

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO / FENACREP EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben de contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-21 11:29:38** hasta el **2017-03-27 08:49:22**



## Datos Personales



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO / FENACREP

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

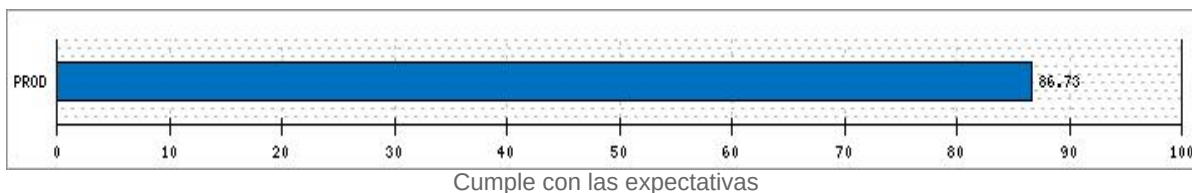
|                       |                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 45594646                                                      |
| Nombres :             | KAREN                                                         |
| Apellidos :           | CERNA GUILLEN                                                 |
| Dirección :           | AV.MANCO CAPAC 1350 TABLADA DE LURIN- VILLA MARIA DEL TRIUNFO |
| Teléfono :            | 2951799                                                       |
| Celular :             | 973868782                                                     |
| Género :              | FEMENINO                                                      |
| Estado Civil :        | CASADO                                                        |
| Agencia :             | PRINCIPAL                                                     |
| Departamento :        | EVALUACION                                                    |
| Cargo :               | ANALISTA DE EVALUACIÓN                                        |
| Nivel Jerárquico :    | NIVEL II                                                      |
| Jefe Inmediato :      | ROSARIO ISABEL TAPIA CASAS                                    |
| Área de Estudio :     | ECONOMÍA                                                      |
| Escolaridad :         | LICENCIADO                                                    |
| Fecha de Nacimiento : | 1989-03-03                                                    |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%  | 1           | 1           |
| Pares          | 30.00% | 3           | 3           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO / FENACREP

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                           | Peso (%) | Autoe | Pares | Super | Prom   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|-------|--------|
| 1                        | Compromiso<br>Cumple con las expectativas                             | 12.50%   | 4.00  | 3.89  | 4.00  | 3.97   |
| 2                        | Solidaridad<br>Cumple con las expectativas                            | 12.50%   | 4.00  | 3.89  | 4.00  | 3.97   |
| 3                        | Responsabilidad y Excelencia<br>Cumple con las expectativas           | 12.50%   | 4.00  | 3.44  | 3.33  | 3.37   |
| 4                        | Innovación<br>Cumple con las expectativas                             | 12.50%   | 3.00  | 3.44  | 3.33  | 3.37   |
| 5                        | Orientación al cliente interno/externo<br>Cumple con las expectativas | 12.50%   | 4.00  | 3.78  | 4.00  | 3.93   |
| 6                        | Orientación al logro<br>Cumple con las expectativas                   | 12.50%   | 4.00  | 3.78  | 3.67  | 3.70   |
| 7                        | Trabajo en equipo<br>Cumple con las expectativas                      | 12.50%   | 4.00  | 3.89  | 4.00  | 3.97   |
| 8                        | Pensamiento analítico<br>Cumple con las expectativas                  | 12.50%   | 4.00  | 3.78  | 3.67  | 3.70   |
| Promedio :               |                                                                       |          |       |       |       | 3.75   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                       |          |       |       |       | 93.65% |

|                          | Indicador                                                                                   | Peso (%) | Auto  | Supe   | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------|--------|
| 1                        | Elaboración de Indicadores Financieros de Supervisión<br>Cumple con las expectativas        | 25%      | 0.00  | 100.00 | 100.00 |
| 2                        | Elaboración de Reportes de Liquidez a las 25 primeras COOPAC<br>Cumple con las expectativas | 20%      | 0.00  | 100.00 | 100.00 |
| 3                        | Informe de COOPAC en liquidación voluntaria a la SBS<br>Cumple con las expectativas         | 15%      | 75.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4                        | Revisión de informes trimestrales de auditoria interna<br>Desempeño Bajo                    | 20%      | 25.00 | 25.00  | 25.00  |
| 5                        | Revisión de planes anuales de auditoria interna<br>Cumple con las expectativas              | 20%      | 0.00  | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                                                             |          |       |        | 85.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                                             |          |       |        | 85.00% |

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO / FENACREP

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Elaboración de Indicadores Financieros de Supervisión

**Autoevaluación :** Esa actividad no me ha sido asignada

**Supervisor :** No se le ha asignado esta actividad.

##### 2 Elaboración de Reportes de Liquidez a las 25 primeras COOPAC

**Autoevaluación :** Esa actividad no me ha sido asignada.

**Supervisor :** No se le ha asignado esta actividad.

##### 3 Informe de COOPAC en liquidación voluntaria a la SBS

**Autoevaluación :** Durante el ejercicio 2016, elaboré 03 informes de liquidación a pedido de la Gerencia de Supervisión, para las Cooperativas TUMAN, NUEVO TRIUNFO y FACTORLINE PLUS.

**Supervisor :** No se le ha asignado esta actividad.

##### 4 Revisión de informes trimestrales de auditoria interna

**Autoevaluación :** Solo efectué la revisión de los informes trimestrales de auditoria al 1er Trimestre 2016, tanto de la Evaluación de la Cartera de Créditos, Evaluación del Seguimiento de Observaciones así como el Avance del Plan Anual de todas las cooperativas superiores a las 600 UIT.

**Supervisor :** Debido a que solo realizó la revisión de estos informes en el primer trimestre 2016.

##### 5 Revisión de planes anuales de auditoria interna

**Autoevaluación :** esa actividad no me ha sido asignada.

**Supervisor :** No se le ha asignado esta actividad.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Creatividad y Conocimientos.

##### A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Liderazgo y Gratitud

##### Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Durante el ejercicio 2016, elaboré otras actividades en el área de Evaluación, siendo las más relevantes: Calculo del Patrimonio Efectivo, Informes previos a la Visita de Inspección, Evaluación de Informes de las sociedades de Auditoría, así como oficios y requerimientos solicitados por la Gerencia de Supervisión.

### PARES

##### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

No encuentro oportunidades de mejora, Karen es una compañera la cual cumple con todas sus metas labores que se le asigne. Tal vez una mejora en ella puede ser algo mas de tranquilidad a la hora de realizar pendientes, ya que se estresa un poco y esas desesperación puede hacerle tomar un poco mas de tiempo.

##### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Asumir sus responsabilidades con más tranquilidad ya que a veces suele desesperarse y simplificar algunas tareas asignadas.

##### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

~~prestar más atención a sus labores y no distraer a sus compañeros.~~

EVALUACION DE DESEMPEÑO / FENACREP

KAREN CERNA GUILLEN

##### A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Puntualidad y Responsabilidad

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

## SUPERVISOR

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Ninguna.

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Responsabilidad Colaboración

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Karen, es una buena colaboradora siempre apoyando a todos.



## Feedback



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO / FENACREP EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

