

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-21 08:15:21** hasta el **2017-03-31 09:25:06**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

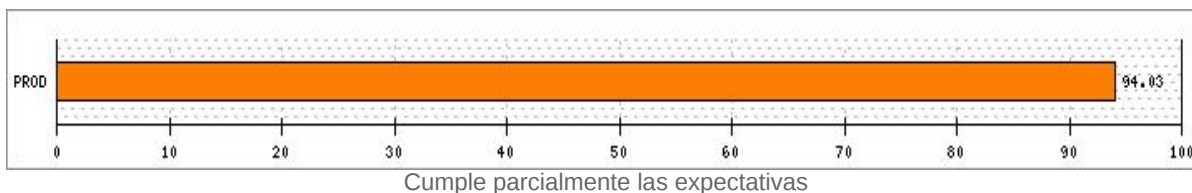
No. Identificación :	18109290
Nombres :	JORGE FORTUNATO
Apellidos :	LUNA VICTORIA SANTA MARIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	SUCURSAL CAJAMARCA
Cargo :	ASESOR COMERCIAL BUSES INTERPROVINCIAL
Nivel Jerárquico :	ASESOR VC
Jefe Inmediato :	JORGE TELLO OCAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	0.00	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	0.00	4.00	4.00
4	NEGOCIACIÓN Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.50	0.00	4.50	4.50
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	5.00	5.00
Promedio :						4.57
Promedio en Porcentaje :						111.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
2	CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN DE CONTACTOS Bajo Desempeño	28%	44.50	44.50	44.50
3	CUMPLIMIENTO DE METAS DE VENTAS Cumple parcialmente las expectativas	67%	88.00	88.46	88.46
Promedio :					76.73
Promedio en Porcentaje :					76.73%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación

Autoevaluación : OBTUVE 16 NOTA FINAL.

Supervisor : Felicitaciones por la nota obtenida, y a seguir aprendiendo cada día.

2 CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN DE CONTACTOS

Autoevaluación : CARTERA DE BUSES 58% Y SPRINTER 31%, SE DEPURO CARTERA DE BUSES Y SPRINTER DEBIDO A QUE LA CARTERA NO ERA 100% REAL Y PARA UN MEJOR CONTROL Y EFECTIVIDAD EN EL MES DE NOVIEMBRE 2016 SE REALIZO DEPURACION TOTAL DE AMBAS CARTERAS

Supervisor : Es cierto que tuvo problemas con su cartera de clientes en CRM, deberá ir depurando cada día.

3 CUMPLIMIENTO DE METAS DE VENTAS

Autoevaluación : SE LOGRO VENDER 12 BUSES Y 11 SPRINTER.

Supervisor : Realizar más trabajo de campo, visita a provincias.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABLE PUNTUAL

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CAPACITACIONES DE PRODUCTO CAPACITACION EN LOS SISTEMAS DE LA COMPAÑIA

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

También es colaborador con todos.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Practicar más el manejo y registro de CRM



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Utilizar y manejar adecuadamente el CRM. Cumplir con el programa de visitas en provincias.

EVALUADO

EVALUADOR

