

## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-24 10:18:17** hasta el **2017-02-26 23:47:06**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

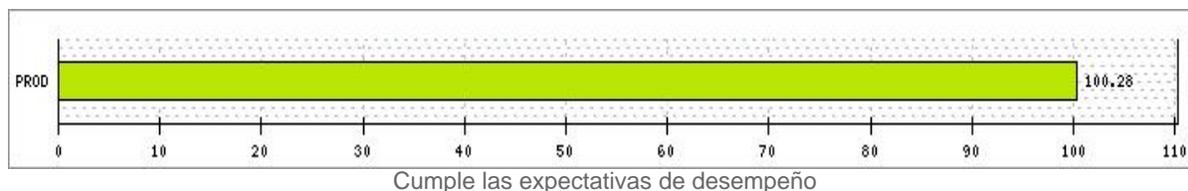
No. Identificación :	42741947
Nombres :	JULIO JAMESON
Apellidos :	REYES CASTILLO
Dirección :	AV. BOLIVAR 2150, E-22, DEP. 204. PUEBLO LIBRE
Teléfono :	016238901
Celular :	944270207
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA MARKETING
Departamento :	SUB GERENCIA DE INTELIGENCIA DE MERCADO
Cargo :	ANALISTA DE INTELIGENCIA DE MERCADO
Nivel Jerárquico :	ANALISTAS
Jefe Inmediato :	GUILLERMO MANUEL GONZALES GIL
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1984-06-28

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.00	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.67	4.67
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	3.67	3.67	3.67
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA Excede las expectativas de desempeño	16.67%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.00	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.17</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>103.35%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Base de Datos de Clientes Excede las expectativas de desempeño	5%	120.00	120.00	120.00
2	Calidad de Base de Datos de Clientes Excede las expectativas de desempeño	5%	90.00	120.00	120.00
3	Inteligencia de Mercado - Marketing Cumple parcialmente las expectativas	20%	86.00	86.00	86.00
4	Inteligencia de Mercado - Post Venta Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
5	Inteligencia de Mercado - Ventas y Áreas de Soporte Cumple las expectativas de desempeño	30%	100.00	100.00	100.00
6	Participación de mercado Buses Cumple parcialmente las expectativas	12%	90.00	90.00	90.00
7	Participación de mercado Vans Cumple parcialmente las expectativas	8%	90.00	90.00	90.00
<b>Promedio :</b>					<b>97.20</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>97.20%</b>

## Comentarios

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Base de Datos de Clientes

**Autoevaluación :**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se alcanzó un 77% de completitud de BD, lo cual significó un cumplimiento de 106%. Según escala esto equivale a 120% de cumplimiento.

**Supervisor :** Se alcanzó un 96% de atributos clasificación y segmentación completos, lo cual significó un cumplimiento de 104%. Según escala esto equivale a 120% de cumplimiento.

##### 2 Inteligencia de Mercado - Marketing

**Autoevaluación :** Se realizaron 5 lanzamientos de producto de Sprinter Low Cost, de los cuales se evaluaron 4. En buses se realizó una presentación de buses Comil y la misma se evaluó.

**Supervisor :** Se debe monitorear permanentemente todos los eventos que generen leads para poder hacer la medición respectiva. Adicionalmente incluir estos análisis en la presentación de resultados que se realiza mensualmente a la gerencia de negocio.

##### 3 Inteligencia de Mercado - Post Venta

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se cumplió con el plan de elaboración de canastas de repuestos y planes de mantenimiento.

##### 4 Inteligencia de Mercado - Ventas y Áreas de Soporte

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se cumplió con los informes mensuales y demás entregables periódicos.

##### 5 Participación de mercado Buses

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** El Market share alcanzado fue de 43.4% (El 2015 fue 38.2%) y eso equivale a 90% de cumplimiento según escala.

##### 6 Participación de mercado Vans

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** El Market share alcanzado fue de 22.8% (El 2015 fue 20.9%) y eso equivale a 90% de cumplimiento según escala

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Optimismo, siempre realizo las cosas con el mejor de los ánimos y pensando positivamente que se van a lograr los objetivos planteados. - Empatía, busco siempre llegar a un consenso en el que todas las partes se sientan conforme con lo que se decide.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Seguimiento continuo a las tareas que involucran otras áreas. - Realizar minuciosa verificación de detalles en informes.

### SUPERVISOR

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

1) Pensamiento positivo. Julio se mantiene con actitud optimista en todo momento, lo cual ayuda a mantener un buen clima en el área incluso en momentos de mayor estrés. 2) Comunicación efectiva. Julio tiene buenas habilidades de comunicación, lo cual incluye también buena capacidad de escucha.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC

JULIO JAMESON REYES CASTILLO

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1) Mayor foco en detalles numéricos. En algunos casos se han evidenciado errores en información de reportes. 2) Mayor foco en seguimiento de tareas. Cuando tiene varias actividades en paralelo, Julio puede llegar a perder el seguimiento a algunas actividades, lo cual puede involucrar algunas complicaciones para terminar entregables en fechas.

## Feedback

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ANALISTAS- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

