

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-17 05:19:49** hasta el **2017-02-21 15:59:51**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44678101
Nombres :	LUIS ALBERTO
Apellidos :	VARGAS BAZAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	ABASTECIMIENTO DE REPUESTOS
Cargo :	ANALISTA DE ABASTECIMIENTO DE REPUESTOS
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS
Jefe Inmediato :	ALBERTO HENRY JAYO SEGOVIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.67	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.00	3.67	3.67
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.33	3.67	3.67
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA Excede las expectativas de desempeño	16.67%	5.00	4.75	4.75
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.00	4.25	4.25
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					100.02%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Nivel de Servicio Cumple las expectativas de desempeño	40%	96.10	101.15	101.15
2	Reclamos a fábrica Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
3	Rotación de Repuestos Excede las expectativas de desempeño	40%	5.70	118.70	118.70
Promedio :					107.94
Promedio en Porcentaje :					107.94%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Nivel de Servicio

Autoevaluación : Nivel de servicio satisfactorio

Supervisor : Mejores compromisos y mayor seguimiento.

2 Reclamos a fábrica

Autoevaluación : Se atendieron el total de reclamos

Supervisor : Casos de garantías de baterías y reclamos se solucionaron de acuerdo a los niveles requeridos.

3 Rotación de Repuestos

Autoevaluación : Rotación satisfactoria

Supervisor : Mejora en la planificación y distribución

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Fluidez en la comunicación con el cliente interno Conocimiento del core business de la empresa, logrando entender y atender con eficacia los requerimientos diarios.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Grado académico - concluirlo asap Ahondar en las funciones y procesos de los demás compañeros del área, para apoyar cuando se requiera.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad Conocimiento técnico y buena comunicación

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización del proceso de compras locales Puntualidad



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Evaluado:

Se plantearon las oportunidades de mejora, indicando los puntos detallados al respecto.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Excelente oportunidad para poder compartir criterios y oportunidades. Buena aceptación del personal.

EVALUADO

EVALUADOR

