

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-21 10:23:57** hasta el **2017-03-13 20:16:22**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44145235
Nombres :	JUAN CARLOS
Apellidos :	ARROSPIDE GARCIA
Dirección :	URB. SALAVERRY, JR. SILVIA 109 A
Teléfono :	
Celular :	952716621
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN SUR
Departamento :	TALLER ADMINISTRACIÓN
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR
Jefe Inmediato :	WILBERT VICTOR ORDOÑEZ LOPEZ
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1987-03-20

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.33	3.33	3.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.00	3.67	3.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.00	3.33	3.33
Promedio :					3.67
Promedio en Porcentaje :					91.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Auditorias Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
2	Cantidad de OTs abiertas Cumple las expectativas de desempeño	30%	100.00	100.00	100.00
3	Facturacion Cumple las expectativas de desempeño	30%	100.00	100.00	100.00
4	Satisfacción al cliente VOC Cumple las expectativas de desempeño	20%	98.00	98.00	98.00
Promedio :					99.60
Promedio en Porcentaje :					99.60%

Comentarios de Indicadores y Metas**1 Auditorias**

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Cantidad de OTs abiertas

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Facturacion

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Satisfacción al cliente VOC

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

-Responsable -Correcto

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

-Capacitaciones constantes de implementacion de procesos y producto. -Oportunidad de brindar ideas de mejora en el dia a dia, IDEA KAIZEN.

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Conocedor del puesto y sus funciones Responsable

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Integrarse mas con el equipo, ser mas cordial Involucrarse mas con las necesidades de sus clientes internos y externos



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

