

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 06:25:16** hasta el **2017-03-06 15:10:25**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

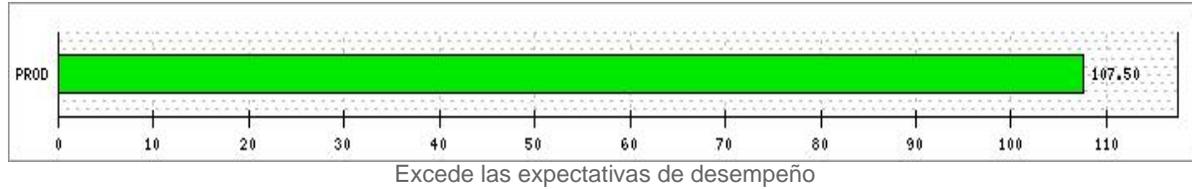
No. Identificación :	08677341
Nombres :	GLADYS MARIA
Apellidos :	SEVILLANO CORDOVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓn CAMIONES
Departamento :	SUB GERENCIA PLANEAMIENTO E INT. DE MER.
Cargo :	JEFE DE SOPORTE COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	FABIO GIANCARLO BENFENATI SOLARI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	3.67	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	5.00	5.00
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.67	4.67
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA Excede las expectativas de desempeño	16.67%	5.00	4.75	4.75
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.50	4.50	4.50
Promedio :					4.60
Promedio en Porcentaje :					111.96%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	AUTOMATIZACION TOTAL DE LA RO Cumple las expectativas de desempeño	30%	60.00	100.00	100.00
2	IMPLEMENTACION DEL ORDER INTAKE - FICHAS DE VENTA Cumple parcialmente las expectativas	20%	100.00	90.00	90.00
3	MARGENES BRUTOS - FACTURACION 2016 Excede las expectativas de desempeño	30%	100.00	116.80	116.80
4	PRESENTACION REPORTES DE GESTION MENSUAL Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					103.04
Promedio en Porcentaje :					103.04%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 AUTOMATIZACION TOTAL DE LA RO**

Autoevaluación : AUTOMATIZACION 100% / VERACIDAD Y USO DE LA INFORMACION 60% . LA PARAMETRIZACION POR FECHAS HACE ENGORROSO LA OBTENCION DEL REPORTE. NO COINCIDE EL N° DE UNIDADES PROYECTADAS PARA FACTURAR EN LOS MODULOS DE PLANIFICACION DE LA FACTURACION VS. PROYECCION DE LA FACTURACION

Supervisor : Se cumplió con el objetivo. Se incluyo a Finanzas en la RO para reportar status de las operaciones en la banca

2 IMPLEMENTACION DEL ORDER INTAKE - FICHAS DE VENTA

Autoevaluación : EL REPORTE DE FV SE MUESTRA EN LAS PRESENTACIONES MENSUALES DE REPORTES DE GESTION CAMIONES, EN EL CUAL SE MUESTRA LA CURVA DE FV ABIERTAS / CERRADAS Y LAS VIGENTES QUE QUEDAN AL CIERRE DE CADA MES , LAS CUALES SE ESTARIAN FACTURANDO EN LOS MESES SUB SIGUIENTES.

Supervisor : Se cumplio con la presentacion mensual del reporte de FV

3 MARGENES BRUTOS - FACTURACION 2016

Autoevaluación : CUMPLIDO , SOBREPASAMOS EL MG DE 11.30%

Supervisor : Margen Bruto = 13.2% $13.2/11.3 = 116.8\%$ Se logro superar el objetivo

4 PRESENTACION REPORTES DE GESTION MENSUAL

Autoevaluación : SE REALIZAN LAS PRESENTACIONES MENSUALES A LA GERENCIAS COMERCIAL Y DE DIVISION

Supervisor : Se cumplio con la presentacion mensual

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

SATISFACCION EN EL SOPORTE (COLABORACION/APOYO) AL EQUIPO DE VENTAS A NIVEL NACIONAL. COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA CON TODO EL EQUIPO COMERCIAL BUSQUEDA DE SOLUCIONES Y ANALISIS EN LA REALIZACION DE SU TRABAJO.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

SEGUIR LOS LINEAMIENTOS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS. MEJORAR LOS INDICADORES DE USO DE LA NUEVA PLATAFORMA COMERCIAL (CRM)/ HACIENDO SEGUIMIENTO CONSTANTE A TODO EL EQUIPO COMERCIAL.

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Alto compromiso con el equipo y la empresa. Apoyo constante a la fuerza de ventas y proyectos que se le asignaron durante el año. Orientada a resultados.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mayor iniciativa para proponer mejoras en procesos y reportes Priorizacion de tareas y control de la fuerza de ventas



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-27

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

