

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- SUBGERENTE -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- LIDERAZGO
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO
- EMPOWERMENT
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-20 04:53:37** hasta el **2017-02-24 16:28:46**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- SUBGERENTE -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

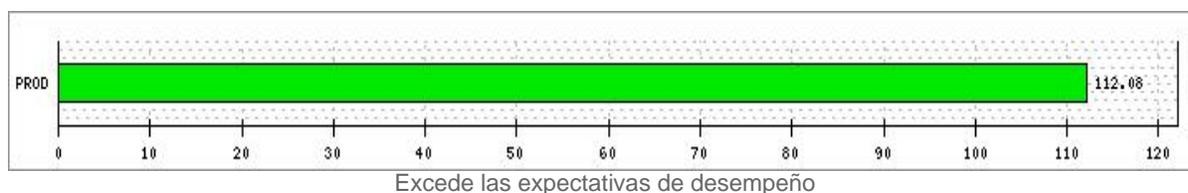
No. Identificación :	09299432
Nombres :	CARLOS ABEL
Apellidos :	OJEDA VILCHEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA INFORMATICA
Departamento :	SUB GERENCIA INFORMÁTICA
Cargo :	SUB GERENTE DE INFORMATICA
Nivel Jerárquico :	SUBGERENTES
Jefe Inmediato :	ANTONIO MARTIN CARMONA OLIVARES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- SUBGERENTE -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.33	4.37
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.50	4.50
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.00	4.05
5	VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
6	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.33	4.33	4.33
7	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.56
Promedio en Porcentaje :					111.22%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplir fecha de planificación de requerimientos TI Excede las expectativas de desempeño	15%	113.00	113.00	113.00
2	Gestionar proyectos TI que concluyan exitosamente Excede las expectativas de desempeño	20%	120.00	120.00	120.00
3	Implementar acciones que agreguen valor al negocio Excede las expectativas de desempeño	15%	120.00	120.00	120.00
4	Implementar estrategia del área TI al 2020 Excede las expectativas de desempeño	20%	120.00	120.00	120.00
5	Incrementar el nivel de atención de los servicios TI Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
6	Mantener o incrementar un alto nivel de satisfacción de los clientes internos Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					112.95
Promedio en Porcentaje :					112.95%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- SUBGERENTE -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplir fecha de planificación de requerimientos TI

Autoevaluación :

Supervisor : Un muy buen trabajo realizado, próximas metas serán mas exigentes, aumentaremos en un 10% la meta.

2 Gestionar proyectos TI que concluyan exitosamente

Autoevaluación :

Supervisor : Felicitaciones por el logro alcanzado. Próximo año, aumentaremos la exigencia.

3 Implementar acciones que agreguen valor al negocio

Autoevaluación :

Supervisor : Si este año se inició la implementación de Externalización de mesa de Ayuda, este 2017, se espera la implementación de la Fabrica de software externalizada también.

4 Implementar estrategia del área TI al 2020

Autoevaluación :

Supervisor : La exigencia para el proximo año, es que se aumente el numero de indicadores que permite medir nuestra gestión y actividad, además de mantenerlos vivo, los que se requieren en forma diaria, o semanal, o quincenal o mensual. Pues no todos lo indicadores tienen frecuencia de revisión igual.

5 Incrementar el nivel de atención de los servicios TI

Autoevaluación :

Supervisor : Buen trabajo: Próximo año Ser mas exigente, con este objetivo. La empresa requiere de un nivel de atención mucho mayor.

6 Mantener o incrementar un alto nivel de satisfacción de los clientes internos

Autoevaluación :

Supervisor : Buen trabajo: Proximo año, buscar los mecanismos para aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, a través de exigir a nuestro proveedor de MDA el cumplimiento de SLA definidos.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1. Compromiso con los objetivos del negocio 2. Actitud proactiva para asumir retos

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1. Compromiso con los objetivos del negocio 2. Actitud proactiva para asumir retos

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1. Amoldar la forma de llamar la atención de acuerdo a la situación 2. Mayor relacionamiento con aspectos no laborales de su equipo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1. Amoldar la forma de llamar la atención de acuerdo a la situación 2. Mayor relacionamiento con aspectos no laborales de su equipo

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Muy comprometido, con los logros de objetivos, tanto de la organización como del área la que pertenece. - Excelente Gestor, es una persona que tiene un gran potencial dentro de la organización, dada la capacidad y conocimientos requeridos, para gestionar negocios.

EVALUACION DE DESEMPEÑO 2016- SUBGERENTE -OC-

CARLOS ABEL OJEDA VILCHEZ

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Muy comprometido, con los logros de objetivos, tanto de la organización como del área la que pertenece. - Excelente Gestor, es una persona que tiene un gran potencial dentro de la organización, dada la capacidad y conocimientos requeridos, para gestionar negocios.

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- SUBGERENTE -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

El feedback se llevo a cabo en una conversación franca y abierta, destacando aspectos psitivos y negativos, como los puntos de mejoras que se requieren para el 2017.

EVALUADO

EVALUADOR

