

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-15 11:24:20** hasta el **2017-02-16 10:32:27**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44566059
Nombres :	MICHAEL RODRIGO
Apellidos :	ROSALES QUISPE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	981927928
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	SUCURSAL PIURA
Cargo :	VENDEDOR DE REPUESTOS CORPORATIVO
Nivel Jerárquico :	ASESOR
Jefe Inmediato :	JEZENIA KARINA AGUIRRE HERNANDEZ
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1986-09-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	0.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	0.00	5.00	5.00
4	NEGOCIACIÓN Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.50	0.00	5.00	5.00
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	5.00	5.00
Promedio :						5.00
Promedio en Porcentaje :						120.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supé	Prom
1	Capacitación Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
2	CRECIMIENTO DE CARTERA DE 5 CLIENTES >=40% Cumple las expectativas de desempeño	19%	160.00	100.00	100.00
3	PLAN DE VISITAS >=80% Cumple las expectativas de desempeño	19%	89.36	100.00	100.00
4	VENTA META ANUAL 837,906 USD (MILES) Bajo Desempeño	57%	78.00	78.00	78.00
Promedio :					87.46
Promedio en Porcentaje :					87.46%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación

Autoevaluación : Nota de Diplomado en Habilidades Profesionales para Ventas - 17

Supervisor : Cerramos el año con una excelente Nota en las capacitaciones realizadas en Trujillo.

2 CRECIMIENTO DE CARTERA DE 5 CLIENTES >=40%

Autoevaluación : Se ha incrementado la cartera de clientes de 5 a 13, se ha aperturado líneas de crédito y captado clientes con vehículos de otras marcas (Sector Americano - INDUAMERICA). DETALLO: 1001945 TRANSPORTES 77 S.A. 1007840 INDUAMERICA SL SAC 1008084 ANDINA DE EXPORTACION E.I.R.L. 1010317 COSTA TRANSPORTE EIRLTDA. 1096398 SERV.GEN.VIVIANA EIRL 1112721 TRANSPORTES Y SERVICIOS CONTINENTAL EIRL 1143788 TRANSPORTES SAKURA EIRL 1091607 E.T.'TRANS VIZETA' S.A 4373211 INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES MOVE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Supervisor : EXCELENTE TRABAJO REALIZADO!!!CONSOLIDÓ BUENOS VÍNCULOS Y LOGRÓ FIDELIZAR A LOS NUEVOS CLIENTES

3 PLAN DE VISITAS >=80%

Autoevaluación : Se han realizado las visitas pactadas con los clientes. En ocasiones no se concretaron citas con los clientes nuevos, por tema de falta de confianza.

Supervisor : COMO TODO PROCESO,EL INICIO FUE UN TRABAJO ARDUO, PERO SE LOGRARON LOS OBJETIVOS DE CONSOLIDAR Y FIDELIZAR A NUESTROS NUEVOS CLIENTES.

4 VENTA META ANUAL 837,906 USD (MILES)

Autoevaluación : Venta Real: 652,262 (mes de diciembre de vacaciones) Fue un año complicado, dentro de los cuales los clientes corporativos dejaron de comprar, por los siguientes motivos: MAMUT PERÚ - RENOVACIÓN TOTAL DE FLOTA (compra el 35% con respecto a su promedio del año 2015) CASA - SIN PROYECTOS EN ESTA PARTE DEL PAÍS EPPO - COMPRA DE UNIDADES SCANIA Y BAJA DE UNIDADES MB SAMANGA - PIERDE CONTRATO CON MINERA VALE (Unidades detenidas). Es por ello que e opto en buscar nuevos clientes.

Supervisor : No se logró la meta anual por diversos factores: renovacion de flota de nuestro principal cliente MAMUT, año electoral donde pararon las inversiones entre ellos los que se ejecutaban con nuestro cliente Contrucción y Administración. Facturación anual lograda \$652,262.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

*PROACTIVO *EMPÁTICO

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

*APRENDER A SER PACIENTE *DELEGAR RESPONSABILIDADES

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

EMPATIA TRABAJO EN EQUIPO

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CONTROL EN SUS IMPULSOS (ANSIEDAD) APRENDER A DELEGAR CUANDO TIENE QUE ESTAR AUSENTE



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-16

Comentarios del Evaluado:

Mi compromiso de este nuevo año es cumplir al 100% con mi meta asignada, mejorar en lo personal, aprendiendo a ser mas tolerante. Mi solicitud, es seguir con las capacitaciones o en el mejor de los casos apoyar de alguna forma para seguir creciendo profesionalmente, en lo personal deseo estudiar Ing. Industrial, en algunas sucursales brindan facilidades para los colaboradores, espero pueda descentralizarse un poco esta ayuda y que llegue a provincias. Agradezco mucho esta evaluación, me ayuda en lo profesional, me indica que estoy haciendo bien y que puedo mejorar para seguir creciendo como colaborador y como persona. Att. MROSALES

Fecha: 2017-02-16

Comentarios del Jefe:

1.-El compromiso principal de éste nuevo año es cumplir al 100% con la meta anual del 2017 en el canal corporativo. 2.-La mejora para éste nuevo año 2017 es aprender a controlar impulsos y emociones ante cualquier circunstancia que ponga en peligro el cierre de los negocios. 3.-Nuestro Asesor corporativo Michael Rosales es un excelente profesional por lo tanto tiene mucha motivación para seguir recibiendo capacitaciones y una de sus metas es seguir sus estudios universitarios en Ingeniería Industrial.

EVALUADO

EVALUADOR

