

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 05:42:22** hasta el **2017-03-30 11:55:44**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

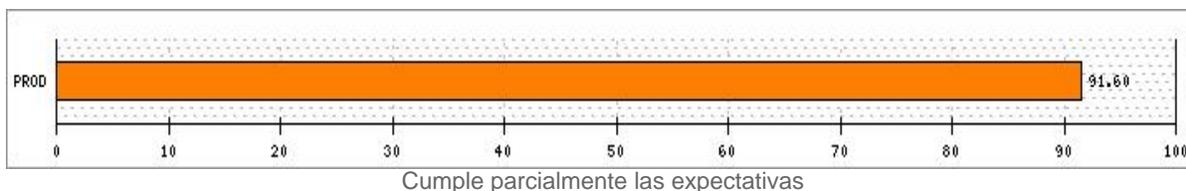
No. Identificación :	29700321
Nombres :	JUAN JORGE LAUREANO
Apellidos :	PACHECO PASTOR
Dirección :	URB. COVI SEAL A-8 PAUCARPATA
Teléfono :	054501178
Celular :	995109636
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DE DESARROLLO
Departamento :	SOPORTE DE OPERACIONES
Cargo :	GESTOR DE CUENTAS CLAVES
Nivel Jerárquico :	ASESOR VC
Jefe Inmediato :	ALFREDO IVAN CABELLO MANRIQUE
Área de Estudio :	ODONTOLOGÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1959-07-04

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	0.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.67	0.00	3.33	3.33
4	NEGOCIACIÓN Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.00	4.00
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.00	4.00
Promedio :						4.00
Promedio en Porcentaje :						100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asesor Virtual Cumple parcialmente las expectativas	25%	100.00	86.00	86.00
2	Cronograma de visitas Cumple las expectativas de desempeño	40%	75.00	100.00	100.00
3	Desarrollo de Oportunidades de Negocio Bajo Desempeño	10%	20.00	17.00	17.00
4	VOC Bajo Desempeño	25%	70.00	80.00	80.00
Promedio :					83.20
Promedio en Porcentaje :					83.20%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asesor Virtual

Autoevaluación : Se entregaron todas las carpetas de Asesor Virtual de los clientes asignados

Supervisor : Este cumplimiento se ha visto afectado, por haber dedicado tiempo a las pruebas de ruta, sin embargo se cumplió con un porcentaje cercano a la meta, felicitaciones!!!!

2 Cronograma de visitas

Autoevaluación : No se cumplió con la meta al estar desarrollando actividades como soporte a pos Venta taller Alto Cural, soporte al área Comercial Camiones

Supervisor : Felicitaciones objetivo cumplido !!! este porcentaje ha sido tomado de acuerdo al tiempo disponible esta labor, restando los tiempos de pruebas de ruta , buen trabajo!!

3 Desarrollo de Oportunidades de Negocio

Autoevaluación : No tuvimos éxito en el desarrollo de campañas de servicio,

Supervisor : Agradeceré tus comentarios y compromiso para revertir este indicador, considero que el potencial lo tienes.

4 VOC

Autoevaluación :

Supervisor : Debemos de mejorar la cercanía la cliente para revertir este indicador, importante para una proyección exitosa con nuestras cuentas.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Honestidad Integridad

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Potenciar y Desarrollar perfil Comercial Mayor aprendizaje y conocimiento técnico

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Trabaja en equipo, muestra apertura al cambio, amable, sincero

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Fortalecer la gestión y desarrollo de sus temas Ampliar el nivel de análisis de sus casos



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

1.- Enfocarme al desarrollo y capacidades comerciales, profundizar el planteamiento de venta de servicios. 2.- Encaminar la cercanía con los clientes enfocado más comercialmente que de soporte, que es lo que más se trabajó. 3.- Empoderar la función asignada y no distraerse con otras actividades. 4.- Dedicar el tiempo exclusivo a clientes Claves y no atender al grueso de clientes, genera difusión de actividades que no se puede cuantificar 5.- Definir posición dentro de la estructura de negocio

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Jorge, un gusto trabajar contigo, has demostrado entrega y compromiso a la empresa, manejaste dos responsabilidades a la par con mucha destreza, felicitaciones!!, como temas de mejora continua fortalezcamos nuestro análisis y conocimiento ofimático

EVALUADO

EVALUADOR

