

### **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- LIDERAZGO
- EFICIENCIA OPERATIVA
- CONTROL Y SUPERVISIÓN



## Datos Personales

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

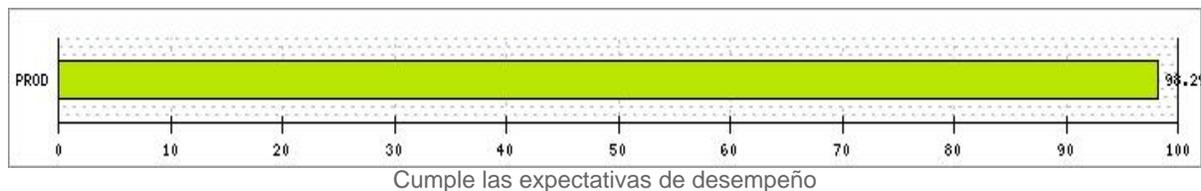
No. Identificación :	46051294
Nombres :	DANTE ROLANDO
Apellidos :	LOZANO GALVEZ
Dirección :	JR. GARCILAZO DE LA VEGA 120
Teléfono :	
Celular :	948334166
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN CENTRO
Departamento :	SUCURSAL HUARAZ
Cargo :	JEFE DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	YOHN CRISTIAN URBINA RENTERIA
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1989-07-21

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	5.00	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.67	4.00	4.00
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	16.67%	5.00	4.67	4.67
5	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.50	4.25	4.25
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.15</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>103.07%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	CUMPLIMIENTO DE METAS AL 100% Cumple parcialmente las expectativas	40%	95.00	95.00	95.00
2	ESTABLECER Y CUMPLIR CON PLAN ESTRATÉGICO DE VISITAS A CLIENTES DE LA ZONA Cumple parcialmente las expectativas	30%	90.00	90.00	90.00
3	LOGRAR SUPERAR EL 90% EN EL VOC Cumple parcialmente las expectativas	30%	95.00	95.00	95.00
<b>Promedio :</b>					<b>93.50</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.50%</b>

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y  
COORDINADORES-OC**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 CUMPLIMIENTO DE METAS AL 100%**

**Autoevaluación :** Se trabajo y optimizo la visita a nuestros clientes, ademas de lograr la confianza en ellos. Se promovió las campañas técnicas enfocadas a la realidad de cada uno de nuestros clientes. Se capto siniestros vehiculares y ademas el buen servicio brindado a las compañías aseguradoras.

**Supervisor :** Asegurar el cumplimiento de la meta mensual.

**2 ESTABLECER Y CUMPLIR CON PLAN ESTRATÉGICO DE VISITAS A CLIENTES DE LA ZONA**

**Autoevaluación :** En base a estas visitas, logramos fidelizar a nuestros clientes y ademas captar sus necesidades y alternativas de venta.

**Supervisor :**

**3 LOGRAR SUPERAR EL 90% EN EL VOC**

**Autoevaluación :** El compromiso enfocado en la satisfacción de nuestros clientes es muy importante para demostrar que somos el socio estratégico que esta buscando para el crecimiento de su negocio.

**Supervisor :**

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Identifique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVIDAD INTEGRIDAD

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

DESCONFIANZA EXIGENTE

**SUPERVISOR**

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Comunicativo. Pro-activo, ganas de superación.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar en ordenar sus casos pendientes.



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-28

**Comentarios del Evaluado:**

Compromiso de entrega de unidades a cliente en el tiempo pactado. Cumplimiento de la facturación al 100%. Cumplir con los compromisos acordados con los clientes internos y externos.

---

Fecha: 2017-02-28

**Comentarios del Jefe:**

Compromiso de entrega de unidades a cliente en el tiempo pactado. Cumplimiento de la facturación al 100%. Cumplir con los compromisos acordados con los clientes internos y externos.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

