

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-10 03:35:53** hasta el **2017-04-09 19:25:30**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

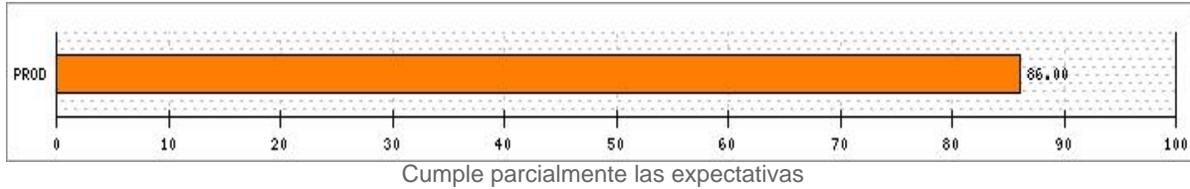
No. Identificación :	10004182
Nombres :	AUGUSTO MARIANO
Apellidos :	LENGUA DIAZ
Dirección :	AV. JORGE DINTILHAC 461 PANDO SAN MIGUEL
Teléfono :	7252764
Celular :	975429712
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	SUCURSAL CANADÁ
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR DE SERVICIO
Jefe Inmediato :	CARLOS LOTHAR ROTALDE SEER
Área de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1964-07-28

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.67	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.67	3.33	3.33
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					3.80
Promedio en Porcentaje :					95.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Contactar Clientes Cumple las expectativas de desempeño	30%	100.00	100.00	100.00
2	Cumplimiento de la Meta de Facturación Bajo Desempeño	40%	86.17	50.00	50.00
3	Número de OTs Abiertas Cumple parcialmente las expectativas	30%	120.00	90.00	90.00
Promedio :					77.00
Promedio en Porcentaje :					77.00%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Contactar Clientes

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Cumplimiento de la Meta de Facturación

Autoevaluación : se toma como referencia el el porcentaje de la region centro autos por ser asesor volante.

Supervisor : Su meta fue 50% equivalente a la del resto y no llego a cumplir. Realizó el 70% del 50% de la meta. Esto equivale al 36.64% de la meta real por asesor.

3 Número de OTs Abiertas

Autoevaluación :

Supervisor : Al retornar los asesores titulares, deja de hacer seguimiento y las OT's permanecen abiertas por mucho tiempo. En el ultimo periodo se presentaron mas de 03 casos.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Deseos de superacion Pasion por el cliente

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

mejorar el conocimiento técnico de nuestras marcas oportunidad para poder asumir nuevos retos dentro de la empresa enfocado a la satisfaccion del cliente

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Colaboración y trabajo en equipo. Actitud y perseverancia.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Comunicación. Seguimiento.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

