# Introducción

## EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

**EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 08:30:34** hasta el **2017-03-30 13:36:59**

## Datos Personales

# EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**

| | |
|---|---|
| No. Identificación : | 40419869 |
| Nombres : | RICARDO |
| Apellidos : | ALCARRAZ HUILLCA |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | MASCULINO |
| Estado Civil : | CASADO |
| Agencia : | GERENCIA REGIóN CENTRO |
| Departamento : | SUCURSAL CANADÁ |
| Cargo : | ASESOR DE SERVICIO |
| Nivel Jerárquico : | ASESOR DE SERVICIO |
| Jefe Inmediato : | ANTONIO CESAR CORONADO JUAREZ |
| Área de Estudio : | ADM. DE EMPRESAS |
| Escolaridad : | DIPLOMADO |
| Fecha de Nacimiento : | 1979-10-14 |

### Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|---|---|---|---|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

# Resumen General

## EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Cumple las expectativas de desempeño

| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO<br>Excede las expectativas de desempeño | 20.00% | 4.33 | 4.33 | 4.33 |
| 2 | FOCO EN EL CLIENTE<br>Excede las expectativas de desempeño | 20.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>Excede las expectativas de desempeño | 20.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 4 | COMUNICACIÓN EFECTIVA<br>Excede las expectativas de desempeño | 20.00% | 4.33 | 4.33 | 4.33 |
| 5 | ORIENTACIÓN COMERCIAL<br>Cumple las expectativas de desempeño | 20.00% | 2.67 | 4.00 | 4.00 |
| | | | | **Promedio :** | **4.53** |
| | | | | **Promedio en Porcentaje :** | **110.67%** |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Facturacion<br>Cumple las expectativas de desempeño | 40% | 85.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | Ordenes de trabajo abiertas<br>Cumple parcialmente las expectativas | 20% | 85.00 | 85.00 | 85.00 |
| 3 | VOC<br>Cumple parcialmente las expectativas | 20% | 90.00 | 90.00 | 90.00 |
| 4 | WPC Y AUTODITORIA<br>Cumple parcialmente las expectativas | 20% | 85.00 | 85.00 | 85.00 |
| | | | | **Promedio :** | **92.00** |
| | | | | **Promedio en Porcentaje :** | **92.00%** |

# Comentarios

## EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**

DIVEMOTOR

## Comentarios de Indicadores y Metas

### 1 Facturacion

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

### 2 Ordenes de trabajo abiertas

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

### 3 VOC

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

### 4 WPC Y AUTODITORIA

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad Experiencia

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Capacitacion tecnica. Capacitacion comercial

### SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMISO PASION POR EL CLIENTE

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

CAPACITACION TECNICA LIDERAZGO

## Feedback

# EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** --

**Comentarios del Evaluado:**

---

**Fecha:** --

**Comentarios del Jefe:**

_____ _____

**EVALUADO** **EVALUADOR**