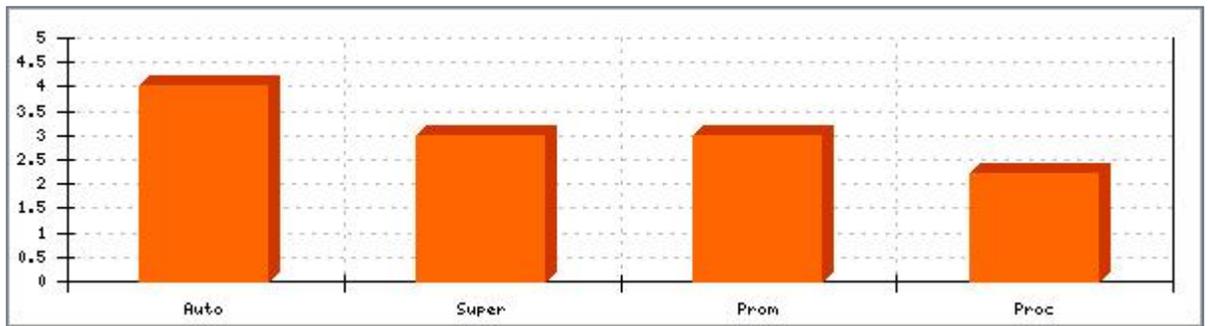
27.- Alcanza los objetivos previstos en situaciones de presión de tiempo, inconvenientes o imprevistos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



28.- Mantiene la calma y equilibrio emocional en situaciones de alta exigencia y demanda. (3.00)

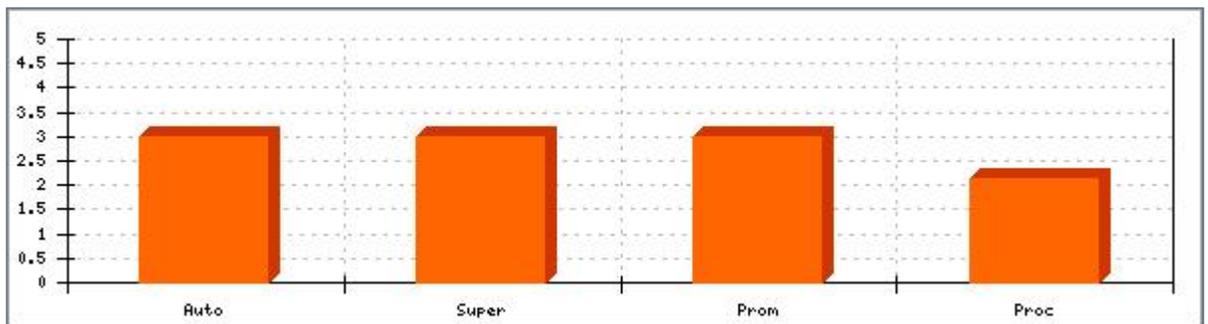
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.20



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

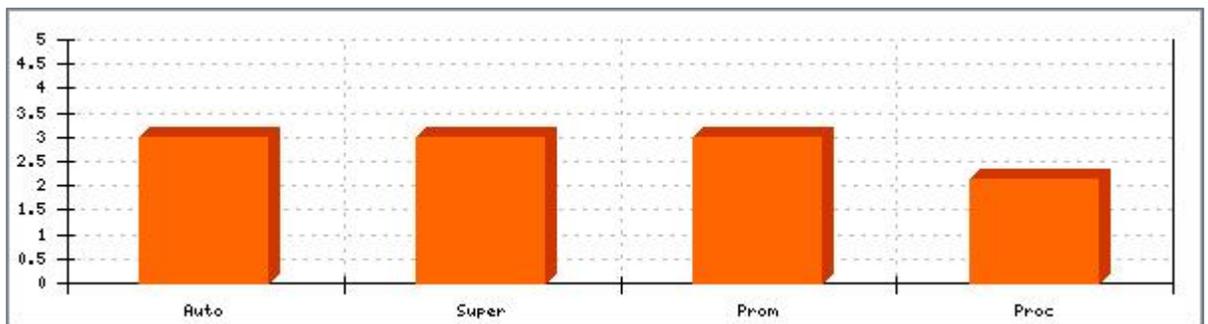
29.- Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



30.- Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados (3.00)

