

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 01:53:54** hasta el **2017-02-28 10:42:09**



## Datos Personales

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

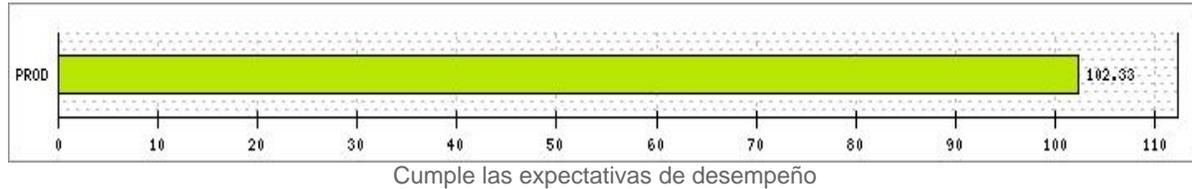
No. Identificación :	17855113
Nombres :	JOSE DANIEL
Apellidos :	VILLAFANA FAJARDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	TIENDA CHICLAYO
Cargo :	JEFE DE VENTAS DE REPUESTOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	HENRY FRANCISCO FLORES CAPA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.33	4.40
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.00	4.10
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.00	4.10
7	NEGOCIACIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.50	4.53
<b>Promedio :</b>					<b>4.52</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>110.31%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
2	Capacitación de Equipo Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
3	CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL (USD 1,778M) Cumple las expectativas de desempeño	36%	98.00	98.00	98.00
4	CUMPLIMIENTO DE PLAN DE VISITAS Cumple las expectativas de desempeño	23%	100.00	100.00	100.00
5	GASTOS VARIABLE 45,986 Bajo Desempeño	9%	63.90	63.90	63.90
6	MARGEN BRUTO (501,00 ) Cumple parcialmente las expectativas	13%	87.00	87.00	87.00
7	ROTACION DE INVENTARIOS Cumple las expectativas de desempeño	9%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>94.34</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>94.34%</b>

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Capacitación**

**Autoevaluación :** TODA CAPACITACION EN BENEFICIO DEL CLIENTE ES IMPORTANTE, EN ESTA OPORTUNIDAD SE CUMPLIO LA META

**Supervisor :**

**2 Capacitación de Equipo**

**Autoevaluación :** EN LA CAPACITACION POR EQUIPO TAMBIEN SE CUMPLIO LA META DESEADA.

**Supervisor :**

**3 CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL (USD 1,778M)**

**Autoevaluación :** CONSIDERO UN BUEN TRABAJO DE TODO EL EQUIPO, VALIO EL ESFUERZO Y LA DEDICACION CONSTANTE

**Supervisor :**

**4 CUMPLIMIENTO DE PLAN DE VISITAS**

**Autoevaluación :** SI BIEN EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2016 NO SE ENTENDIO EL OBJETIVO, EN EL SEGUNDO SEMESTRE SE IMPLEMENTÓ MEJOR EL PROGRAMA DE VISITAS CON EL CORRESPONDIENTE SEGUIMIENTO Y CON EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS.

**Supervisor :** El resultado final de Cix es de 88.7% se supero el objetivo que se solicitaba.

**5 GASTOS VARIABLE 45,986**

**Autoevaluación :** EN CHICLAYO POR LA DISTANCIA DEL LOCAL A LA DIRECCION DE LOS CLIENTES QUE ESTA BASTANTE ALEJADOS SE TUVIERON QUE HACER DIVERSAS ACTIVIDADES QUE DEMANDO GASTOS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS.

**Supervisor :** EL gasto efectivamente se incremento en fletes y delivery.

**6 MARGEN BRUTO (501,00 )**

**Autoevaluación :** MEJORAREMOS EL MARGEN BRUTO, TENDREMOS MAS CUIDADO AL MOMENTO DE OFRECER MAYORES DESCUENTOS. DIFERENCIA ENTRE EL PRECIO DE VENTA Y PRECIO DE COMPRA.

**Supervisor :** manejar el Mix de ventas (venta cruzada)

**7 ROTACION DE INVENTARIOS**

**Autoevaluación :** SEGUIREMOS MEJORANDO EN LA ROTACION DE INVENTARIO

**Supervisor :**

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

- SER UN BUEN LIDER, RECONOCER LAS ACTITUDES Y APTITUDES DE MI EQUIPO. - SER PERSEVERANTE Y TENER DESEO DE SUPERACION QUE TRASMITO A MI EQUIPO. - SER RESPONSABLE DE MIS ACCIONES.

**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

- SER UN BUEN LIDER, RECONOCER LAS ACTITUDES Y APTITUDES DE MI EQUIPO. - SER PERSEVERANTE Y TENER DESEO DE SUPERACION QUE TRASMITO A MI EQUIPO. - SER RESPONSABLE DE MIS ACCIONES.

**Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador**

- Aprovechar las capacitaciones para analizar y buscar oportunidades para seguir mejorando la atención a los clientes - Ayudar a mejorar el desempeño de los miembros de mi equipo, darle a cada miembro del equipo la oportunidad de hacer una buena gestión.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- JOSE DANIEL VILLAFANA FAJARDO

**Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador**

- Aprovechar las capacitaciones para analizar y buscar oportunidades para seguir mejorando la atención a los clientes - Ayudar a mejorar el desempeño de los miembros de mi equipo, darle a cada miembro del equipo la oportunidad de hacer una buena gestión.

## SUPERVISOR

### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Coincido con la mayoría de lo mencionada, debemos reforzar el Liderazgo.

### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Coincido con la mayoría de lo mencionada, debemos reforzar el Liderazgo.

### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Debes solicitar coaching en lo que sabes que necesitas reforzar, debes ganar mas liderazgo ante tu equipo.

### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Debes solicitar coaching en lo que sabes que necesitas reforzar, debes ganar mas liderazgo ante tu equipo.



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-29

**Comentarios del Jefe:**

Usar mas la herramienta CRM para el monitoreo a la fuerza de ventas. Tener un programa de visitas mensuales. Hacer reuniones donde involucre la participación de cada asesor (criticas constructivas y oportunidades de mejora).

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

