Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-06 04:25:09** hasta el **2017-03-06 17:02:08**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44231746
Nombres :	JUAN CARLOS
Apellidos :	ALFARO MEDINA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	SUCURSAL CAMACHO
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR
Jefe Inmediato :	DANTE DANIEL ORELLANA SOLARI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

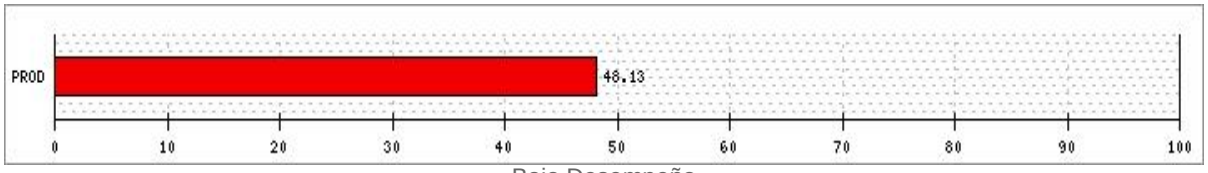
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Bajo Desempeño

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Bajo Desempeño	20.00%	4.00	0.00	0.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Bajo Desempeño	20.00%	4.00	0.00	0.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bajo Desempeño	20.00%	4.67	0.00	0.00
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Bajo Desempeño	20.00%	4.00	0.00	0.00
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Bajo Desempeño	20.00%	4.00	0.00	0.00
				Promedio :	**0.00**
				Promedio en Porcentaje :	**0.00%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	AUDITORIA OT WPC Cumple parcialmente las expectativas	25%	95.00	95.00	95.00
2	Cumplimiento de la Meta de Facturación Cumple las expectativas de desempeño	25%	90.00	100.00	100.00
3	Número de OTs Abiertas Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
4	VOC Cumple parcialmente las expectativas	25%	85.00	90.00	90.00
				Promedio :	**96.25**
				Promedio en Porcentaje :	**96.25%**

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

DIVEMOTOR

Comentarios de Indicadores y Metas

1 AUDITORIA OT WPC

Autoevaluación :

Supervisor : mantuvo el wip bajo

2 Cumplimiento de la Meta de Facturación

Autoevaluación :

Supervisor : se cumplió la meta del año

3 Número de OTs Abiertas

Autoevaluación :

Supervisor :

4 VOC

Autoevaluación :

Supervisor : siempre estuvo por encima de 90%

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- contar con el apoyo de mi personal tecnico para facilitar el proceso de atencion. - contar con la logistica adecuada para brindar una rapidez en la entrega de los repuestos vendidos.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- poder obtener mas equipamientos o implementacion del taller. - capacitacion constante para brindar un mejor servicio a diferencia de nuestros competidores.

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEñO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**