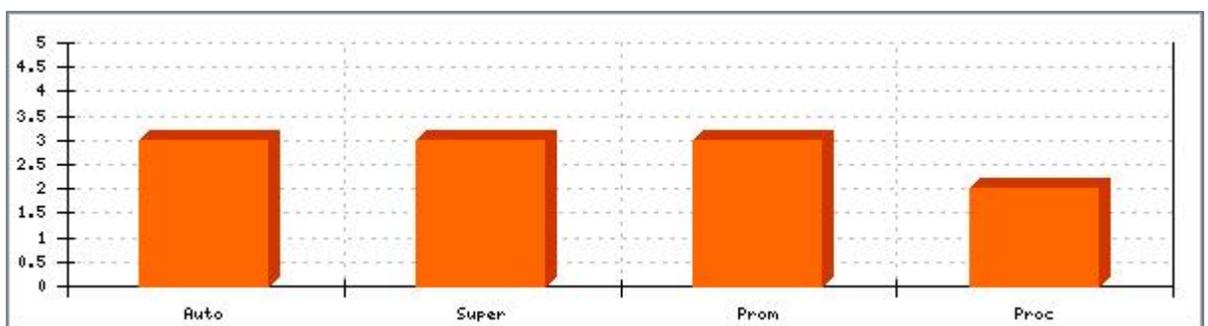
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

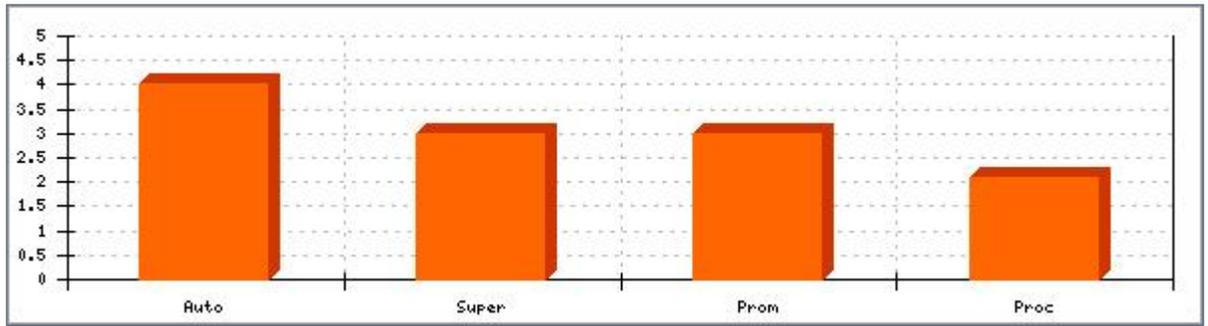
31.- Prioriza adecuadamente las acciones y asigna recursos necesarios que permiten cumplir los objetivos propuestos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



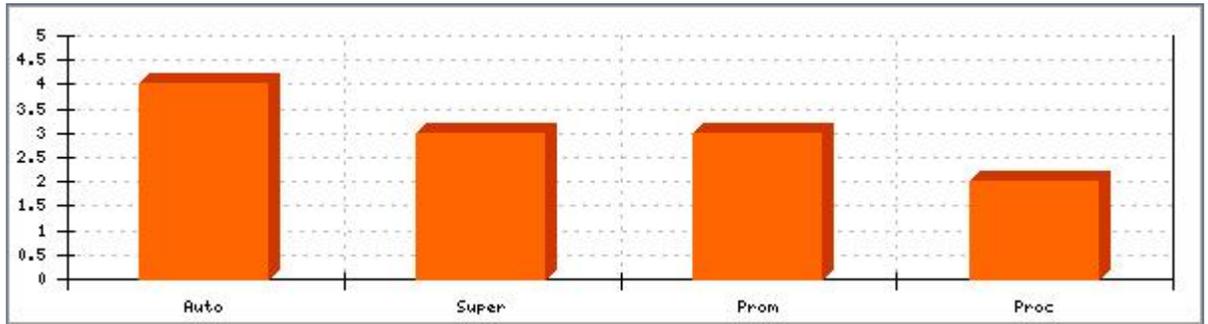
32.- Realiza seguimiento a los avances y verifica la información que recibe (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.07



33.- Utiliza de manera eficiente herramientas de planificación (3.00)

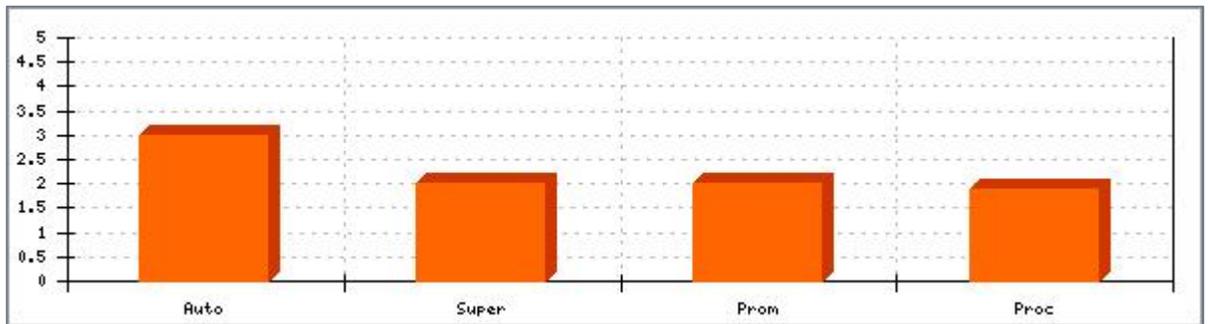
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO

