

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-25 01:28:29** hasta el **2017-03-31 11:12:10**



## Datos Personales

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

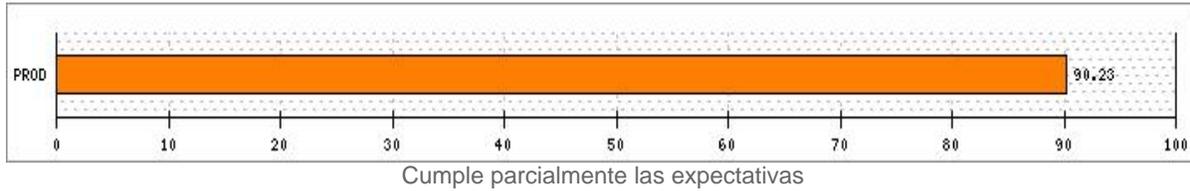
No. Identificación :	40889324
Nombres :	WILLY
Apellidos :	VERA HUAMANI
Dirección :	URB. VILLA SAN JOSE MZ H LT 10 JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
Teléfono :	
Celular :	976043139
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN SUR
Departamento :	TALLER ADMINISTRACIÓN
Cargo :	JEFE DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	ALFREDO LUIS APARICIO ZUMARAN
Área de Estudio :	MECÁNICA / METALÚRGICA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-02-13

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.07
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	5.00	3.67	3.80
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.25	3.50	3.58
4	LIDERAZGO Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.25	3.25	3.35
5	EMPOWERMENT Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.33	4.00	4.03
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.00	3.75	3.78
7	NEGOCIACIÓN Bajo Desempeño	14.29%	4.00	3.00	3.10
<b>Promedio :</b>					<b>3.67</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>91.81%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	% de cumplimiento en tiempo servicio Star Cumple parcialmente las expectativas	10%	90.00	90.00	90.00
2	Auditorías Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
3	Cantidad de OTs abiertas Bajo Desempeño	19%	100.00	70.00	73.00
4	Facturación Cumple las expectativas de desempeño	29%	95.00	100.00	99.50
5	Nota Capacitación Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
6	Productividad de técnicos Bajo Desempeño	14%	100.00	70.00	73.00
7	Satisfacción del cliente VOC Cumple parcialmente las expectativas	14%	100.00	90.00	91.00
<b>Promedio :</b>					<b>88.65</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>88.65%</b>

## Comentarios de Indicadores y Metas

### 1 % de cumplimiento en tiempo servicio Star

**Autoevaluación :** El tiempo de respuesta a una solicitud de auxilio mecánico por parte del cliente depende del día y hora que solicite el auxilio mecánico. Si el cliente solicita el auxilio mecánico un sábado en la tarde o un día domingo, el tiempo de respuesta se prolonga debido a que todo el soporte logístico y técnico no está en el taller.

**Supervisor :**

### 2 Auditorias

**Autoevaluación :** En las ultimas auditorias realizadas no se hallaron ningún riesgo grave en los procedimientos e trabajo que realizamos.

**Supervisor :**

### 3 Cantidad de OTs abiertas

**Autoevaluación :** El cumplimiento del cierre de OTs hasta ahora depende del área de Contratos de Mantenimiento de Diveimport, nosotros no podemos cerrar ninguna OT que corresponde a contrato. Pero las OTs de garantía y cliente se cierran dentro de los plazos determinados por la empresa.

**Supervisor :**

### 4 Facturación

**Autoevaluación :** El cumplimiento de la facturación por trabajos que corresponden a contrato de mantenimiento la facturación lo realiza el área de Contratos de Mantenimiento de Diveimport, nosotros no podemos facturar ningún trabajo realizado por contrato. Los trabajos realizados por garantía y cliente son facturados dentro del plazo determinado por la empresa.

**Supervisor :**

### 5 Nota Capacitación

**Autoevaluación :** La nota que obtuve en la ultima capacitación que realice esta por arriba de 16.

**Supervisor :**

### 6 Productividad de técnicos

**Autoevaluación :** Todo el personal técnico que labora en contrato de mantenimiento Servosa la productividad del técnico está asegurado al 100%.

**Supervisor :**

### 7 Satisfacción del cliente VOC

**Autoevaluación :** Contrato de mantenimiento no es medido por el VOC.

**Supervisor :**

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

1. Responsable 2. Honesto

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

1. Responsable 2. Honesto

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1. Capacitación técnica, vehículos de la marca Freightliner.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1. Capacitación técnica, vehículos de la marca Freightliner.

## SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Dedicado a su labor

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Dedicado a su labor

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

orden Rapidez en su trabajo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

orden Rapidez en su trabajo



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

