

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-  
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-15 05:26:31** hasta el **2017-03-31 09:26:20**



## Datos Personales

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| No. Identificación :  | 42542669                           |
| Nombres :             | LISSET                             |
| Apellidos :           | GILIAN QUESADA                     |
| Dirección :           | AV. CONDORCANQUI 2154 LA ESPERANZA |
| Teléfono :            | 274641                             |
| Celular :             | 991581105                          |
| Género :              | FEMENINO                           |
| Estado Civil :        | SOLTERO                            |
| Agencia :             | GERENCIA REGIÓN NORTE              |
| Departamento :        | SUCURSAL CAJAMARCA                 |
| Cargo :               | JEFE DE VENTAS DE REPUESTOS        |
| Nivel Jerárquico :    | JEFATURA 1                         |
| Jefe Inmediato :      | JORGE TELLO OCAS                   |
| Área de Estudio :     | ING. INDUSTRIAL                    |
| Escolaridad :         | DIPLOMADO                          |
| Fecha de Nacimiento : | 1984-06-07                         |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 90.00% | 1           | 1           |



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                              | Peso (%) | Autoe | Super | Prom    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|---------|
| 1                        | COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO<br>Excede las expectativas de desempeño | 14.29%   | 5.00  | 4.67  | 4.70    |
| 2                        | FOCO EN EL CLIENTE<br>Cumple las expectativas de desempeño               | 14.29%   | 4.67  | 4.00  | 4.07    |
| 3                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>Cumple las expectativas de desempeño         | 14.29%   | 4.75  | 4.00  | 4.08    |
| 4                        | LIDERAZGO<br>Excede las expectativas de desempeño                        | 14.29%   | 4.50  | 4.25  | 4.28    |
| 5                        | EMPOWERMENT<br>Excede las expectativas de desempeño                      | 14.29%   | 5.00  | 4.67  | 4.70    |
| 6                        | CONTROL Y SUPERVISIÓN<br>Cumple las expectativas de desempeño            | 14.29%   | 4.50  | 4.00  | 4.05    |
| 7                        | NEGOCIACIÓN<br>Cumple las expectativas de desempeño                      | 14.29%   | 4.50  | 4.00  | 4.05    |
| Promedio :               |                                                                          |          |       |       | 4.28    |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                          |          |       |       | 105.50% |

|                          | Indicador                                                                    | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|---------|
| 1                        | Capacitación<br>Excede las expectativas de desempeño                         | 5%       | 100.00 | 112.50 | 111.25  |
| 2                        | Capacitación de Equipo<br>Cumple las expectativas de desempeño               | 5%       | 100.00 | 100.00 | 100.00  |
| 3                        | Cumplimiento de la Meta Anual (1150)<br>Excede las expectativas de desempeño | 36%      | 110.16 | 110.60 | 110.56  |
| 4                        | Cumplimiento de Plan de Visitas<br>Bajo Desempeño                            | 23%      | 76.00  | 76.00  | 76.00   |
| 5                        | Gastos Variables (36321)<br>Excede las expectativas de desempeño             | 9%       | 116.00 | 116.00 | 116.00  |
| 6                        | Margen Bruto Positivo<br>Excede las expectativas de desempeño                | 13%      | 100.00 | 108.33 | 107.50  |
| 7                        | Rotación de Inventarios<br>Excede las expectativas de desempeño              | 9%       | 100.00 | 120.00 | 118.00  |
| Promedio :               |                                                                              |          |        |        | 102.88  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                              |          |        |        | 102.88% |

## Comentarios de Indicadores y Metas

## 1 Capacitación

**Autoevaluación :** La nota obtenida en el diplomado es de 18, obteniendo el primer puesto en la zona norte.

**Supervisor :** Felicitaciones por el primer lugar en el diplomado!!!

## 2 Capacitación de Equipo

**Autoevaluación :** Este año no se programo capacitaciones con nota para el equipo a mi cargo

**Supervisor :** Se cumplió con todas las capacitaciones, pero no fueron calificadas.

## 3 Cumplimiento de la Meta Anual (1150)

**Autoevaluación :** Superando en 10.16% a la meta asignada.

**Supervisor :** Excelente trabajo.

## 4 Cumplimiento de Plan de Visitas

**Autoevaluación :** Se tiene este porcentaje debido a que los cuatro primeros meses se tenía un concepto equivocado de la programación de visitas, y a partir del mes de Mayo cuando se tomo la jefatura de repuestos Cajamarca el indicador cambio y no bajo de 90%

**Supervisor :** Programar visita a clientes que bajaron sus compras, y validar con llamadas aleatorias a clientes de tal manera que se corrobore lo indicado por el asesor.

## 5 Gastos Variables (36321)

**Autoevaluación :** Se realizaron gastos mayores a los establecidos debido a que también la facturación acumulada a la que se llegó fue mayor a la esperada.

**Supervisor :** Subió proporcionalmente al logro del objetivo.

## 6 Margen Bruto Positivo

**Autoevaluación :** Se llegó a un margen bruto final de 351mil, superando el establecido.

**Supervisor :** Se logró superar la meta establecida en 8.33

## 7 Rotación de Inventarios

**Autoevaluación :** La rotación de repuestos para Cajamarca en el 2016 fue de 7.19

**Supervisor :** Se logró superar el objetivo propuesto.

## Comentarios de Competencias

## AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANCIA COLABORACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANCIA COLABORACIÓN

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

MAS PACIENCIA MAS ORDEN

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

MAS PACIENCIA MAS ORDEN



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-25

Comentarios del Jefe:

Buen trabajo en el 2016. Sigamos con el mismo esfuerzo en cada tarea para el logro de nuestros objetivos en este 2017

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

