

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 17:17:00** hasta el **2017-03-30 11:54:05**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06996571
Nombres :	RONAL HUMBERTO
Apellidos :	DELGADO RIOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE DESARROLLO
Departamento :	SOPORTE DE OPERACIONES
Cargo :	GESTOR DE CUENTAS CLAVES
Nivel Jerárquico :	ASESOR VC
Jefe Inmediato :	ALFREDO IVAN CABELLO MANRIQUE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	0.00	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	0.00	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.00	4.00
4	NEGOCIACIÓN Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.75	0.00	3.50	3.50
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.00	4.00
Promedio :						4.10
Promedio en Porcentaje :						102.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asesor virtual Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
2	Cronograma de visitas Cumple las expectativas de desempeño	40%	90.00	100.00	100.00
3	Desarrollo de Oportunidades de Negocio Excede las expectativas de desempeño	10%	80.00	120.00	120.00
4	VOC Cumple parcialmente las expectativas	25%	100.00	95.00	95.00
Promedio :					100.75
Promedio en Porcentaje :					100.75%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asesor virtual

Autoevaluación : Instalados a todos clientes. En visitas se revisa el proceso de acceso al asesor Virtual. No todos clientes utilizan

Supervisor : Felicitaciones compromiso cumplido

2 Cronograma de visitas

Autoevaluación : Se visito a cliente cuentas claves tratando de cumplir según programasde visitas al mes. Clientes en otras ciudades y visitas a no clientes claves, aveces impiden completar 100%

Supervisor : Tu orden y planificación se refleja en los cumplimiento de este cronograma

3 Desarrollo de Oportunidades de Negocio

Autoevaluación : El año pasado se dio mas casos con oportunidades de campañas, pero no fueron registrados oportunidades que se realizaron como no campañas. Este año en inicios se dio mucho empuje a Convenios, pero en estos momentos hay orden de dar mas impulso a mantenimientos preventivos con contrato

Supervisor : Me cumplida, supero la expectativas

4 VOC

Autoevaluación : Se trata de cumplir y ayudar en sus solicitudes al cliente y apoyo en agilizar acciones

Supervisor : El nivel de satisfacción refleja el excelente trabajo que desarrollaste con tus cliente, mantén ese empuje . Felicitaciones

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Persistencia y responsabilidad

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Emotividad y perfeccion

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante Su pasión por el cliente

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar la forma de los pedidos para la canalización de los casos Fortalecer su conocimiento de gestión



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

Hola Alfredo. De acuerdo a la reunión de hoy día. Agradecer y observar que el trabajo que estoy realizando esta en la linea correcta. El objetivo es ahora mejorar el desempeño del 2016 de indicadores y metas, complementando las mejoras de solicitar pedidos con canalización correcta; fortalecer la observación de mi conocimiento de gestión.

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Estimado Ronal Nuevamente felicito tus resultados que solo son un reflejo de buen trabajo que vienes desarrollando, fortalece tus alianzas interna y tus éxitos serán mucho mas elevado. Manten ese mismo ritmo de trabajo. Buen desempeño!!!

EVALUADO

EVALUADOR

