

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- LIDERAZGO
- EFICIENCIA OPERATIVA
- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-24 03:09:59** hasta el **2017-02-28 18:20:43**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29722410
Nombres :	CHRISTIAN DIEGO
Apellidos :	URDAY PEREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA REGIÓN SUR
Departamento :	SUCURSAL AVIACIÓN
Cargo :	COORDINADOR DE VENTAS
Nivel Jerárquico :	ASESOR COMERCIAL
Jefe Inmediato :	GUILLERMO JORGE MACHER JIMENEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	5.00	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	16.67%	4.67	3.67	3.67
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.00	4.00
5	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.25	4.00	4.00
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple las expectativas de desempeño	16.67%	4.33	4.00	4.00
Promedio :					3.95
Promedio en Porcentaje :					98.63%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	AUDITORIAS CDJ MB Cumple parcialmente las expectativas	10%	95.00	85.00	85.00
2	GASTO OPERACIONAL US\$19.6 Cumple las expectativas de desempeño	19%	100.00	100.00	100.00
3	Nota Capacitación Excede las expectativas de desempeño	5%	100.00	106.00	106.00
4	ROTACION DE INVENTARIO LINE UP CDJ Y MB Cumple las expectativas de desempeño	14%	100.00	100.00	100.00
5	Ventas (und) CDJ / MB US\$3.6 Cumple parcialmente las expectativas	33%	85.00	84.00	84.00
6	VOC CDJ Y MB Cumple parcialmente las expectativas	19%	88.00	94.00	94.00
Promedio :					92.42
Promedio en Porcentaje :					92.42%

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y
COORDINADORES-OC**
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 AUDITORIAS CDJ MB

Autoevaluación : "Drive de control de unidades Demos Autos está desactualizado. Se verificó que no se cumple con llevar un seguimiento vía drive sobre los prestamos de las unidades. Asimismo en los contratos se observa los siguientes puntos : - En algunos casos no se realiza el inventario de devolución. - No se consigna la copia del DNI y Licencia de conducir de los clientes. - El inventario de la unidad adjunto no corresponde al contrato. -Las fechas que indica el contrato no corresponden con las establecidas en el drive." La forma de medición es la siguiente: 0 HALLAZGOS = 100% 1 A 2 HALLAZGOS = 95% 2 A 3 HALLAZGOS = 90% 3 A 4 HALLAZGOS= 85%

Supervisor : Se tuvieron los siguientes hallazgos: 1. LAS UNIDADES DEMO SON UTILIZADAS COMO VEHÍCULOS LINE UP 2. NO SE LLEVA SEGUIMIENTO A LAS INICIATIVAS COMERCIALES 3. INCUMPLIMIENTO DE PROCEDIMIENTO DE PRÉSTAMO DE UNIDADES DEMO 4. UNIDADES DEMO CON LUNAS POLARIZADAS

2 GASTO OPERACIONAL US\$19.6

Autoevaluación : El gasto operativo para promover las ventas de las marcas del grupo CDJ y MB fue de US\$4,000 dolares, se cumplió al 100, sin embargo pudo haberse hecho un mejor uso de ppto para temas de MKT y Publicidad y promover mejor la venta de automoviles en Arequipa.

Supervisor : Se gastó 6.646 mil de dólares cumpliendo al 100% la meta; sin embargo esto refleja que no se están realizando las actividades de promoción adecuadas según el presupuesto

3 Nota Capacitación

Autoevaluación : El porcentaje de cumplimiento de los cursos llevados en el 2016 fue del 80% La forma de medición es la siguiente: $20=100\%$ Entonces: LA NOTA MÁXIMA * EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO / 100

Supervisor : El promedio obtenido es de 17

4 ROTACION DE INVENTARIO LINE UP CDJ Y MB

Autoevaluación : La Rotación del Line Upo en sucursal de Arequipa nunca excedió los 06 meses de antigüedad y las unidades fueron vendidas oportunamente.

Supervisor : No se cuenta con esta información por lo cual no puede medirse el indicador

5 Ventas (und) CDJ / MB US\$3.6

Autoevaluación : La venta generada fruto de los productos del grupo CDJ / MB y seminuevos en el 2016 ascendió a US\$3'082. La forma de medición es la siguiente: el valor de la venta generado en el 2016 * 100 / el valor de la meta

Supervisor : Se facturó 3.031 millones de USD.

6 VOC CDJ Y MB

Autoevaluación : El promedio de la suma de porcentaje de satisfacción en Sucursal Arequipa referente a la venta de automóviles CDJ y MB fue del 72%. la forma de medición es la siguiente: $81=100$ Entonces el porcentaje de satisfacción *100 / 81

Supervisor : Se obtuvo en el año un VOC promedio del 75%, lo que corresponde a un 90% de cumplimiento de la meta

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE INTEGRO

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador
ORGANIZACION DEL EQUIPO AMPLIAR MI VISIÓN EN SENTIDO COMERCIAL

SUPERVISOR



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016-SUPERVISORES Y COORDINADORES-OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

