

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 07:48:58** hasta el **2017-02-21 12:52:37**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

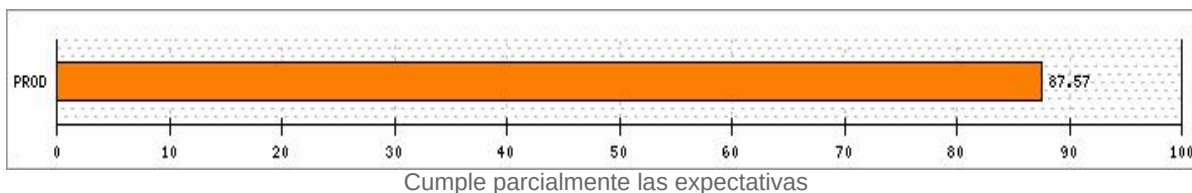
No. Identificación :	43382998
Nombres :	GASTON GUSBERTO
Apellidos :	GARCIA GALLARDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE DESARROLLO
Departamento :	SOPORTE DE OPERACIONES
Cargo :	GESTOR DE CUENTAS CLAVES
Nivel Jerárquico :	ASESOR VC
Jefe Inmediato :	ALFREDO IVAN CABELLO MANRIQUE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.00	0.00	3.33	3.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.33	0.00	3.33	3.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bajo Desempeño	20.00%	4.00	0.00	3.00	3.00
4	NEGOCIACIÓN Bajo Desempeño	20.00%	4.25	0.00	3.00	3.00
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Bajo Desempeño	20.00%	4.67	0.00	3.00	3.00
Promedio :						3.13
Promedio en Porcentaje :						78.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asesor virtual Cumple parcialmente las expectativas	25%	93.00	93.00	93.00
2	Cronograma de visitas Cumple las expectativas de desempeño	40%	95.00	100.00	100.00
3	Desarrollo de Oportunidades de Negocio Desempeño Excepcional	10%	90.00	133.00	133.00
4	VOC Cumple parcialmente las expectativas	25%	85.00	81.00	81.00
Promedio :					96.80
Promedio en Porcentaje :					96.80%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asesor virtual

Autoevaluación : Se realizó la entrega de carpeta accesos virtuales a la mayoría de mis cuentas asignadas a excepción de uno, el cual a pesar de haberme contactado en reiteradas oportunidades no se encontraba disponible para su recibimiento y explicación del uso del asesor virtual. Vengo coordinando con el cliente que se encuentra pendiente para entregar el asesor en la última semana de febrero de acuerdo a la disponibilidad de cliente.

Supervisor : Compromiso cumplido, buen trabajo

2 Cronograma de visitas

Autoevaluación : Se han realizado las visitas a mis clientes asignados y además estas han venido siendo registradas en la carpeta implementada en el Drive.

Supervisor : Felicitaciones un indicador mas cumplido con éxito.

3 Desarrollo de Oportunidades de Negocio

Autoevaluación : Se han desarrollado y logrado 15 oportunidades de negocio en el año 2016 a diferentes clientes de mi cartera, como campañas de inyectores y reparaciones de cajas de cambios.

Supervisor : Indicador superado, se lograron muchas mas oportunidades desarrolladas , buen trabajo

4 VOC

Autoevaluación : El trabajo realizado el lograr incrementar la satisfacción de cliente tratando de ayudarlo en obtener respuestas mas oportunas y eficientes para el cliente.

Supervisor : Evaluar acciones de mejora en este sentido

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante Gran Actitud

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Incrementar conocimientos comercial del negocio (capacitaciones). Desarrollo de oportunidades laborales en la región.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento técnico

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Fortalecer su escucha activa Organizarse para poder cumplir con los entregables en los tiempos previstos Fortalecer su capacidad de análisis de sus proyectos



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

He identificado algunos aspectos de mejora: * Lograr incrementar el nivel de satisfacción del cliente para este 2017. Realizando un mejor seguimiento y atención a las cuentas. * Continuar generando un N°>= de oportunidades de negocio de servicio en el 2017 con respecto al 2016. * Mejorar mi escucha activa para lograr mantener un equilibrio en la comunicación con nuestros clientes y colaboradores. * Mejorar el trabajo en equipo manteniendo un nivel de respeto y cordial entre compañeros y generando la buena convivencia.

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Excelente trabajo Gaston, y como mejora continua te pido fortalecer la escucha activa y el trabajo en equipo

EVALUADO

EVALUADOR

