

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- NEGOCIACIÓN
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 06:12:54** hasta el **2017-03-30 11:52:59**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

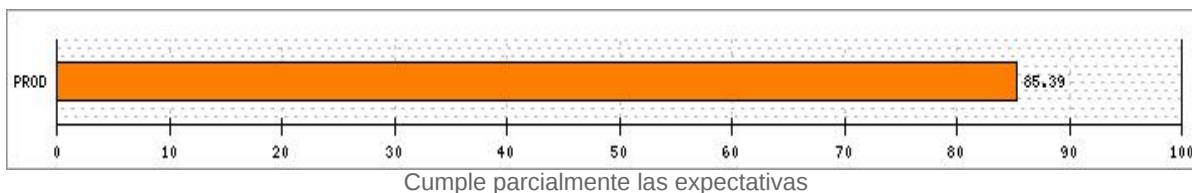
No. Identificación :	10620251
Nombres :	YVAN ODI
Apellidos :	ALARCON PACHARI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE DESARROLLO
Departamento :	SOPORTE DE OPERACIONES
Cargo :	GESTOR DE CUENTAS CLAVES
Nivel Jerárquico :	ASESOR VC
Jefe Inmediato :	ALFREDO IVAN CABELLO MANRIQUE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe		Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	0.00	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	0.00	4.00	4.00
4	NEGOCIACIÓN Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.75	0.00	4.00	4.00
5	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	0.00	4.00	4.00
Promedio :						4.27
Promedio en Porcentaje :						105.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asesor Virtual Bajo Desempeño	25%	90.00	0.00	0.00
2	Cronograma de visitas Cumple parcialmente las expectativas	40%	80.00	83.00	83.00
3	Desarrollo de Oportunidades de Negocio Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
4	VOC Cumple parcialmente las expectativas	25%	85.00	89.00	89.00
Promedio :					65.45
Promedio en Porcentaje :					65.45%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asesor Virtual

Autoevaluación : Se dejaron de lado por ejecutar las oportunidades.

Supervisor : No se logro entregar esta herramienta a los clientes asignados

2 Cronograma de visitas

Autoevaluación : Se trato de cumplir al maximo con las visitas.

Supervisor : Se observo bastante presencia con los clientes, presumo una falta de registro de las visitas o que demando de mayor gestión interna canalizar los casos.

3 Desarrollo de Oportunidades de Negocio

Autoevaluación : Se desarrollo todas las oportunidades encontradas.

Supervisor : Felicitaciones, se cumplió con el objetivo trazado y con el desarrollo de oportunidades rentables para la empresa.

4 VOC

Autoevaluación : Algunos clientes no respondian.

Supervisor : Éxitos, mantengamos y superemos ese nivel de satisfacción de nuestras cuentas

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

CONOCIMIENTO TECNICO PERSONALIDAD Y SEGURIDAD

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

ORDEN

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Gran experiencia técnica y de las operaciones de los clientes, hacen posible que pueda rescatar y ser solido en la presentación de las oportunidades en post venta Su conocimiento y confianza genera confianza en nuestros clientes

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Debemos de fortalecer la gestión de nuestros casos (orden, planificación) Empeorar los casos y gestionar su cierre hasta el final



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESOR VC- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

-Mejorar orden administrativo. -Plasmar conocimiento general. -Compartir con compañeros casos de cada cliente.

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Jefe:

Trabajar continuamente en fortalecer la gestión con cada cuenta Proceso de mejora en el orden y planificación para el desarrollo eficiente de las oportunidades identificadas en cada cliente. Realizar y cumplir con cada planificación desarrollada por cada cliente Compartir periódicamente los casos con los colegas y debatir la mejor solución

EVALUADO

EVALUADOR

