

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-17 09:41:37** hasta el **2017-02-28 18:00:08**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41643719
Nombres :	VICTOR ENRIQUE
Apellidos :	CARDENAS MENDOZA
Dirección :	CARLOS GONZALES 497, DPTO 402 - SAN MIGUEL
Teléfono :	4511067
Celular :	997063006
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN BUSES
Departamento :	PRODUCTO SPRINTER
Cargo :	JEFE COMERCIAL DE VANS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	FABIO FRANCISCO MARQUES .
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1983-04-25

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.07
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	3.75	3.85
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.25	4.30
5	EMPOWERMENT Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.07
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.50	4.55
7	NEGOCIACIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.25	3.25	3.35
Promedio :					4.12
Promedio en Porcentaje :					102.45%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento del VOC Cumple parcialmente las expectativas	20%	84.00	93.00	92.10
2	Rotación de inventarios Cumple las expectativas de desempeño	80%	100.00	96.00	96.40
Promedio :					95.54
Promedio en Porcentaje :					95.54%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento del VOC

Autoevaluación : Índice de satisfacción del cliente promedio del año fue de 84. Tener en cuenta que medición de Buses incluye Sprinter.

Supervisor : El objetivo de 100% sería en caso cumpliera 90% en el VOC. Sin embargo se cumplió 84%, lo que significa el 93% de avance.

2 Rotación de inventarios

Autoevaluación : Rotación de inventarios: 83 días, cifra menor al objetivo solicitado.

Supervisor : El promedio de unidades en stock, en tiempo, según el cuadro de asignaciones, ómnibuses y vans alcanza 186 días.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Organizado y gestor. - Proactivo.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Organizado y gestor. - Proactivo.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Mayor poder de negociación en reclamos con el cliente.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Mayor poder de negociación en reclamos con el cliente.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Organizado y comprometido

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Organizado y comprometido

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Negociación y aumento de la amplitud del raciocinio, agregando más variables.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Negociación y aumento de la amplitud del raciocinio, agregando más variables.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Jefe:

- Mejor la amplitud de análisis con más variables, mirando más datos de mercado, ej, no solo large vans pero med (para utilización de la low cost). -
Desarrollar nuevos mercados/negocios - Desarrollar/mejorar el follow up de actividades. - Mejoras en los temas de negociación/cierre

EVALUADO

EVALUADOR

