

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-02 11:59:26** hasta el **2017-03-02 12:14:21**



Datos Personales

DIVEMOTOR

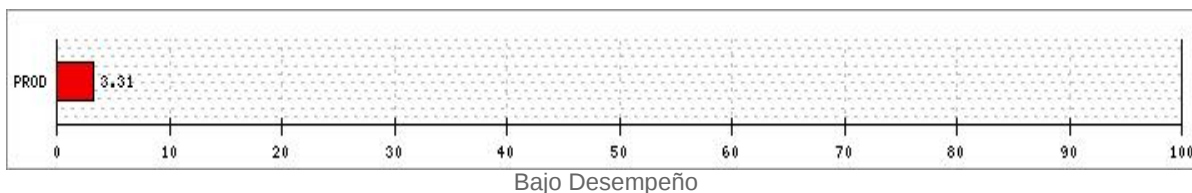
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41089445
Nombres :	JUAN JOSE
Apellidos :	MACURI ARAUJO
Dirección :	AV. MARISCAL CASTILLA N° 4708 - EL TAMBO-HUANCAYO
Teléfono :	
Celular :	998244257
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN CENTRO
Departamento :	GERENCIA REGIÓN CENTRO
Cargo :	JEFE DE TALLER
Nivel Jerárquico :	JEFE DE TALLER
Jefe Inmediato :	ERICK CONDOR COLQUI
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-08-08

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	0

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Bajo Desempeño	14.29%	5.00	0.00	0.50
2	FOCO EN EL CLIENTE Bajo Desempeño	14.29%	4.67	0.00	0.47
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bajo Desempeño	14.29%	4.50	0.00	0.45
4	LIDERAZGO Bajo Desempeño	14.29%	4.75	0.00	0.48
5	EMPOWERMENT Bajo Desempeño	14.29%	4.33	0.00	0.43
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Bajo Desempeño	14.29%	4.25	0.00	0.43
7	NEGOCIACIÓN Bajo Desempeño	14.29%	4.25	0.00	0.43
Promedio :					0.45
Promedio en Porcentaje :					0.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	AUTOAUDITORIA Y WPC Bajo Desempeño	10%	95.00	0.00	9.50
2	Cursos de capacitacion Bajo Desempeño	5%	16.00	0.00	1.60
3	EFICIENCIA TALLER Bajo Desempeño	14%	70.00	0.00	7.00
4	FACTURACIÓN MENSUAL Bajo Desempeño	29%	90.00	0.00	9.00
5	REPORTE DE OT ABIERTAS Bajo Desempeño	29%	30.00	0.00	3.00
6	VOC Bajo Desempeño	14%	85.00	0.00	8.50
Promedio :					6.61
Promedio en Porcentaje :					6.61%

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 AUTOAUDITORIA Y WPC**

Autoevaluación : CUMPLIR CON CADA FORMATO Y DOCUMENTACIÓN QUE AMERITE EL SERVICIO.

Supervisor :

2 Cursos de capacitacion

Autoevaluación : GESTIONANDO ADECUADAMENTE LA CALIDAD DE ATENCIÓN A TODOS NUESTROS CLIENTES PODEMOS APLICAR EL VENZA (VENTAS ADICIONALES)

Supervisor :

3 EFICIENCIA TALLER

Autoevaluación : LOGRANDO QUE EL TALLER SEA EFICIENTE PODEMOS SER MUY RENTABLES PARA LA ORGANIZACIÓN.

Supervisor :

4 FACTURACIÓN MENSUAL

Autoevaluación : ACTUALMENTE ESTAMOS CUMPLIENDO MAS DEL 100% DE LAS METAS ASIGNADAS.

Supervisor :

5 REPORTE DE OT ABIERTAS

Autoevaluación : CON EL CIERRE OPORTUNO, EL NEGOCIO ES MAS RENTABLE.

Supervisor :

6 VOC

Autoevaluación : CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE PODEMOS LOGRAR SU FIDELIZACIÓN.

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

CONOCER PROCESO DE LA ORGANIZACIÓN. BUENA ATENCIÓN EN EL FOCO AL CLIENTE.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

CONOCER PROCESO DE LA ORGANIZACIÓN. BUENA ATENCIÓN EN EL FOCO AL CLIENTE.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CAPACITACIÓN PARA CONOCER MAS AL DETALLE DE LAS MARCAS QUE REPRESENTAMOS COMO MB Y FTL. ORGANIZAR MEJOR LOS TIEMPOS PARA BRINDAR INFORMES EN EL TIEMPO SOLICITADO.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CAPACITACIÓN PARA CONOCER MAS AL DETALLE DE LAS MARCAS QUE REPRESENTAMOS COMO MB Y FTL. ORGANIZAR MEJOR LOS TIEMPOS PARA BRINDAR INFORMES EN EL TIEMPO SOLICITADO.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

