

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-22 01:06:08** hasta el **2017-02-26 22:51:49**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	71455411
Nombres :	ANA PAULA
Apellidos :	BELTRAN GONZALES
Dirección :	AV. REPUBLICA DOMINICANA 555 - 302
Teléfono :	3327030
Celular :	951733960
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA MARKETING
Departamento :	SUB GERENCIA DE INTELIGENCIA DE MERCADO
Cargo :	ANALISTA DE INVESTIGACION DE MERCADO
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS
Jefe Inmediato :	GUILLERMO MANUEL GONZALES GIL
Área de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-08-18

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.67	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.00	3.67	3.67
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.00	4.00
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.25	4.25	4.25
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.50	3.75	3.75
Promedio :					3.95
Promedio en Porcentaje :					98.63%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de base de datos - Atributos Excede las expectativas de desempeño	5%	120.00	120.00	120.00
2	Calidad de base de datos - Datos Excede las expectativas de desempeño	5%	120.00	120.00	120.00
3	Inteligencia de Mercado - Marketing Bajo Desempeño	15%	100.00	80.00	80.00
4	Inteligencia de Mercado - Post Venta Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
5	Inteligencia de Mercado - Ventas y Áreas de Soporte Cumple las expectativas de desempeño	30%	100.00	100.00	100.00
6	Participación de mercado - MB Cumple parcialmente las expectativas	20%	90.00	90.00	90.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de base de datos - Atributos

Autoevaluación :

Supervisor : Se alcanzó un 95% de atributos clasificación y segmentación completos, lo cual significó un cumplimiento de 130%. Según escala esto equivale a 120% de cumplimiento. Importante que orientemos recursos a movilizar a la organización a mantener la calidad de la base de datos, el rol de IM debe ser lograr que quienes alimentan de información la base de datos lo hagan y lo hagan bien; el rol correctivo para completar BD debe ser mínimo.

2 Calidad de base de datos - Datos

Autoevaluación :

Supervisor : Se alcanzó un 75% de completitud de BD, lo cual significó un cumplimiento de 108%. Según escala esto equivale a 120% de cumplimiento. Importante que orientemos recursos a movilizar a la organización a mantener la calidad de la base de datos, el rol de IM debe ser lograr que quienes alimentan de información la base de datos lo hagan y lo hagan bien; el rol correctivo para completar BD debe ser mínimo.

3 Inteligencia de Mercado - Marketing

Autoevaluación :

Supervisor : El universo de eventos fue superior a los medidos. Adicionalmente debemos hacer seguimiento directamente a todas los eventos/campañas retail y presentarlos a la gerencia comercial de automóviles para tomar acciones respectivas.

4 Inteligencia de Mercado - Post Venta

Autoevaluación :

Supervisor : Informes semanales enviados. Estudios de investigación de mercado también.

5 Inteligencia de Mercado - Ventas y Áreas de Soporte

Autoevaluación :

Supervisor : Entregables mensuales OK. Cabe destacar que en los últimos meses se incorporaron algunos informes adicionales.

6 Participación de mercado - MB

Autoevaluación :

Supervisor : El Market share alcanzado fue de 28.1% (El 2015 fue 26.2%) y eso equivale a 90% de cumplimiento según escala.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad de análisis Comunicación y presentación de información

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Detallista en realización de entregables Capacidad de retener información relevante

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1) Capacidad de síntesis. Ana Paula muestra mucho foco en la presentación de la información, especialmente en estudios de investigación, lo cual se evidencia en la calidad de sus entregables. Los hallazgos obtenidos son presentados de una manera muy gráfica y sencilla para entender, lo que permite centrarse en el análisis de la información, en lugar de perder tiempo entendiendo datos. 2) Comunicación. Ana Paula tiene buenas habilidades interpersonales, lo que le permite comunicarse a todo nivel sin mayor problema. Esta fortaleza también se evidencia cuando realiza presentaciones de informes.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1) Mayor foco en detalles numéricos. En su afán por terminar los entregables de una manera rápida, Ana Paula puede cometer algunos errores en cálculos numéricos (fórmulas) que generen desconfianza respecto a toda la información enviada. Conforme vaya conociendo más el negocio automotriz y se enfoque más en el análisis de la información, estos errores irán saltando a la vista y podrá corregirlos a tiempo. 2) Orientación hacia

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

