

### Introducción



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2017-02-23 06:01:11 hasta el 2017-02-24 15:56:35



### **Datos Personales**



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	32968868
Nombres :	JESUS AGUSTIN
Apellidos :	DIAZ SIFUENTES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	SUCURSAL TRUJILLO
Cargo :	ASESOR COMERCIAL BUSES INTERPROVINCIAL
Nivel Jerárquico:	ASESOR VC
Jefe Inmediato :	LEONCIO EPIFANIO MORENO ASMAT
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

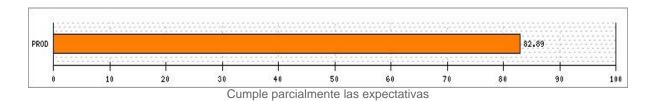
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### **Resumen General**

# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	3.67	0.00	3.67	3.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	0.00	4.00	4.00
4	NEGOCIACIÓN Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.50	4.50
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	0.00	4.33	4.33
					Promedio:	4.10
				Promedio	en Porcentaje :	102.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación Excede las expectativas de desempeño	5%	106.30	106.00	106.00
2	CUMPLIMIENTO DE GESTION DE CONTACTOS Cumple parcialmente las expectativas	28%	82.00	82.00	82.00
3	CUMPLIMIENTO DE METAS DE VENTAS Bajo Desempeño	67%	53.00	53.00	53.00
				Promedio:	63.77
			Promedio	en Porcentaje :	63.77%



### **Comentarios**



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

### Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación

Autoevaluación :

Supervisor:

2 CUMPLIMIENTO DE GESTION DE CONTACTOS

Autoevaluación:

Supervisor:

3 CUMPLIMIENTO DE METAS DE VENTAS

Autoevaluación:

Supervisor:

Comentarios de Competencias

### **AUTOEVALUACIÓN**

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Representamos a una gran marca de prestigio a nivel mundial. Se cuenta con el respaldo de la sucursal para la post-venta.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

La empresa tiene como objetivo capacitar constantemente a sus empleados. La empresa sigue creciendo y promueve a sus colaboradores.

### **SUPERVISOR**

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Experiencia en años de servicio - Conoce el producto

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- debe ser mas comprometido con el servicio al cliente - Mejorar en la puntualidad



## Feedback



# **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha: 2017-02-28	
Comentarios del Jefe:  1 colaborador conforme con sus resultados de evaluación. 2 se compromete en cur cartera de clientes buscando nuevos nichos de negocios. 4 se compromete a visitar y	
EVALUADO	EVALUADOR

