

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-28 04:55:36** hasta el **2017-02-28 16:58:01**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42587209
Nombres :	GABRIEL ALEJANDRO
Apellidos :	ALBAN GUEVARA
Dirección :	AAHH MARIA GORETHY MZ B LT 1-A
Teléfono :	073342091
Celular :	990043793
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	SUCURSAL PIURA
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR
Jefe Inmediato :	MAY GARCIA SANCHEZ
Área de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1984-07-10

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.33	4.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	4.33	4.33
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					4.53
Promedio en Porcentaje :					110.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	100 % EN AUTO AUDITORIA Y WPC Cumple las expectativas de desempeño	15%	100.00	100.00	100.00
2	FACTURACIÓN MENSUAL Cumple parcialmente las expectativas	50%	90.00	92.00	92.00
3	OTS PENDIENTES DE FACTURACIÓN Cumple las expectativas de desempeño	15%	100.00	100.00	100.00
4	VOC Cumple parcialmente las expectativas	20%	90.00	85.00	85.00
Promedio :					93.00
Promedio en Porcentaje :					93.00%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 100 % EN AUTO AUDITORIA Y WPC

Autoevaluación : SE CUMPLE CON LAS AUTO AUDITORIAS Y WPC

Supervisor : CUMPLE CON LO SOLICITADO

2 FACTURACIÓN MENSUAL

Autoevaluación : SE HA CUMPLIDO EN UN 90% LA FACTURACIÓN DE ENERO Y FEBRERO

Supervisor : ENTRE ENERO Y FEBRERO SE HA LLEGADO A UN 92% DE LA FACTURACIÓN

3 OTS PENDIENTES DE FACTURACIÓN

Autoevaluación : SE HA CUMPLIDO CON CERRAR LOS MESES CON MENOS DE 30 OTS PENDIENTES

Supervisor : CUMPLIDO

4 VOC

Autoevaluación : SE HA TENIDO UN VOC SUPERIOR DE 90% EN LA MAYORIA DE MESES SIN EMBARGO TAMBIÉN SE HAN TENIDO MESES POR DEBAJO DE 90%

Supervisor : VOC PROMEDIO DE 85

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

PASIÓN POR EL CLIENTE - COLABORACIÓN CON LOS DEMAS

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

ESCUCHAR A LOS DEMÁS - PACIENCIA

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMISO CON EL CLIENTE - TRABAJO CON CALIDAD

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

ESCUCHA ACTIVA - PACIENCIA



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-18

Comentarios del Jefe:

Se le indica: 1.- Mayor manejo de emociones ante situaciones y/o personas adversas. 2.- Mejorar el analisis de las situaciones adversas y poder definir y tomar las mejores decisiones en pos de la empresa y en satisfacción del cliente. Se compromete: 1.- Mayor control de emociones y respuesta hacia clientes internos. 2.- Mayor comunicación hacia compañeros respecto a sus necesidades y requerimientos.

EVALUADO

EVALUADOR

