

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-02 04:15:22** hasta el **2017-03-10 09:33:30**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

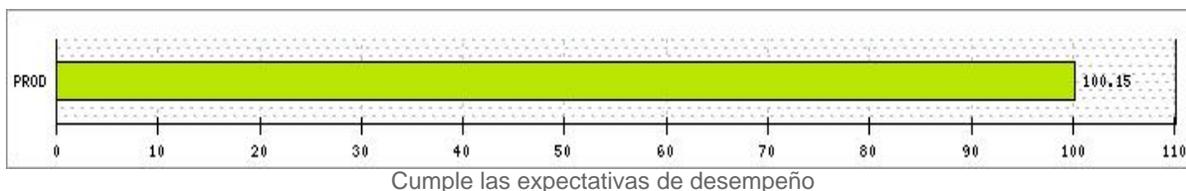
No. Identificación :	41738004
Nombres :	RUTH VANESSA
Apellidos :	CRUZ ARANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DESARROLLO HUMANO
Departamento :	ESCUELA CORPORATIVA
Cargo :	ANALISTA DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS
Jefe Inmediato :	KLIRA SHEMAYNE ENCINAS BONETT
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	0.00	3.67	3.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.00	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.33	4.33
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.67	3.67	3.67
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.50	4.50	4.50
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.75	3.50	3.50
Promedio :					3.89
Promedio en Porcentaje :					97.24%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cobertura de Evaluación de desempeño Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
2	Cumplimiento de Cobertura por HC Cumple parcialmente las expectativas	5%	91.00	91.00	91.00
3	Cumplimiento de Programa de capacitación Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
4	Diseño e implementación , cierre e indicadores Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
5	Dps actualizadas Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
6	Encuesta de satisfacción MM Cumple las expectativas de desempeño	10%	0.00	100.00	100.00
7	Encuesta de satisfacción por diplomado Cumple parcialmente las expectativas	10%	95.00	95.00	95.00
8	Nro de Feed back ejecutados Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
9	Tiempo de proceso (MM). Excede las expectativas de desempeño	20%	120.00	120.00	120.00
Promedio :					103.05

Promedio en Porcentaje :

103.05%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cobertura de Evaluación de desempeño

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Cumplimiento de Cobertura por HC

Autoevaluación : Promedio del Diplomado de Servicio y de Buses

Supervisor :

3 Cumplimiento de Programa de capacitación

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Diseño e implementación , cierre e indicadores

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Dps actualizadas

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Encuesta de satisfacción MM

Autoevaluación : No se ha desarrollado hasta la fecha

Supervisor :

7 Encuesta de satisfacción por diplomado

Autoevaluación : Promedio del diplomado de Servicio y Buses

Supervisor :

8 Nro de Feed back ejecutados

Autoevaluación :

Supervisor :

9 Tiempo de proceso (MM).

Autoevaluación : Tiempo de Procesos: 28 días hasta Agosto. Un proceso de selección tiene un máximo de 40 días calendario.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Capacidad para ponerme en los zapatos del otro, ser empatico con mi interlocutor; dicha característica me permite realizar un mejor seguimiento ante las tareas delegadas. - Genero confianza con mi entorno laboral, lo que me permite generar vinculos a largo plazo y contribuir al clima del área y la empresa. Esto me ayuda a encontrar soluciones de manera más rápida ante contingencias dentro de mis funciones.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Permitir que mis problemas personales afecte mi desempeño laboral. - No elevar situaciones de conflicto o molestias laborales, con la idea errada de mantener un clima adecuado.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Ruth tiene alto enfoque en la actividad asignada, buena comunicación, responsable y buen manejo interpersonal con clientes, con el equipo, atenta a los cumpleaños u otros eventos importantes. Ruth es una persona confiable.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Ruth puede desarrollar la capacidad de manejar varios proyectos de manera simultánea. Desarrollar mayor estructura en su trabajo (controles, informes, cuadros, etc). Conuerdo con el aspecto de reservar sentimientos difíciles por diversas razones y no exteriorizarlos, esto puede hacer más difícil su trabajo.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Evaluado:

Dentro de los comentarios de mis áreas de mejora, se menciona el reforzar mi estructura para poder llevar varios proyectos en paralelo. Se aconseja llevar algún curso que me ayude a adquirir los conocimientos técnicos para lograrlo (Como Gestión de Proyecto).

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Jefe:

1.- Tomar un programa de gestión de proyectos. 2.- Fortalecer su capacidad de llevar varios proyectos a la vez.

EVALUADO

EVALUADOR

