

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-21 09:26:36** hasta el **2017-03-31 14:14:29**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

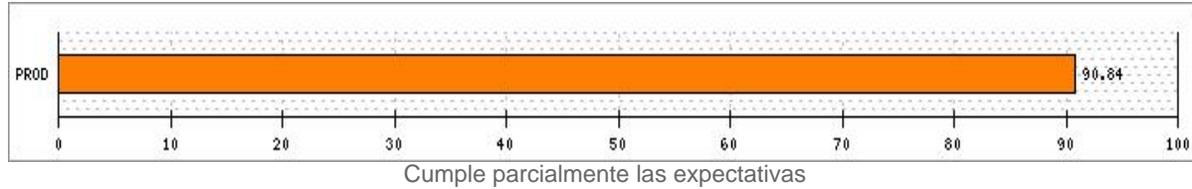
No. Identificación :	07853719
Nombres :	EDWIN TELESFORO
Apellidos :	VARGAS JUAREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE DESARROLLO
Departamento :	SOPORTE DE OPERACIONES
Cargo :	INSTRUCTOR DE OPERACION
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS
Jefe Inmediato :	JIMMY LIAM CHAVEZ LOBATON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.00	4.00
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.00	4.00
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.25	3.75	3.75
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.25	3.75	3.75
Promedio :					3.92
Promedio en Porcentaje :					97.94%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Ingresar resultados de Pruebas de Ruta al Sistema de Prueba de Rutas Divemotor Bajo Desempeño	20%	100.00	80.00	80.00
2	Realizar Entregas Técnicas generadas por Fichas de Venta Bajo Desempeño	30%	100.00	80.00	80.00
3	Redactar y entregar Informes de Actividades Cumple parcialmente las expectativas	25%	100.00	90.00	90.00
4	Utilizar eficientemente el tiempo (horas hombre) en actividades de entrenamiento por mes Cumple parcialmente las expectativas	25%	100.00	85.00	85.00
Promedio :					83.75
Promedio en Porcentaje :					83.75%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Ingresar resultados de Pruebas de Ruta al Sistema de Prueba de Rutas Divemotor**

Autoevaluación : Se cumplió al 100% los trabajos encomendados por parte de nuestro ingeniero de pruebas, tanto con clientes externos como internos.

Supervisor : El ingreso de datos es de manera obligatoria, ya que de ello depende su productividad

2 Realizar Entregas Técnicas generadas por Fichas de Venta

Autoevaluación : Dentro de nuestras programaciones registramos y atendemos a todos nuestros clientes programados, en nuestras instalaciones y/o en local de nuestros clientes. Llegando a superar sus expectativas de nuestros clientes.

Supervisor : Cumple de manera eficaz las atenciones a los clientes, tratando de llegar al máximo en el cumplimiento de lo señalado.

3 Redactar y entregar Informes de Actividades

Autoevaluación : Todos nuestros informes están siendo entregados a nuestro jefe inmediato para su revisión y tramite final dentro de los tiempos previstos.

Supervisor : Entrega sus reportes e informes.

4 Utilizar eficientemente el tiempo (horas hombre) en actividades de entrenamiento por mes

Autoevaluación : Siempre estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, al realizar las entregas técnicas, cursos de operación, formación de monitores, etc. este compromiso esta claro dentro de mis objetivos y expectativas.

Supervisor : cumple con las tareas asignadas

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Responsable con las tareas encomendadas. Puntualidad.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Recibir capacitaciones de fabrica, sobre productor nuevos. Tener mayor acceso a información de vehículos. (fichas Técnicas, boletines de fabrica, información de modificaciones de vehículos, etc.)

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

- Cumple con lo encomendado, sin poner peros.. - Empatía con los clientes

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Despreocupación por su imagen - Actualizarse con los software de control de flotas



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Instructor muy comprometido con la empresa y la marca, con gran experiencia y resultados positivos en pruebas de ruta, sin embargo debe trabajar en la redacción de informes técnicos y análisis de información.

EVALUADO

EVALUADOR

