

## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-02 11:59:26** hasta el **2017-03-30 11:26:39**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

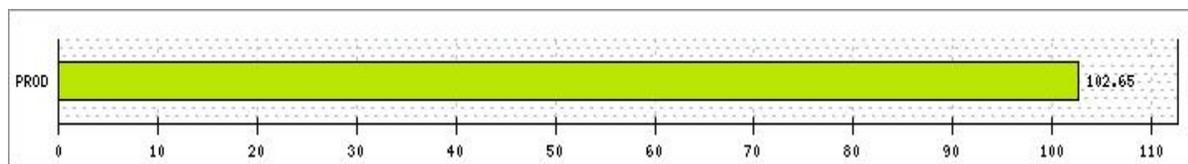
No. Identificación :	41089445
Nombres :	JUAN JOSE
Apellidos :	MACURI ARAUJO
Dirección :	AV. MARISCAL CASTILLA N° 4708 - EL TAMBO-HUANCAYO
Teléfono :	
Celular :	998244257
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN CENTRO
Departamento :	GERENCIA REGIÓN CENTRO
Cargo :	JEFE DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	ERICK CONDOR COLQUI
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-08-08

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Cumple las expectativas de desempeño

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.75	4.73
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	5.00	4.98
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.33	5.00	4.93
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.25	4.50	4.48
7	NEGOCIACIÓN Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.25	4.25	4.25
<b>Promedio :</b>					<b>4.72</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>114.39%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	AUTOAUDITORIA Y WPC Cumple las expectativas de desempeño	10%	95.00	100.00	99.50
2	Cursos de capacitación Bajo Desempeño	5%	16.00	16.00	16.00
3	EFICIENCIA TALLER Bajo Desempeño	14%	70.00	70.00	70.00
4	FACTURACIÓN MENSUAL Desempeño Excepcional	29%	90.00	150.00	144.00
5	REPORTE DE OT ABIERTAS Bajo Desempeño	29%	30.00	60.00	57.00
6	VOC Cumple parcialmente las expectativas	14%	85.00	95.00	94.00
<b>Promedio :</b>					<b>90.91</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>90.91%</b>

## Comentarios

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 AUTOAUDITORIA Y WPC

**Autoevaluación :** CUMPLIR CON CADA FORMATO Y DOCUMENTACIÓN QUE AMERITE EL SERVICIO.

**Supervisor :** La documentación se encuentra al día.

##### 2 Cursos de capacitacion

**Autoevaluación :** GESTIONANDO ADECUADAMENTE LA CALIDAD DE ATENCIÓN A TODOS NUESTROS CLIENTES PODEMOS APLICAR EL VENSA (VENTAS ADICIONALES)

**Supervisor :** Juan José tiene grandes aspiraciones y por eso se encuentra capacitándose por su cuenta en la universidad y también lo complementa con los cursos de Divemotor.

##### 3 EFICIENCIA TALLER

**Autoevaluación :** LOGRANDO QUE EL TALLER SEA EFICIENTE PODEMOS SER MUY RENTABLES PARA LA ORGANIZACIÓN.

**Supervisor :** Los técnicos están utilizando sus horas adecuadamente para atender el paso vehicular.

##### 4 FACTURACIÓN MENSUAL

**Autoevaluación :** ACTUALMENTE ESTAMOS CUMPLIENDO MAS DEL 100% DE LAS METAS ASIGNADAS.

**Supervisor :** Sobrepassa el presupuesto mensual.

##### 5 REPORTE DE OT ABIERTAS

**Autoevaluación :** CON EL CIERRE OPORTUNO, EL NEGOCIO ES MAS RENTABLE.

**Supervisor :** Generalmente corresponden por OTs al importer, quienes se demoran en las aprobaciones. El compromiso de Juan José es mejorar las coordinaciones y comunicación con los responsables para mejorar el indicador.

##### 6 VOC

**Autoevaluación :** CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE PODEMOS LOGRAR SU FIDELIZACIÓN.

**Supervisor :** Juan José, se compromete a seguir fidelizando al cliente.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

CONOCER PROCESO DE LA ORGANIZACIÓN. BUENA ATENCIÓN EN EL FOCO AL CLIENTE.

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

CONOCER PROCESO DE LA ORGANIZACIÓN. BUENA ATENCIÓN EN EL FOCO AL CLIENTE.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CAPACITACIÓN PARA CONOCER MAS AL DETALLE DE LAS MARCAS QUE REPRESENTAMOS COMO MB Y FTL. ORGANIZAR MEJOR LOS TIEMPOS PARA BRINDAR INFORMES EN EL TIEMPO SOLICITADO.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CAPACITACIÓN PARA CONOCER MAS AL DETALLE DE LAS MARCAS QUE REPRESENTAMOS COMO MB Y FTL. ORGANIZAR MEJOR LOS TIEMPOS PARA BRINDAR INFORMES EN EL TIEMPO SOLICITADO.

### SUPERVISOR

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Dinámico Perseverante para alcanzar resultados  
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC-

JUAN JOSE MACURI ARAUJO

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Dinámico Perseverante para alcanzar resultados

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

## Feedback

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-30

**Comentarios del Jefe:**

Se realizó la revisión de cada uno de los aspectos que competen a la evaluación y se identificó oportunidades de mejora. Fue un espacio orientado a la mejora continua.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