34.- Identifica el aspecto central de las situaciones, busca información relacionada para tener una mejor comprensión y generar conclusiones y acciones fundamentadas. (2.00)

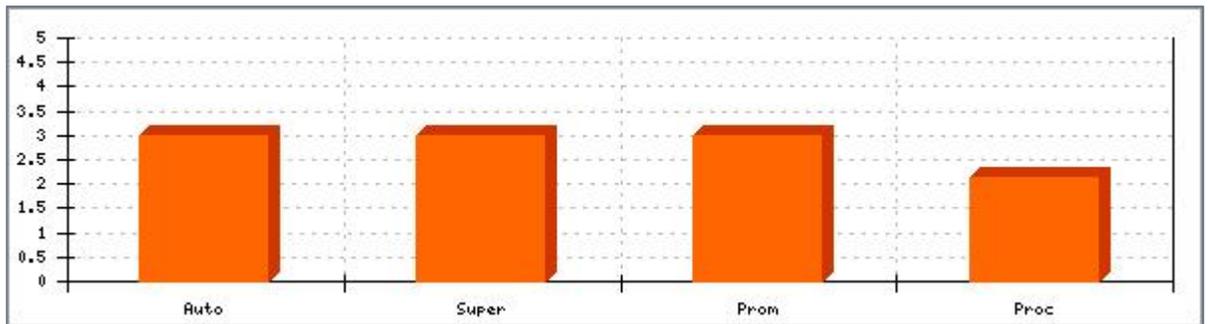
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.87



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

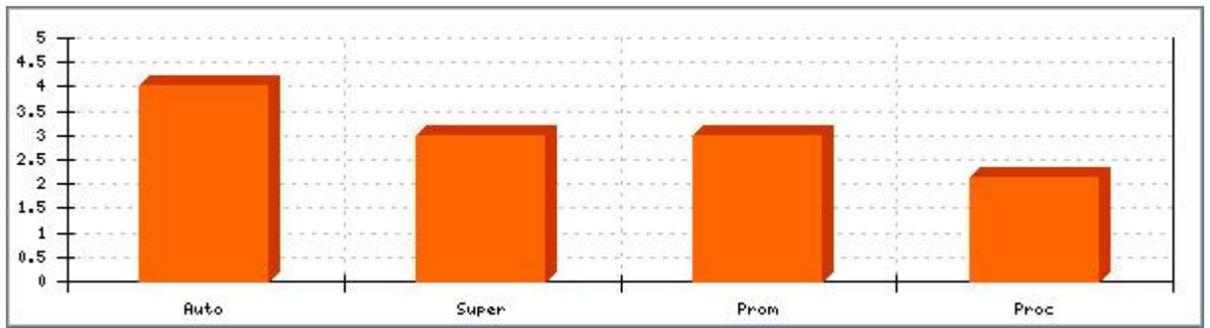
35.- Realiza un trabajo, ordenado, preciso, sin errores en su ejecución. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



36.- Identifica errores y genera soluciones cuando éstos son detectados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.13



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Tiene capacidad de autogestión, iniciativa y control para el avance en el logro de sus objetivos y tareas 75.00%
- (ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES) Posee y aplica los conocimientos técnicos necesarios para desarrollar sus tareas en la empresa. 75.00%
- (VALORES - INTEGRIDAD) Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores 75.00%
- (VALORES - INTEGRIDAD) Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. 75.00%
- (VALORES - RESPETO) Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo 75.00%
- (VALORES - RESPETO) Se comporta de manera adecuada 75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. 25.00%
- (COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO) Identifica el aspecto central de las situaciones, busca información relacionada para tener una mejor comprensión y generar conclusiones y acciones fundamentadas. 25.00%

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Orden y control de procesos

Autoevaluación : cumple casi en totalidad

Supervisor : Dentro de los medios de control las facturas están aprobadas a través del APPWeb por don Juan Carlos Guerra. En cuanto al archivo físico esta ubicado todo en un mismo lugar.

Feedback

EVALUACION DESEMPEÑO BROTEC . . EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

