

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-07 08:57:00** hasta el **2017-04-07 06:45:55**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

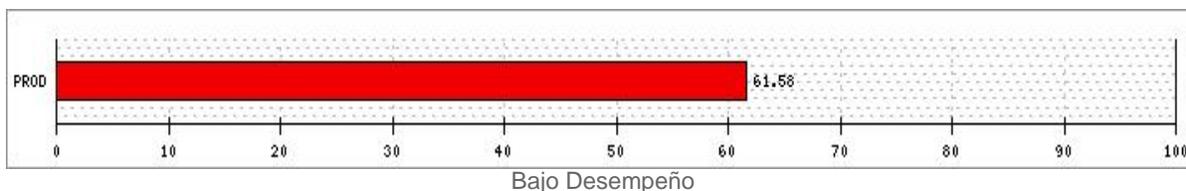
No. Identificación :	45808369
Nombres :	DIEGO
Apellidos :	GUTIERREZ TOVAR
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	SUCURSAL CANADÁ
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR DE SERVICIO
Jefe Inmediato :	CARLOS LOTHAR ROTALDE SEER
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	4.00	3.67	3.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple parcialmente las expectativas	20.00%	3.67	3.33	3.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.33	4.33
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					3.87
Promedio en Porcentaje :					96.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	ATENCION AL CLIENTE Bajo Desempeño	10%	100.00	10.00	10.00
2	CONTACTO AL CLIENTE Bajo Desempeño	30%	100.00	25.00	25.00
3	Cumplimiento de la Meta de Facturación Bajo Desempeño	30%	160.00	30.00	30.00
4	Número de OTs Abiertas Bajo Desempeño	30%	120.00	30.00	30.00
Promedio :					26.50
Promedio en Porcentaje :					26.50%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 ATENCION AL CLIENTE

Autoevaluación : Ok.

Supervisor : Falta de seguimiento en algunas ocasiones porque se sobre carga de trabajo. Quejas por falta de comunicación por el mismo motivo.

2 CONTACTO AL CLIENTE

Autoevaluación :

Supervisor : Mejorar temas de comunicación con los clientes. Existen quejas sobre este motivo.

3 Cumplimiento de la Meta de Facturación

Autoevaluación :

Supervisor : Ok.

4 Número de OTs Abiertas

Autoevaluación :

Supervisor : Ok

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1) Responsabilidad. 2) Sinceridad.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1) Brindar mayor tiempo de atención enfocada al cliente. 2) Cumplir el compromiso de la empresa para con el cliente para llegar a una mayor satisfacción.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad. Diligencia

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización Comunicación



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

