

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 08:39:53** hasta el **2017-02-28 13:24:21**



Datos Personales

DIVEMOTOR

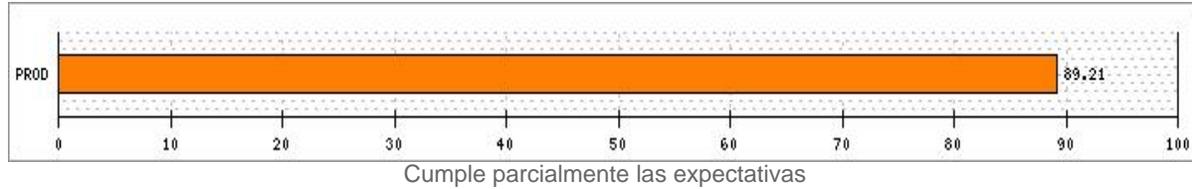
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40252476
Nombres :	LUIS RAUL
Apellidos :	CHAPOÑAN ROMERO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	920136321
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	TIENDA CHICLAYO
Cargo :	JEFE DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	ALFONSO EDUARDO SAMUEL JOSE MERINO CARRASCO
Área de Estudio :	ING. MECÁNICA/METALÚRGICA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1977-07-30

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.00	4.10
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	3.75	3.75	3.75
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.25	4.28
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.33	4.37
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.00	3.50	3.55
7	NEGOCIACIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.25	3.50	3.58
Promedio :					3.95
Promedio en Porcentaje :					98.66%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación Excede las expectativas de desempeño	5%	100.00	112.50	111.25
2	CUMPLIMIENTO CIERRE DE OT MAYOR A 60 DIAS Cumple las expectativas de desempeño	19%	90.00	100.00	99.00
3	CUMPLIMIENTO CON SATISFACCIÓN AL CLIENTE Bajo Desempeño	28%	85.00	76.63	77.47
4	CUMPLIMIENTO OT MENSUAL Bajo Desempeño	19%	100.00	50.00	55.00
5	META DE FACTURACION Cumple parcialmente las expectativas	29%	69.81	81.28	80.13
Promedio :					79.75
Promedio en Porcentaje :					79.75%

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Capacitación**

Autoevaluación : En todas la capacitaciones que se han realizado he obtenido nota aprobatoria promedio de 18

Supervisor : Cumplio con objetivo

2 CUMPLIMIENTO CIERRE DE OT MAYOR A 60 DIAS

Autoevaluación : Se tuvieron 02 ots mayores a 60 días, en estos 03 últimos meses debido a que se realizó atenciones a clientes VIP de Lima, cuyas atenciones por garantía fueron rechazadas, por lo cual se solicitó cortesía comercial y después de varios coordinaciones de gerencias estas Ots se pudieron cerrar con facturación al importer.

Supervisor : Cumplió, valor promedio de Ots mayor a 60 días es 4.4% del valor promedio de OTs.

3 CUMPLIMIENTO CON SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Autoevaluación : se tuvo una baja en los resultados del VOC en el mes de Setiembre (62%), debido a que se atendió a un cliente muy conflictivo el cual colocó nota de calificación muy baja.

Supervisor : No cumplió con objetivo

4 CUMPLIMIENTO OT MENSUAL

Autoevaluación : Durante el periodo 2016 se logró obtener Ots abiertas menores a 14, esto es al cierre de mes.

Supervisor : No cumplió con objetibo

5 META DE FACTURACION

Autoevaluación : Se tuvo un porcentaje promedio de cumplimiento de meta de 69.81% en el año 2016, debido a que las metas planteadas para el taller fueron muy elevadas, siendo un taller que nuevo y en crecimiento, sin embargo en los dos últimos meses a la fecha llevamos un porcentaje acumulado de cumplimiento del 115%, a pesar que se ha tenido incremento de meta en la última semana de febrero del 2017

Supervisor : No se cumplio con el objetivo

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Honradez Perseverancia y salir adelante aunque las circunstancias sean adversas

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Honradez Perseverancia y salir adelante aunque las circunstancias sean adversas

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar el conocimiento de procesos de Divemotor. Mejorar la rapidez en comunicación con las áreas.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar el conocimiento de procesos de Divemotor. Mejorar la rapidez en comunicación con las áreas.

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Actitud positiva, pone esfuerzo en realizar su trabajo, tiene ganas de hacer las cosas. Responsable, buena actitud hacia el cliente.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Actitud positiva, pone esfuerzo en realizar su trabajo, tiene ganas de hacer las cosas. Responsable, buena actitud hacia el cliente.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Desarrollar mayor competencia de liderazgo, aprender a delegar. Mayor conocimiento del producto, negocio y del mercado. Así como políticas y procesos.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Jefe:

Compromisos. 1.- Mayor delegación a colaboradores. 2.- Prácticas de Gestión por Compromisos, es obligatorio, no puede fallar. 3.- Analizar con mayor detenimiento resultados de VOC mensual e implementar acciones que resuelvan situaciones de fondo. 4.- Profundizar uso de plataforma CRM, ser exigente en la practica consigo mismo y colaboradores. 5.- Ampliar conocimiento del mercado, realizar visitas planificadas en compañía de área de repuestos y planes concretos para cada cliente.

EVALUADO

EVALUADOR

