

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 06:44:10** hasta el **2017-02-20 21:14:20**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

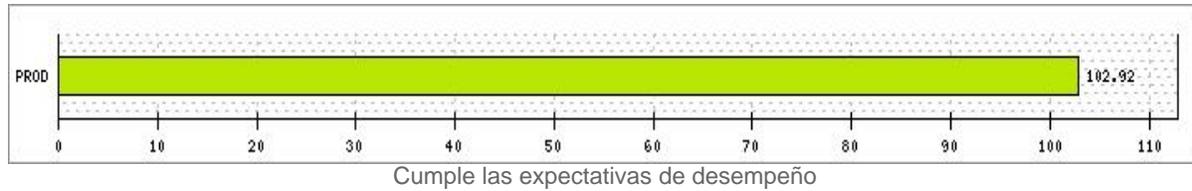
No. Identificación :	18226249
Nombres :	CARLOS MARLON
Apellidos :	CUZCO QUINTANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	SUCURSAL TRUJILLO
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR
Jefe Inmediato :	YOHN CRISTIAN URBINA RENTERIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	5.00	5.00
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.47
Promedio en Porcentaje :					109.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	CIERRE DE OTs Cumple parcialmente las expectativas	30%	100.00	95.00	95.00
2	CIERRE DE OTs INTERNAS Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
3	FACTURACIÓN Cumple las expectativas de desempeño	40%	123.00	100.00	100.00
4	VOC DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Cumple parcialmente las expectativas	20%	86.00	90.00	90.00
Promedio :					96.50
Promedio en Porcentaje :					96.50%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 CIERRE DE OTs

Autoevaluación : ACTUALMENTE EN REPORTE NO SE REGISTRA ALGUNA OT DEL PERIODO 2016

Supervisor : Continuamente se tiene que realizar el cierre oportuno de las ots.

2 CIERRE DE OTs INTERNAS

Autoevaluación : ACTUALMENTE EN REPORTE NO SE REGISTRA ALGUNA OT INTERNA DEL PERIODO 2016

Supervisor : SE CERRARON LAS OTS DEL AÑO 2016.

3 FACTURACIÓN

Autoevaluación : SE SUPERO LA FACTURACIÓN EN ELE PERIODO 2016 LOGRANDO UN 123% DE LA META ANUAL

Supervisor : Se cumplió la meta personal de facturación.

4 VOC DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Autoevaluación : EN PROMEDIO SE LOGRO superar LA META EN EL PERIODO 2016 (según meta actualizada del 85% para el VOC)

Supervisor : Se cumplió la meta del voc.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Responsabilidad - Contribución a lograr los objetivos de la empresa

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar el seguimiennto de unidades entregadas a los clientes Mejorar el seguimiento de presupuesto y cotizaciones realizadas

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Aporta ideas de mejora para lograr objetivos. Trabajo en equipo.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Cumplir con los compromisos pactados con los clientes. Buscar oportunidades de ventas.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Evaluado:

- compromiso de entrega de unidades a cliente en el tiempo pactado - realizar un mejor seguimiento a los presupuestos que generen ventas - cumplimiento de la facturación individual

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Jefe:

compromiso de entrega de unidades a cliente en el tiempo pactado. Realizar un mejor seguimiento a los presupuestos que generen ventas. Cumplimiento de la facturación individual AL 100%.

EVALUADO

EVALUADOR

