

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 02:30:54** hasta el **2017-02-27 14:48:43**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42182129
Nombres :	MIGUEL ANGEL
Apellidos :	RIVAS ZELADA
Dirección :	PANAMERICANA SUR KM 24.5
Teléfono :	017122000
Celular :	939187948
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN CENTRO
Departamento :	VENTAS REPUESTOS
Cargo :	JEFE DE VENTAS DE REPUESTOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	CARLO MARIO MORALES LOPEZ
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1984-01-25

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	5.00	4.97
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.50	4.50
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	5.00	4.98
7	NEGOCIACIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.25	4.75	4.70
Promedio :					4.75
Promedio en Porcentaje :					115.03%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Crecimiento de la Fuerza de Ventas Cumple las expectativas de desempeño	27%	100.00	100.00	100.00
2	Incremento de cartera de clientes en 15% Cumple las expectativas de desempeño	27%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento de ventas al 103% Cumple las expectativas de desempeño	36%	100.00	96.00	96.40
4	Nota Capacitación Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
5	Nota equipo capacitación Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					98.70
Promedio en Porcentaje :					98.70%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Crecimiento de la Fuerza de Ventas

Autoevaluación : Actualmente se tiene 03 vendedores (dos externos y un corporativo) y un cotizador a cargo.

Supervisor : Ratio de medicion no es adecuado

2 Incremento de cartera de clientes en 15%

Autoevaluación : La cartera de Panamericana Sur Repuestos se ha incrementado en 20%, es decir de 60 clientes que teníamos inicialmente ahora tenemos 72 clientes, sin considerar los 05 clientes corporativos asignados. Estos con ventas regulares.

Supervisor : hemos crecido en mas de 15% numero de clientes

3 Incremento de ventas al 103%

Autoevaluación : Luego del primer semestre de gestión, se elaboraron las metas anuales para el 2017, las mismas contemplan un crecimiento de 63% con relación al año anterior.

Supervisor :

4 Nota Capacitación

Autoevaluación : La nota obtenida en el programa de capacitaciones es de 17.

Supervisor : nota 17

5 Nota equipo capacitación

Autoevaluación : El promedio de las notas del equipo en capacitación es de 16.

Supervisor : 15.6 nota final del equipo

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1 - Es una persona que motiva constantemente al equipo. 2 - Es una persona que retrasmite claramente los objetivos del área.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1 - Es una persona que motiva constantemente al equipo. 2 - Es una persona que retrasmite claramente los objetivos del área.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1 - Mejorar el conocimiento técnico de las marcas. 2 - Buscar nuevas y mejores soluciones de fidelizar al cliente.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1 - Mejorar el conocimiento técnico de las marcas. 2 - Buscar nuevas y mejores soluciones de fidelizar al cliente.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Motiva a equipo Se motiva a si mismo

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Motiva a equipo Se motiva a si mismo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Conocimiento técnico del producto Desarrollo de cartera fuera de Lima, consolidar clientes sur chico

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Conocimiento técnico del producto Desarrollo de cartera fuera de Lima, consolidar clientes sur chico

MIGUEL ANGEL RIVAS ZELADA

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 1 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

